



# אמות מידה לסוכנות מורשית גיאו מוביליטי בע"מ



## תוכן העניינים

עמוד	שם הפרק
3	פרק א' - כללי
7	פרק ב' - תנאי סף להקמת סוכנות מורשית או מרכז שירות
12	פרק ג' - אולם תצוגה למכירת רכבי GEELY חדשים
14	פרק ד' - הכנה ומסירת רכב GEELY חדש
15	פרק ה' - מכירת רכבי GEELY מבעלות קודמת - תכנית GEELY SELECT
17	פרק ו' - מרכז השירות
27	פרק ז' - מחסן מוצרי תעבורה
30	פרק ח' - מתחם לשימוש ורווחת העובדים
עמוד	נספחים
32	נספח 1 - שלבי התקדמות לקבלת אישור להיות סוכן מורשה
33	נספח 2 - נוהל נראות אולם התצוגה לרכבי GEELY חדשים
38	נספח 3 - נוהל עיצוב ומידות השילוט / לוגו GEELY
41	נספח 4 - נוהל תחזוקת שילוט GEELY
42	נספח 5 - מערכות מידע ותוכנה
46	נספח 6 - נוהל גיבויים בסוכנות מורשית
47	נספח 7 - מרכז שירות מורשה לרכבי ZEEKR
49	נספח 7.1 - רמת שירות (SLA) של ניידת שירות לרכבי ZEEKR
52	נספח 7.2 - שירותי שינוע לרכבי ZEEKR



## פרק א' - כללי

### 1. מטרה

מטרת אמות המידה המפורטות בחוברת זו הינה יצירת זהות מותגית ואחידות לסוכנויות המורשות מטעם גיאו מוביליטי. אמות המידה המפורטות בחוברת נקבעו על פי אמות המידה של היצרן ושל גיאו מוביליטי והן מחייבות.

### 2. חזון גיאו מוביליטי

יצירת שביעות רצון לכלל לקוחות גיאו מוביליטי ושמירה עליה.

### 3. הגדרות

3.1 "אולם תצוגה" - חלק משטח הסוכנות המורשית בו מוצגים, מפורסמים ונמכרים רכבי GEELY המיובאים על ידי גיאו מוביליטי, אשר מוקם, מופעל ומנוהל על ידי הסוכן המורשה כחלק מסוכנות מורשית בהתאם למתכונת 4S, והכל בהתאם לאמות המידה, נהלי גיאו מוביליטי והסכם ההרשאה.

3.2 "אחריות היצרן" - האחריות שנתן היצרן לרכב GEELY או ZEEKR, לפי העניין.

3.3 "בעל רכב" או "לקוח" - כל אדם שהוא הבעלים או המחזיק או המשתמש או הרוכש של רכב היצרן או של מוצרי תעבורה מתוצרת היצרן.

3.4 "גיאו מוביליטי" - גיאו מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, יבואן ישיר של כלי רכב מתוצרת GEELY לישראל, ויבואן עקיף של כלי רכב מתוצרת ZEEKR לישראל.

3.5 "האחריות" - כל אחת מאלה: אחריות יצרן; אחריות כמשמעותה בחוק הרישוי, הסכם למתן שירותי אחריות בין גיאו מוביליטי לבעל הרכב ונמסר לבעל הרכב במועד רכישת הרכב והוא בתוקף במועד הזמנת השירות מהסוכן המורשה; אחריות למוצר תעבורה; אחריות נוספת שניתנה על ידי גיאו מוביליטי בכל מועד שניתנה, אם ניתנה, לאחר מסירת הרכב ללקוח. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב מבעלות קודמת.

3.6 "היצרן" - יצרן GEELY או יצרן ZEEKR או שניהם, לפי העניין, בהתאם להרשאה שניתנה לסוכן המורשה על ידי גיאו מוביליטי בהסכם ההרשאה.



- 3.7 GEELY AUTOMOBILE INTERNATIONAL - "GEELY יצרן" או "GEELY" CORPORATION.
- 3.8 "ZEEKR" או "יצרן ZEEKR" - Hangzhou ZEEKR Automobile Sales Service Co., Ltd.
- 3.9 "הסכם הרשאה" - ההסכם בין הסוכן המורשה לבין גיאו מוביליטי, בו מפורטים ההתחייבות וזכויות הצדדים בקשר עם ההרשאה לרבות רכבי היצרן שעבורם ניתנה לסוכן המורשה ההרשאה והפעלת הסוכנות המורשית. הסכם ההרשאה מהווה חלק בלתי נפרד מאמות המידה.
- 3.10 "המנהלים" או "מנהלי המועמדת" - בעלי המניות במועמדת ומנהלי המועמדת או הסוכנות המורשית או כל אדם שיש בכוחו, במישרין או בעקיפין, לכוון או להשפיע על ניהולה של המועמדת או הסוכנות המורשית, לרבות הניהול היומי השוטף, יהא תוארו או תפקידו של אותו אדם.
- 3.11 "חוק הרישוי" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- 3.12 "מועמדת" - תאגיד המעוניין להתקשר עם גיאו מוביליטי בהסכם הרשאה ולשמש כסוכנות מורשית או כמרכז שירות לווין.
- 3.13 "מוצר תעבורה" - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין.
- 3.14 "מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.
- 3.15 "מוצר תעבורה מקורי" - מוצר תעבורה המיוצר לפי תנאים והוראות שקבע יצרן הרכב לשם ייצור הרכב.
- 3.16 "מוצרי תעבורה נלווים" - מוצרי תעבורה שאינם נמכרים על ידי גיאו מוביליטי או מוצרי תעבורה שנמכרים ללקוח שלא אגב רכישת רכב היצרן או מוצרי תעבורה הנמכרים אגב מכירת רכב היצרן מבעלות קודמת.



3.17 "מרכז שירות" או "מרכז שירות מורשה" - מוסך בשטח הסוכנות המורשית, שתוכנן ויועד למתן שירות, אחריות יצרן ויבואן, אחזקה ומכירת מוצרי תעבורה לרכבי היצרן כפי שנקבע בהסכם ההרשאה שנחתם עם הסוכן המורשה, שמוקם, מנוהל ומופעל על ידי הסוכן המורשה כחלק מהסוכנות המורשית, והכל בהתאם לאמות המידה, נהלי גיאו מוביליטי והסכם ההרשאה.

3.18 "מרכז שירות לוויין" - שלוחה של סוכנות מורשית או מוסך שאינו שלוחה של סוכנות מורשית או חלק מסוכנות מורשית, המוקם במרחק אווירי שאינו עולה על 3.5 ק"מ מאולם התצוגה של גיאו מוביליטי בתל אביב, ומיועד למתן שירות, אחריות יצרן ויבואן, אחזקה ומכירת מוצרי תעבורה לרכבי GEELY, ואשר מנוהל ומופעל על ידי גיאו מוביליטי בעצמה או באמצעות צד שלישי, והכל בהתאם ובכפוף להסכם ההרשאה, נהלי גיאו מוביליטי והוראות אמות המידה, בשינויים המחוייבים.

3.19 "נהלי גיאו מוביליטי" - נהלים, סטנדרטים, הוראות או הנחיות, מקצועיות, טכניות, אדמיניסטרטיביות ומסחריות, בכל הקשור למכירה ומתן שירות לכלי הרכב או אופן קיום התחייבויות הסוכן המורשה בהסכם ההרשאה, שיעדכנו ויועברו בכתב על ידי גיאו מוביליטי או היצרן מעת לעת, לרשת הסוכנים המורשים של גיאו מוביליטי או לסוכן המורשה באופן מיוחד.

3.20 "סוכן מורשה" - תאגיד עמו כרתה גיאו מוביליטי הסכם הרשאה להפעלת סוכנות מורשית במתכונת 4S למכירת רכבי GEELY חדשים, למתן שירות, אחריות יצרן ויבואן ואחזקה לרכבי היצרן, למכירת מוצרי תעבורה לכלי רכב אלה ולמכירת רכבי GEELY מבעלות קודמת.

3.21 "סוכנות" או "סוכנות מורשית" - אולם תצוגה ומרכז שירות מורשה לרכבי היצרן שהינם בבעלות הסוכן המורשה, הפועלים ומנוהלים על ידי הסוכן המורשה במתכונת 4S, בהתאם לאמות המידה, נהלי גיאו מוביליטי והסכם ההרשאה.

3.22 "סוכנות מורשית באילת" – סוכנות מורשית המוקמת ופועלת באילת.

3.23 "רכב GEELY" - כמשמעות "רכב" בחוק הרישוי שהוא מתוצרת GEELY המשווק תחת המותג GEELY או תחת המותג GEOMETRY.

3.24 "רכב ZEEKR" - כמשמעות "רכב" בחוק הרישוי שהוא מתוצרת ZEEKR המשווק תחת המותג ZEEKR.

3.25 "רכב חדש" - רכב היצרן שהוא "רכב חדש" כמשמעותו בחוק הרישוי.



- 3.26 "רכב GEELY מבעלות קודמת" או "רכבי GEELY SELECT" - רכב GEELY שאינו רכב חדש הנמכר על ידי הסוכן המורשה בתכנית GEELY SELECT כחלק ממדיניות 4S, בהתאם לנהלי גיאו מוביליטי.
- 3.27 "שירות לרכב" או "שירות" - שירותי אחזקה ותיקונים הניתנים לרכב היצרן, וכן התקנת מוצר תעבורה כמתחייב מהוראות חוק הרישוי. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב מבעלות קודמת.
- 3.28 "תיקון באחריות" - תיקון עליו חלה האחריות שניתנה לרכב או למוצרי גיאו מוביליטי בשל פגם שמקורו בייצור, או בחומר לרבות תיקון בעקבות תקלת בטיחות סדרתית.
- 3.29 "תכנית עסקית" - המודל העסקי, האסטרטגי, השיווקי והתפעולי שאומצו על ידי הסוכן המורשה.
- 3.30 "תכנית GEELY SELECT" - כינוי לתכנית מכירת רכבי GEELY מבעלות קודמת.
- 3.31 "תקלת בטיחות סדרתית" - תקלת בטיחות סדרתית כמשמעותה בחוק הרישוי וכל פעולה יזומה על ידי היצרן, במסגרתה נקראים כלי רכב הנמנים על קבוצה שהוגדרה על ידי היצרן, לצורך ביצוע בדיקה, תיקון או החלפה של מוצר תעבורה או מכלול ברכב, על חשבון היצרן.
- 3.32 "4S" - כינוי למדיניות המבוססת על מכירה משולבת של רכבי GEELY חדשים, מתן שירות, מכירת מוצרי תעבורה ומכירת רכבי GEELY מבעלות קודמת (SALES, SERVICE, SPARE PARTS, SECOND HAND).

#### 4. שונות

- 4.1 גיאו מוביליטי רשאית לעדכן את אמות המידה מעת לעת. מועמדת המבקשת להיות סוכן מורשה חייבת לעמוד בכל עת בכל אחד מהתנאים המפורטים באמות המידה כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.2 הקמת סוכנות מורשית ועמידה באמות המידה יהיו על חשבון המועמדת בלבד.
- 4.3 הסוכנות המורשית תעמוד בהוראות הדין לעניין התאמת נגישות לאנשים עם מוגבלות. החובה לביצוע התאמות נגישות בסוכנות המורשית, כמו גם העלויות לביצוען, מוטלות על הסוכן המורשה.
- 4.4 אין באמור באמות מידה אלו כדי לגרוע מהוראת כל דין, לפי העניין.



## פרק ב' תנאי סף להקמת סוכנות מורשית

### 1. המועמדת ומנהליה

- 1.1 על מנהלי המועמדת להצהיר כי לא הורשעו בעבירה פלילית וכן כי לא מתנהלים כנגדם הליכים תלויים ועומדים בעבירות הרלוונטיות לניהול סוכן מורשה כדוגמת גניבה, עבירות בקשר למכירה או שירות לרכב, רשלנות, עבירות מרמה, הפרת אמונים והונאה. הצהרת מנהלי המועמדת אינה נדרשת לכלול מידע ביחס להרשעות שהתיישנו או נמחקו.
- 1.2 על מנהלי המועמדת להיות בעלי ידע וניסיון מוכח בניהול במישרין של עסק למכירה או שירות לרכב מנועי או חשמלי חדש במשך תקופה של 24 חודשים לפחות במהלך חמש השנים שקדמו לפניית המועמדת להתמנות כסוכן מורשה. גיאו מוביליטי רשאית לדרוש ממנהלי המועמדת או בעלי המניות להיבחן בבחינות של מכון בדיקה חיצוני על פי בחירת גיאו מוביליטי וזאת לצורך בדיקת יכולות הניהול של מנהלי המועמדת.
- 1.3 על המועמדת להציג הוכחות לניהול עסקי רווחי בשלוש השנים שקדמו לפניית המועמדת להתמנות לסוכן מורשה, ויכולת ניהולית תפעולית.
- 1.4 על המועמדת להציג הוכחות לשביעות רצון גבוהה מצד לקוחותיה בעסקיה הקודמים או הנוכחיים.
- 1.5 על המועמדת להציג לבדיקת ואישור גיאו מוביליטי תכנית עסקית לסוכן מורשה, מבוקרת על ידי רואה חשבון, אשר תוכיח רווחיות של הסוכן המורשה לאחר חמש שנים ממועד פתיחת סוכן מורשה, יכולת החזר השקעה תוך 10 שנים ממועד פתיחת סוכן מורשה, יכולת מימון תזרים שלילי בהתאם לצפוי בתכנית העסקית ויציבות פיננסית המתחייבת מאופי הפעילות של הסוכנות המורשית. התכנית העסקית תהיה מבוססת על מידע הגלוי לציבור.
- 1.6 מועמדת או מנהלי מועמדת אשר שימשו בעבר סוכן מורשה של גיאו מוביליטי, במישרין או בעקיפין, לא יוכלו להגיש מועמדות לשמש כסוכן מורשה, אלא אם כן עברו שלוש שנים מסיום הסכם ההרשאה עמם. סוכן מורשה או מנהלי מועמדת שגיאו מוביליטי סיימה עמם את הסכם ההרשאה ביוזמתה, לא יוכלו להגיש מועמדותם, במישרין או בעקיפין, אלא בתום שש שנים מיום סיום הסכם ההרשאה עמם, ואם הסכם ההרשאה הסתיים ביוזמת גיאו מוביליטי בשל מרמה או הפרת חובת אמון של סוכן המורשה או מי מבין מנהלי המועמדת, לא תוכל המועמדת להגיש מועמדותה מחדש.



- 1.7 בין גיאו מוביליטי לסוכן המורשה ייכרת הסכם הרשאה. חתימת הסכם ההרשאה תעשה לאחר שעמד הסוכן המורשה בכל תנאי הסף המפורטים לעיל ולהלן.
- 1.8 הסכם ההרשאה הינו לסוכן המורשה עצמו. הסוכן המורשה לא יורשה להמחות את חובותיו או זכויותיו על פי הסכם ההרשאה לצד שלישי ולא יורשה לתת את השירותים, כולם או חלקם, באמצעות קבלן משנה, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת גיאו מוביליטי מראש ובכתב.
- 1.9 שינוי מנהל הסוכן המורשה או מבנה בעלות הסוכן המורשה מכל סיבה שהיא ייעשה באישור גיאו מוביליטי מראש ובכתב. סעיף זה יופיע בתקנון הסוכן המורשה.

## 2. תהליך אישור והסמכה של סוכן מורשה לרכבי GEELY

### 2.1 יוזמה לפתיחת סוכנות מורשית

- 2.1.1 בהתאם לסעיף 58 לחוק הרישוי, אמות המידה מפורסמות באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי.
- 2.1.2 עמידה בכל התנאים המפורטים באמות המידה, היא תנאי לכניסתו לתוקף של הסכם ההרשאה.
- 2.1.3 היוזמה להקמת סוכנות מורשית הינה של המועמדת בלבד ובאחריותה המלאה לעמוד באמות המידה. אם יתקיימו פגישות בין המועמדת למי מנציגי גיאו מוביליטי, מטרתן מסירת מידע בלבד ואין לפרשן כהתחייבות או הסכמה של גיאו מוביליטי להתקשרות עם המועמדת או לתכנון מבנה הסוכנות המורשית.

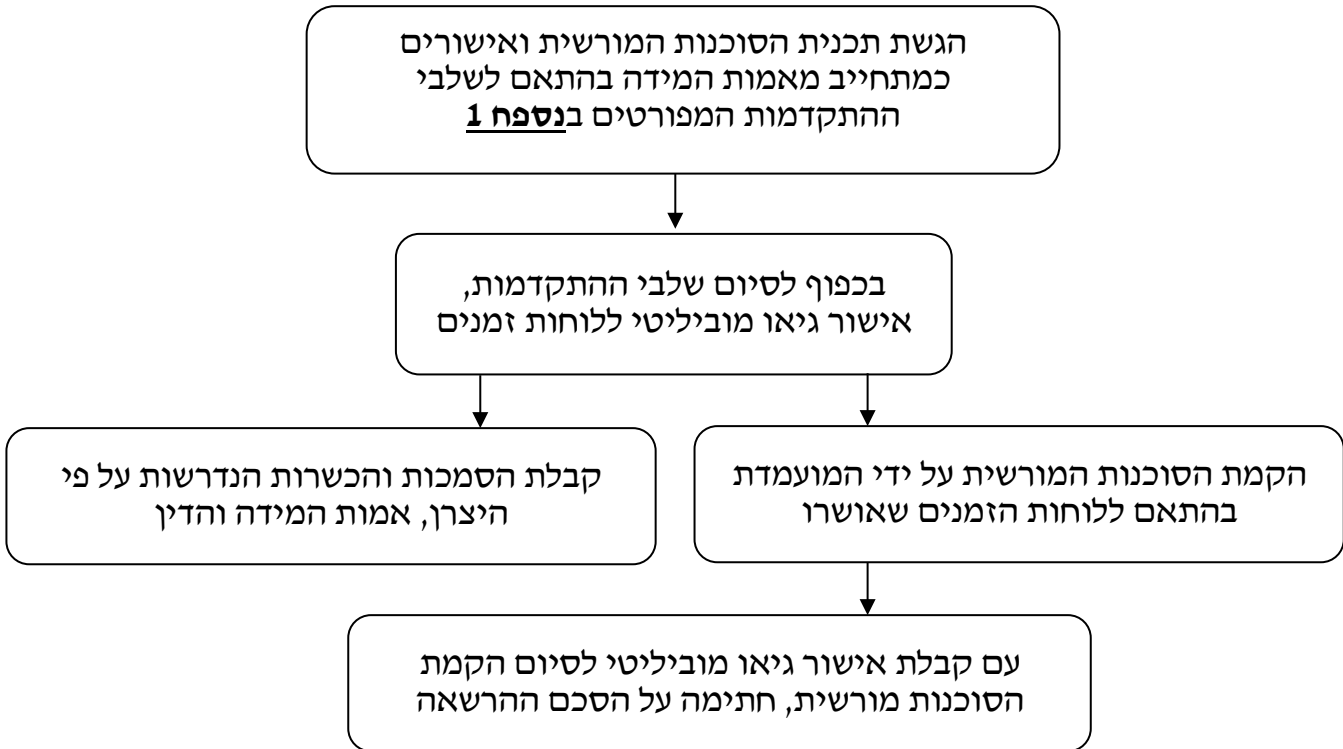
### 2.2 הגשת בקשה

- 2.2.1 מועמדת המעוניינת להקים סוכנות מורשית, תגיש תיק מפורט למנהל אגף שירות וטכני של גיאו מוביליטי ובו תתאר את אופן עמידתה באמות המידה לפתיחת סוכנות מורשית, בהתאם לשלבי ההתקדמות כמפורט בנספח 1.
- 2.2.2 הקמת הסוכנות המורשית כפופה להסכמת גיאו מוביליטי להקמתו, ולעמידה בתנאים המפורטים באמות מידה אלה ובסטנדרט העולמי של היצרן, כפי שיימסרו למועמדת על ידי גיאו מוביליטי.
- 2.2.3 המועמדת תפרט את המבנה התאגידי שלה לרבות את שמות מנהלי הסוכנות המורשית וכן את שם המנהל שישמש כמנכ"ל בפועל וכן את המקום בו הסוכנות המורשית עתידה לקום ואת גודלה. בכפוף לבקשתה של גיאו מוביליטי, המועמדת תצרף אישור עורך דין לקיום תנאי הסף המשפטיים על ידי המועמדת.





2.2.4 להלן תרשימים זרימה המתאר את תהליך האישור וההסמכה של סוכן מורשה:





### 3. המקרקעין

3.1. המקרקעין מהם תפעל הסוכנות המורשית, יהיו:

- (א) בבעלות הסוכן המורשה או;
- (ב) בחכירה לדורות ממינהל מקרקעי ישראל כשיתרת תקופת החכירה במועד חתימת הסכם ההרשאה היא שניים עשר שנים לפחות, או;
- (ג) בבעלות צד ג', ובלבד שבין צד ג' כאמור לבין הסוכן המורשה קיים הסכם שכירות, שיתרתו לא תפחת משניים עשר שנים ממועד כריתת הסכם ההרשאה, או;
- (ד) גיאו מוביליטי רשאית להשכיר לבעלי השליטה של הסוכן המורשה מקרקעין שבבעלותה לצורך הפעלת הסוכנות המורשית בכפוף לעמידה באמות המידה.

3.2. יש לקבל אישור מראש ובכתב מגיאו מוביליטי למיקום של הסוכנות המורשית בהתאם למפורט בסעיף 4 להלן.

3.3. המועמדת תצרף את תמונות המקרקעין, נסח טאבו, הסכם השכירות או הסכם חכירה בתוספת אישור זכויות מרשות מקרקעי ישראל וכל מידע נוסף, ככל שתידרש, על מנת שגיאו מוביליטי תוכל לוודא שמיקום הסוכנות המורשית עומדת בקריטריונים שנקבעו.

### 4. מיקום ומבנה הסוכנות המורשית

4.1. הסוכנות המורשית, תהיה יחידה מבנית עצמאית שתשמש רק עבור פעילות הסוכן המורשה בקשר עם רכבי היצרן המיובאים על ידי גיאו מוביליטי כמפורט בהסכם ההרשאה, ולא יחלקו חללים, מתקנים ופתחי כניסה ויציאה עם סוכנות או אולם תצוגה או מרכז שירות של מותג או תוצר רכב אחר או עסק אחר של הסוכן המורשה.

4.2. הסוכנות המורשית תמוקם כשחזיתה פונה לרחוב שאינו סמטה או רחוב ללא מוצא, ואשר הנסיעה ברחוב היא לפחות בשני נתיבים.

4.3. אולם התצוגה ימוקם בחזית המבנה של הסוכנות המורשית.

4.4. תכנון הסוכנות המורשית, על כל חלקיהם, הריהוט ועיצובם יתבצעו על ידי אדריכל, בהתאם לאמות מידה אלו ולנהלי גיאו מוביליטי, כפי שיעודכנו מעת לעת, ובהתאם לדרישות הדין. התוכנית תאושר על ידי גיאו מוביליטי.

4.5. על אף האמור לעיל ובהסכם ההרשאה:

4.5.1. בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב של גיאו מוביליטי, הסוכן המורשה יהיה רשאי להקים אולם תצוגה הנמצא במרחק אווירי שאינו עולה על 1 ק"מ ממרכז השירות.

4.5.2. בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 1.2 בפרק נ' לאמות מידה אלה, הסוכן המורשה יהיה רשאי לחלוק את מבנה מרכז השירות עם מותג רכב נוסף.



## **5. איתנות כלכלית ודרישות ביטוח**

- 5.1. הסוכן המורשה יחתום על כתב ויתור סודיות בנקאית.
- 5.2. תנאי לכניסתו לתוקף של הסכם ההרשאה הוא רכישת כל הביטוחים הנדרשים בהסכם ההרשאה על ידי הסוכן המורשה והצגת אישורי המבטחים לרכישת הביטוחים כאמור.
- 5.3. על המועמדת להציג בפני גיאו מוביליטי אישור מגורם פיננסי להנחת דעת גיאו מוביליטי, באשר ליכולתה לממן את סכום ההשקעה בהתאם לתכנית העסקית, לרבות מימון תזרים שלילי המתוכנן בתכנית העסקית.

## **6. הסכם ההרשאה**

- 6.1. בין גיאו מוביליטי לסוכן המורשה ייכרת הסכם הרשאה, הכולל את הנחיות גיאו מוביליטי לאופן הפעלת הסוכנות המורשית.
- 6.2. הסכם ההרשאה ייחתם וייכנס לתוקף עם גמר הקמת הסוכנות המורשית, ורק לאחר עמידת המועמדת בכל אמות המידה הנדרשות ובכל תנאי הסכם ההרשאה.
- 6.3. בכל מקרה של סתירה בין הסכם ההרשאה לבין התנאים ואמות המידה, יגברו הוראות הסכם ההרשאה. בכל מקרה של סתירה בין אמות המידה לבין הוראות הסכם ההרשאה בכל הקשור ליישום הוראות חוק הרישוי, יגברו הוראות המכילות את חוק הרישוי.
- 6.4. המועמדת חייבת לקיים את כל נהלי העבודה המחייבים של היצרן או של גיאו מוביליטי ולפעול על פיהם בכל עת.



## פרק ג' - אולם תצוגה למכירת רכבי GEELY חדשים

### 1. מבנה אולם התצוגה

- 1.1. באולם התצוגה ובכל שטח הסוכנות המורשית יוצגו, ימכרו, יפורסמו ויקודמו כלי רכב מתוצרת GEELY ומוצרי GEELY, אשר יובאו לארץ וסופקו על ידי גיאו מוביליטי בלבד. על אף האמור, סוכן מורשה רשאי למכור (להבדיל מלהציג) מוצרי תעבורה נלווים על פי הוראות הסכם ההרשאה ונהלי גיאו מוביליטי.
- 1.2. אולם התצוגה ינוהל תוך הפרדה פיזית, תפעולית וניהולית מלאה מכל רכב ומוצר אחר שלא סופק על ידי גיאו מוביליטי.
- 1.3. אולם התצוגה יהיה בגודל מינימלי של 200 מ"ר.
- 1.4. על הסוכנות המורשית להציג באולם התצוגה רכב אחד מכל דגם של רכבי GEELY המשווקים על ידי גיאו מוביליטי ובכל מקרה, יוצגו לא פחות משני רכבי GEELY באולם התצוגה. גיאו מוביליטי רשאית לשנות מעת לעת את מספר רכבי GEELY או הדגמים המוצגים באולם התצוגה בהתאם לשיקול דעתה.
- 1.5. אולם התצוגה יעוצב בהתאם לנהלים המצורפים כנספח 2 לאמות המידה בהם יפורטו הוראות לעיצוב אולם התצוגה, הציוד שיהיה בו והשירותים שיינתנו בו. הנהלים יעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה של גיאו מוביליטי או היצרן.
- 1.6. על אף האמור בסעיפים 1.3 ו-1.4 לעיל ובנספח 2 לאמות המידה, אולם התצוגה של סוכנות מורשית באילת יהיה בגודל מינימלי של 105 מ"ר, וניתן יהיה להציג בו רכבי GEELY מאותו הדגם.

### 2. זמני פעילות אולם התצוגה

- 2.1. אולם התצוגה יהיה פתוח לקבלת לקוחות שישה ימים בשבוע מיום א' עד יום ה' בין השעות 08:30 - 18:00 לפחות ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:30 - 13:00 לפחות.
- 2.2. נוסף לאמור לזמני הפעילות דלעיל יפתח אולם התצוגה גם במועדים נוספים לאירועים מיוחדים, על פי הנחיות גיאו מוביליטי.
- 2.3. הסוכן יודיע מראש לגיאו מוביליטי על כל אירוע או נסיבות העלולים לפגוע בשעות הפעילות של אולם התצוגה ויקבל מראש ובכתב את אישור מנהל מכירות ארצי בגיאו מוביליטי או כל גורם אחר שיקבע על ידי גיאו מוביליטי, לפעול במתכונת מצומצמת ביום שאמור להיות יום פעילות רגיל.



### **3. כוח אדם באולם התצוגה**

- 3.1. מצבת כוח האדם באולם התצוגה תכלול את התפקידים הבאים:
  - מנהל/ת אולם תצוגה ;
  - מארח/ת או פקיד/ת קבלה ;
  - נציג/ת מכירות ;
  - נציג/ת נסיעות התרשמות ומסירת רכב GEELY חדש.
- 3.2. מצבת כוח האדם המזערית באולם התצוגה תכלול מנהל/ת אולם תצוגה ונציג/ת מכירות.
- 3.3. מספר נציגי המכירות באולם התצוגה ייקבע על ידי גיאו מוביליטי ויהיה נתון לשינויים מעת לעת. מספר נציגי המכירות ייקבע על פי יחס של 15 מכירות חודשיות לנציג. כמו כן, הסוכן המורשה יעסיק לפחות פקיד/ת קבלה אחד/אחת וכן נציג/ת נסיעות התרשמות ומסירת רכב GEELY חדש לכל 40 מסירות.
- 3.4. כל בעלי התפקידים באולם התצוגה, יודרכו ייבחנו ויוסמכו לתפקידם במרכז ההדרכה של גיאו מוביליטי, על פי תוכנית הכשרה שתפורסם מעת לעת. ללא הסמכה זו, לא ניתן להעסיק את בעל התפקיד המיועד בתפקידו. לאחר ההסמכה הראשונית, יבוצע ריענון שנתי, כולל מבחן כשירות שנתי. ההסמכה תחודש מידי 3 שנים באמצעות קורסים, השתלמויות וימי עיון. קיימת חובת השתתפות בכל פעילויות מרכז ההדרכה, על פי תיאום מראש.
- 3.5. העסקת מנהל אולם תצוגה כפופה לאישור גיאו מוביליטי. כמו כן, כל שינוי של מנהל אולם תצוגה יועבר לידיעת גיאו מוביליטי, כולל ציון מחליפו, אשר הרקע המקצועי שלו ייבדק טרם כניסתו לתפקיד.

### **4. מדיום**

- 4.1. כל עובדי אולם התצוגה, ילבשו מדיום עם מותג היצרן, שם הסוכנות המורשית/אולם התצוגה וכן תג עם שם העובד ותפקידו, והכל כפי שייקבע בנהלי גיאו מוביליטי ובהתאם לאמות המידה של היצרן. הסוכן ירכוש את מדי העובדים מספקים המאושרים על ידי גיאו מוביליטי.

### **5. שילוט ואתר אינטרנט**

- 5.1. אולם התצוגה ישולט בשלטים עם סמלי GEELY כמפורט בנספח 3 ונספח 4 המצורפים לאמות המידה ועל פי הנחיות ונהלי גיאו מוביליטי, כפי שיעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה של גיאו מוביליטי או GEELY.
- 5.2. גיאו מוביליטי מפעילה אתרי אינטרנט רשמיים לרכבי היצרן המיובאים ומשווקים על ידיה. סוכנות מורשית שתהיה מעוניינת להקים אתר אינטרנט נפרד של הסוכנות המורשית, המיועד רק לכלי רכב ומוצרי תעבורה מתוצרת היצרן, תהיה רשאית לעשות זאת על חשבונה, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות ונהלי גיאו מוביליטי ולאישור מראש ובכתב של גיאו מוביליטי.



## פרק ד' - הכנה ומסירת רכב GEELY חדש

1. בסוכנות המורשית יהיה מינימום תא עבודה אחד בגודל מינימאלי של 4 X 7 מ' וגובה מינימאלי של 3.5 מ' להכנת רכב GEELY חדש למסירה ולהתקנת אביזרים לרכב GEELY חדש או רכב GEELY מבעלות קודמת.
2. לסוכן מורשה אשר יבצע את כל התקנות האביזרים במרכז הרישוי וההכנה של גיאו מוביליטי יהיה תא עבודה אחד בלבד להכנת רכב GEELY חדש למסירה.
3. הסוכן המורשה יקצה חדר למסירת רכב GEELY חדש בגודל מינימאלי של 25 מ"ר. החדר יהיה בצמוד לאולם התצוגה. כמו כן, בחדר תהיה תאורה בעוצמה מינימאלית של 1,000 לוקס ועמדת טעינה לרכב חשמלי. החדר יהיה ממוזג היטב ותכנון החדר יאפשר יציאה נוחה של כלי רכב.
4. על אף האמור לעיל, בסוכנות מורשית באילת, מסירת הרכב תוכל להתבצע באיזור ייעודי באולם התצוגה שיוקצה למסירת רכב, שיהיה בגודל המינימלי ועם תאורה כמפורט לעיל, ולא בחדר למסירה רכב.
5. חדר המסירה יעמוד בנוהל נראות אולם התצוגה של גיאו מוביליטי המצורף כנספת 2 לאמות המידה וכפי שיעודכן מעת לעת.
6. הסוכן המורשה יקצה מינימום 3 מקומות חניה לאחסנת רכב GEELY חדש לפני המסירה.



## פרק ה' תוכנית GEELY SELECT - מכירת רכבי GEELY מבעלות קודמת

### 1. כללי

- 1.1 תוכנית למכירת רכבי GEELY מבעלות קודמת על פי המפורט באמות מידה אלה, בהסכם ההרשאה ובנהלי גיאו מוביליטי.
- 1.2 על הסוכן המורשה להיות בעל רישיון סוחר ברכב שאינו רכב מיבואן הנדרש למכירת כלי רכב מבעלות קודמת.
- 1.3 סוכן מורשה המוכר כלי רכב מבעלות קודמת שאינם מתוצרת GEELY יעשה זאת בשטח נפרד מהסוכנות המורשית, תוך הפרדה פיזית, תפעולית וניהולית מלאה.
- 1.4 הסוכן המורשה יגדיר מקום לצילום רכבי GEELY SELECT לצורך העלאת התמונות לאתר אינטרנט, בהתאם להנחיות ולאישור גיאו מוביליטי.

### 2. חניה

- 2.1 הסוכן המורשה יקצה לפחות 3 מקומות חניה בולטים (נראים מהכביש הראשי, קרובים לכניסת אולם התצוגה וכו') אשר ימותגו ויוקצו באופן קבוע לטובת רכבי GEELY SELECT, בהתאם לאישור גיאו מוביליטי. חריגה מהנ"ל תאושר על ידי גיאו מוביליטי בכפוף לשילוט מתאים המציג את רכבי GEELY SELECT ומכווין לאזור תצוגת רכבי GEELY SELECT.
- 2.2 המקומות שיקצה הסוכן המורשה יהיו בגודל ובשטח המאפשר ללקוח ללכת מסביב לרכב ולפתוח בבטחה את כל דלתות הרכב ותא המטען במלואם.

### 3. עמדה למנהל GEELY SELECT

- 3.1 הסוכן המורשה יקצה עמדה נפרדת באולם התצוגה עבור מנהל GEELY SELECT.
- 3.2 העמדה תהיה בסטנדרטים דומים לריהוט והטכנולוגיה בשאר העמדות באולם התצוגה.
- 3.3 העמדה תמותג בהתאם להנחיות גיאו מוביליטי.
- 3.4 הסוכן המורשה יקצה עמדת מחשב עם חיבור לתוכנת התפנית.
- 3.5 העמדה תכלול סורק מסמכים ומדפסת צבעונית.
- 3.6 העמדה תכלול מדף / ארון לאחסון תיקי רכב GEELY SELECT.
- 3.7 הסוכן המורשה יקצה למנהל GEELY SELECT כתובת דואר אלקטרוני שונה מכתובת הדואר האלקטרוני של נציגי המכירות לרכב GEELY חדש של הסוכן המורשה.



3.8. הסוכן המורשה יקצה למנהל GEELY SELECT כספת מפתחות לאחסון מפתחות רכבי GEELY SELECT.

3.9. סוכן מורשה של סוכנות מורשית באילת, יהיה רשאי לא להקצות עמדה נפרדת באולם התצוגה עבור מנהל GEELY SELECT, ולעשות שימוש בעמדות המכירה לרכב GEELY חדש גם עבור פעילות GEELY SELECT.

#### **4. כח אדם**

4.1. הסוכן המורשה יעסיק מנהל תחום GEELY SELECT במשרה מלאה.

4.2. כל גיוס חדש של מנהל לתחום GEELY SELECT יאושר על ידי מנהל מחלקת GEELY SELECT ומשאבי אנוש בגיאו מוביליטי.

4.3. מנהל GEELY SELECT יוסמך לתפקידו במרכז הלימוד וההדרכה של גיאו מוביליטי, על פי תכנית הכשרה שתפורסם בנפרד מעת לעת. ללא הסמכה זו, לא ניתן להעסיק את בעל התפקיד בתפקידו.

4.4. מנהל ועובדי GEELY SELECT ילבשו מדים ויענדו תג שם שיסופקו על ידי גיאו מוביליטי, בהתאם לאמור בפרק ג' לאמות המידה.

4.5. הסוכן המורשה יכשיר נציג טכני ממרכז השירות אשר הוסמך לדרגה 3 על ידי גיאו מוביליטי ויהיה אחראי וזמין לביצוע תהליך הבדיקות וההשבחה של רכבי GEELY SELECT על פי הנחיית גיאו מוביליטי.

4.6. בגין כל 150 מסירות רכבי GEELY SELECT, יעסיק הסוכן המורשה נציג GEELY SELECT נוסף.

4.7. על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, גיאו מוביליטי תהיה רשאית לאשר לסוכנות מורשית באילת, כי עד למכירה של 30 רכבי GEELY SELECT בשנה על ידי הסוכנות המורשית באילת, מנהל אולם התצוגה לרכב GEELY חדש ישמש גם כמנהל תחום GEELY SELECT, וכי הסוכן המורשה באילת, יעסיק מנהל תחום GEELY SELECT במשרה מלאה עם הגעה ליעד מכירות של 30 רכבי GEELY SELECT בשנה כאמור לעיל.

#### **5. מסירת רכבי GEELY SELECT**

5.1. אם האזור בו נמסרים רכבי GEELY SELECT נראה מאולם התצוגה, ניתן להשתמש בו רק לצורך מסירת רכבי GEELY SELECT ללקוחות.





## פרק ו' - מרכז השירות

### 1. כללי

- 1.1. סוכן מורשה שיקבל את אישור גיאו מוביליטי, ייתן שירות לרכבי GEELY בלבד במרכז השירות המורשה ותהיה בו הפרדה מותגית, ופיזית מלאה מכל מותג ויצרן רכב אחר.
- 1.2. על אף האמור לעיל, הסוכן המורשה יהיה רשאי לחלוק את שטח אולם העבודה במרכז השירות (מכונאות, חשמל, מיזוג אוויר, ו"שירות מהיר") עם מותג רכב נוסף ללא הפרדה מותגית ופיזית מלאה, בכפוף לאישור מראש ובכתב של מגיאו מוביליטי ולתנאים הבאים במצטבר:
- 1.2.1. כניסת הלקוחות למרכז השירות, משרד הקבלה וחדר ההמתנה של לקוחות רכבי GEELY (סעיפים 2.4 ו-2.5 להלן) יהיו בהפרדה מותגית ופיזית מלאה.
- 1.2.2. כל המסמכים שיסופקו ללקוח יהיו על ניירת הנושאת את לוגו GEELY או GEOMETRY, בהתאם להנחיות גיאו מוביליטי.
- 1.2.3. מרכז השירות יעמוד בכל הדרישות המפורטות באמות המידה והסכם ההרשאה למעט ההפרדה המותגית והפיזית באולם העבודה.
- 1.2.4. צוות העובדים למעט יועץ השירות רשאי להיות משותף לצורך מתן שירות לרכבי GEELY ולרכבים מתוצרת מותג אחר שניתן להם שירות במרכז השירות, ובלבד שמספר הכניסות של רכבי GEELY למרכז השירות מדי חודש אינו עולה על 200.
- 1.2.5. האמור בסעיף זה כפוף לכך שמרכז השירות עומד באמות המידה ותנאי ההתקשרות בקשר למותג האחר.
- 1.3. במרכז השירות יפעלו המחלקות הבאות כחלק בלתי נפרד מהסוכנות המורשית:
- 1.3.1. מחלקת מכונאות;
- 1.3.2. מחלקת חשמל ומיזוג אוויר;
- 1.3.3. מחלקת פחחות וצבע - ניתן להפעיל את מחלקת הפחחות והצבע במבנה נפרד מהמבנה בו נמצאות מחלקות המכונאות, החשמל ומיזוג האוויר במרחק שלא יעלה על 500 מ' מהסוכנות המורשית. סוכן מורשה המעוניין להקים מחלקת פחחות וצבע במרחק העולה על 500 מ' יקבל לכך את אישור גיאו מוביליטי מראש ובכתב. מחלקת הפחחות וצבע תתוכנן ותופעל כחלק בלתי נפרד מהתכנון הכולל של הסוכנות המורשית על פי נהלי העבודה והנחיות גיאו מוביליטי. כמו כן, על אף האמור בסעיף 1.1 בפרק זה לעיל, גיאו מוביליטי לא תתנגד לכך שבמחלקת הפחחות והצבע יינתן שירות גם לכלי רכב שאינם רכבי GEELY לצורך תיקוני פח וצבע בלבד.



## 2. מבנה מרכז השירות

מרכז השירות יתוכנן על פי העקרונות המפורטים להלן:

### 2.1 כללי

2.1.1 פתח הכניסה למרכז השירות יהיה ברוחב מינימאלי של 4 מ' וגובה מינימאלי של 3.5 מ'.

2.1.2 רצפה וקירות מרכז השירות יהיו על פי הגדרות היצרן או הנחיות גיאו מוביליטי.

2.1.3 דלפק פנים לשירות מרכז השירות יהיה על פי הגדרות יצרן או הנחיות גיאו מוביליטי.

### 2.2 אולם עבודה כללי (מכונאות, חשמל, מיזוג אוויר, ו"שירות מהיר")

2.2.1 לפחות 2 תאי עבודה בגודל 7.3 X 4 מ', שיהיו מיועדים לרכבי GEELY בלבד. תאי העבודה יסומנו בקווים או בהבדלי ריצוף ברוחב של 5 ס"מ עד 10 ס"מ.

2.2.2 לפחות אחד מתאי העבודה יצויד במערכת בדיקה וכיוון מתלים, סרנים ומערכות היגוי.

2.2.3 לפחות אחד מתאי העבודה ייועד לאבחון תקלות (דיאגנוסטיקה).

2.2.4 תאי העבודה יהיו תאים המותאמים לרכב היברידי / חשמלי על פי נהלי משרד התחבורה או נהלי גיאו מוביליטי.

2.2.5 תכנון תאי העבודה יאפשר כניסת רכב לתוכו בנסיעה ישירה ללא צורך בתמרון חוזר. לא תאושר כניסה לתא עבודה דרך תא עבודה אחר.

2.2.6 באחד מתאי העבודה יהיה מרים כלי רכב (ליפט) לעומס עבודה בטוח של עד 3 טון לשימוש עבור רכבי GEELY.

2.2.7 מרים כלי הרכב יהיה בעל ציוד לכיוון מתלים כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל.

2.2.8 רמת התאורה המינימאלית בשטח העבודה תהיה 800 לוקס.

2.2.9 קירות מרכז השירות יצופו באריחי קרמיקה על פי הגדרות היצרן או נהלי גיאו מוביליטי.

2.2.10 גובה מינימאלי של אולם העבודה יהיה 4.30 מ'.



## 2.3 חניות ועמדות טעינה

2.3.1 חניות ללקוחות רכבי GEELY - בשטח מרכז השירות, תהיינה לכל הפחות 5 חניות או לחילופין, לפי מפתח של 1.5 חניות לכל תא עבודה (כאמור בסעיף 2.2 לעיל), לפי הגבוה מבניהם, שתהיינה מיועדות לרכבי לקוחות GEELY בלבד (מעבר לחניות הדרושות עבור לקוחות אולם התצוגה/עובדים/אחר, כמפורט באמות מידה אלו).

2.3.2 עמדות טעינה - בשטח מרכז השירות תהיינה לפחות שתי עמדות טעינה AC לרכב חשמלי, המיועדות לרכבי ולקוחות GEELY בלבד, כלהלן: עמדת טעינה AC אחת תהיה בחניית כלי הרכב לשימוש לקוחות היצרן, ועמדת טעינה AC אחת תהיה צמודה לתאי העבודה.

2.3.3 החניות ועמדות הטעינה יסומנו בהתאם לנהלי גיאו מוביליטי.

## 2.4 חדר המתנה ללקוחות מרכז השירות

2.4.1 חדר המתנת הלקוחות יהיה בצמוד למשרד הקבלה של מרכז השירות.

2.4.2 חדר המתנת הלקוחות יהיה בגודל מינימאלי של 20 מ"ר.

2.4.3 דלת הכניסה החיצונית לאולם קבלת לקוחות השירות תהיה עשויה מזכוכית.

2.4.4 חדר ההמתנה יהיה ממוזג.

2.4.5 בסמוך לחדר ההמתנה יהיו שירותי לקוחות לגברים, לנשים ולאנשים עם מוגבלויות על פי דרישות הדין.

2.4.6 בחדר ההמתנה יהיה הציוד הבא, על פי הנחיות היצרן או גיאו מוביליטי:

(1) כורסאות ישיבה ללקוחות ושולחנות על פי אמות המידה של היצרן או הנחיות גיאו מוביליטי;

(2) מתקנים לשתייה קרה וחמה;

(3) טלויזיה בגודל מינימאלי של 40 אינץ' שתהיה מחוברת לממשק בהתאם להנחיות גיאו מוביליטי;

(4) בחדר המתנה יונחו מידי יום שני סוגים של עיתונים יומיים;

(5) רשת אלחוטית זמינה לטובת הלקוחות הממתנים.



## 2.5 משרד הקבלה במרכז השירות

2.5.1 משרד הקבלה במרכז השירות יכלול מספר עמדות ליועצי השירות לפי מפתח של יועץ שירות אחד לכל 15 לקוחות המגיעים למרכז השירות ביום עבודה אחד. כל עמדת יועץ שירות תכלול שולחן ומקום ישיבה ל- 2 לקוחות וליועץ השירות יהיו האמצעים הבאים:

(1) מחשב לוח (טאבלט) או מחשב נייד המחובר למערכת ניהול שירות המוסך, למערכת אי-תפנית ולאינטרנט.

(2) קו טלפון נייד או טלפון נייד.

2.5.2 במשרד הקבלה במרכז שירות תהיה עמדת מחשב ושולחן עבודה אשר יאפשרו קבלת קהל וניהול של מרכז השירות על פי המפורט באמות המידה ובהסכם ההרשאה ולשביעות רצון גיאו מוביליטי. משרד הקבלה יהיה יעודי ללקוחות GEELY בלבד.

2.5.3 במשרד מרכז השירות יוקצה אזור שימש ארכיב למסמכים בעניין תביעות אחריות. המסמכים ישמרו בהתאם להנחיות גיאו מוביליטי.

2.5.4 במשרד מרכז השירות ימצא הציוד הבא:

(1) מסוף מחשב המחובר למערכת ניהול השירות לדוא"ל ולאינטרנט.

(2) מכונת צילום, מכשיר פקס וסורק.

(3) קו טלפון פנימי וחיצוני.

## 2.6 מערכת בקרה וניהול

2.6.1 במרכז השירות ייעשה שימוש במערכת מידע מתאימה בהתאם להנחיות גיאו מוביליטי. מערכת המידע תהיה בעלת ממשק התואם למערכת המידע של גיאו מוביליטי ומרכז השירות מתחייב להפעיל את הממשק בין מערכות המידע, בכפוף להוראות הדין.

2.6.2 לפי הצורך ובהתאם להנחיות גיאו מוביליטי, אם במרכז השירות יעשה הסוכן המורשה שימוש במערכת מידע המשרתת מותג רכב נוסף, השימוש יעשה באמצעות הרשאות שיינתנו על ידי גיאו מוביליטי.



2.6.3 מרכז השירות יצויד במערכות התקשורת והבקרה הבאות :

- (1) מערכת לניהול שירות במפרט שייקבע על ידי גיאו מוביליטי, וזאת במשולב עם מערכת ניהול מוצרי התעבורה.
- (2) מערכת ניהול מרכז השירות, אשר תאפשר בקרה ברורה ומיידיית למנהל העבודה, מנהל השירות וללקוחות, על סטאטוס הטיפול בכל רכב GEELY (המתנה, עבודה, לאחר עבודה וכו'), ובקרה על רמת העומס בכל מחלקה במרכז השירות.
- (3) קישור למערכת המידע האוגרת נתוני אחזקה היסטוריים לגבי כל רכב GEELY הנכנס לשירות במרכז השירות.
- (4) מרכז השירות יחובר למאגרי מידע מקוונים של גיאו מוביליטי והיצרן, בהתאם להנחיות גיאו מוביליטי. העלויות בגין התחברות זו יחולו על הסוכן המורשה.
- (5) הסוכן המורשה יקים רשת מחשוב אשר תכלול מערך חומרה ותקשורת על פי תקן שיקבע על ידי אגף מערכות מידע של גיאו מוביליטי בהתאם לנספח 5 ונספח 6 לאמות המידה.
- (6) הסוכן המורשה ישתמש בחבילת תוכנה אשר תכיל מודלים כפי שיקבעו על ידי גיאו מוביליטי בהתאם לנספח 5 ונספח 6 לאמות המידה.
- (7) ציוד התקשורת והמחשוב יהיו בהתאם לנספח 5 ונספח 6 לאמות המידה, והנחיות גיאו מוביליטי, אשר יעודכנו מעת לעת.

2.7 תקני איכות, הגנת הסביבה ובטיחות

- 2.7.1 מרכז השירות יקיים את כל תקנות איכות הסביבה כנדרש על ידי הרשויות הממשלתיות והעירוניות ועל פי הוראות הדין.
- 2.7.2 הסוכן המורשה נדרש לקבל הסמכה ולעמוד בבחינה תקופתית של מכון התקנים הישראלי וכל גורם מוסמך אחר במדינת ישראל לתקנים הבאים :
  - (1) תקן ניהול מערכות איכות ISO 9001:2001 ;
  - (2) תקן ניהול מערכות הגנת הסביבה ISO 14001 : 2004 ;
- 2.7.3 הסוכן המורשה יקצה במרכז השירות אזור לאחסון סוללות מתח גבוה על פי הוראות גיאו מוביליטי והדין.



## 2.8 אחריות לרכב חדש

- 2.8.1 מרכז השירות יפעל על פי הנחיות היצרן וגיאו מוביליטי בנושא אחריות לרכב חדש, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 2.8.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסוכן המורשה יקבל במרכז השירות כל רכב מתוצרת היצרן לשם ביצוע תיקון באחריות או תקלת בטיחות סדרתית (Recall), על פי הנחיות גיאו מוביליטי או היצרן.
- 2.8.3 במחסן מוצרי התעבורה יוקצו מדפים אשר יאפשרו אחסנת מוצרי תעבורה קלים, בינוניים וכבדים, שהוחלפו בתיקון אחריות או תקלת בטיחות סדרתית או הסכמי האחזקה על פי הנחיות גיאו מוביליטי. מוצרי תעבורה אלו ישמרו לתקופה מינימאלית של 6 חודשים לאחר מועד החלפתם ולאחר מכן יאספו במלואם על ידי גיאו מוביליטי או מי מטעמה לצורך השמדה או לצורכי תחקיר התקלה. כל מוצר תעבורה יסומן ויתויג על פי הנחיות ונהלי גיאו מוביליטי.

## 3. ציוד מרכז השירות

- 3.1 הציוד במרכז השירות יכלול את כל הפריטים המופיעים בדרישות החובה של משרד התחבורה, לרבות כלים לעבודה על רכב חשמלי, וכן העדכונים המפורסמים מעת לעת לכל אחת מהמחלקות המופעלות במרכז השירות.
- 3.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מרכז השירות יהיה מצויד בציוד בדיקה, כלי עבודה סטנדרטיים, כלים מיוחדים וכלים ייעודיים של SST- GEELY, לרבות כלים לעבודה על רכב חשמלי, בהתאם לרשימה שתפורסם, וכפי שתעודכן מעת לעת, על ידי גיאו מוביליטי או היצרן.
- 3.3 הסוכן המורשה ידאג להזמין באופן מיידי כל כלי שיתגלה כחסר לצורך ביצוע עבודות תחזוקה לרבות תיקון באחריות או תקלת בטיחות סדרתית, ברכבי היצרן.
- 3.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.3 לעיל, מעת לעת תועבר לסוכן המורשה רשימה של כלים שהוא נדרש להחזיק ברשותו. על הסוכן המורשה לבדוק את הרשימה ולהחזירה לשולח בתוך 10 ימי עבודה ממועד הפצתה, כשהיא מלאה וחתומה על ידי הסוכן המורשה, לצורך הזמנת הכלים הנדרשים.
- 3.5 הכלים יאוחסנו על גבי לוחות חיצוניים עם ציור צלליות ופירוט שמם, ייעודם והמספר הקטלוגי שלהם. לכל עמדת כלים ייעודיים (SST) יוגדר תהליך השאלה על ידי גיאו מוביליטי או על פי הגדרות היצרן.



- 3.6 מכשירי אבחון - מרכז השירות יהיה מצויד במכשירי אבחון מאושרים על ידי היצרן, כפי שיקבעו מעת לעת. מספר מכשירי האבחון הנדרשים יקבע על פי מפתח של מכשיר אחד לכל 30 כניסות רכבי היצרן ליום. אם מרכז השירות מורכב ממספר אולמות עבודה, עליו להזמין מכשיר אבחון אחד לכל אחד מאולמות העבודה.
- 3.7 מכשיר כיוון פרונט – מרכז השירות יהיה מצויד במכשיר כיוון פרונט.
- 3.8 כל הכלים ומכשירי המדידה של מרכז השירות יכילו באופן שוטף על ידי מכון מוסמך, בתדירות הנדרשת על ידי יצרני המכשירים או מעבדה או מכון מוסמך או היצרן, לפי המחמיר מביניהם. יש להדביק מדבקת אישור בדיקת כיוול על המכשיר בהתאם להנחיות היצרן או מעבדה או מכון.
- 3.9 ציוד מרכז השירות המשונע על גלגלים, יאוחסן באופן שוטף לאורך קירות מרכז השירות. מיקום כל מכשיר יסומן באופן ברור על רצפת מרכז השירות (בצבע ובסימון גבולות המקום) או על גבי הקיר, ליד מקומו הקבוע.

#### 4. הצוות המקצועי

- 4.1 הצוות המקצועי במרכז השירות יכלול את בעלי התפקידים הבאים:
- 4.1.1 מנהל מרכז השירות – בעל כתב הסמכה לניהול מוסך. נושא תפקיד זה ישמש בפועל בתפקיד זה. מנהל השירות יהיה בעל ניסיון מינימאלי של 5 שנים בניהול מוסך, מהן 3 שנים לפחות בניהול מוסך לרכב פרטי חשמלי והיברידי.
- 4.1.2 מנהל מקצועי – בעל רישיון לניהול מקצועי של מוסך בהתאם לדרישות הדין.
- 4.1.3 מנהל עבודה – מנהל בפועל של העובדים במרכז השירות ומקצה את העבודה המתאימה לכל עובד. מנהל העבודה יהיה בעל ניסיון מינימאלי של 3 שנים בניהול מחלקה במרכז שירות לרכב פרטי חשמלי והיברידי.
- 4.1.4 מאבחן תקלות (איש דיאגנוסטיקה) - יכולת וניסיון של שנתיים לפחות באבחון, איתור ותיקון תקלות ברכב פרטי חשמלי והיברידי. מאבחן התקלות יכיר את כל מערכות הרכב: מנוע, חשמל וגוף, ויקדיש את מרבית שעות עבודתו לעבודת האבחון.
- 4.1.5 מנהלי מחלקות – מנהלי מחלקות המכונאות, התקנות, חשמל ומיזוג אויר ופחחות וצבע יהיו בעלי ניסיון מינימאלי של 2 שנים בניהול מחלקה במרכז שירות. מנהלי מחלקות חשמל ופחחות וצבע נדרשים להיות בעלי כתב הסמכה ייעודי לניהול המחלקות עליהן הם אחראים.



4.1.6 יועצי שירות – בעלי ידע וניסיון בתחום השירות הטכני או מכירות. לפחות אחד מיועצי השירות יהיה גם יועץ טכני. במקרה שבו יועסק צוות עובדים שייתן שירות ליותר ממותג רכב אחד, יועץ השירות שישמש גם כיועץ טכני רשאי למלא תפקידים נוספים על פי הנחיות גיאו מוביליטי.

4.1.7 טכנאים – בהתאם לנהלי גיאו מוביליטי הטכנאים יוכשרו ב- 4 רמות שונות, החל מרמת מכונאי ועד רמת מאבחן תקלות בכיר, לרבות טיפול ברכב חשמלי והיברידי. במרכז השירות יהיה לכל הפחות טכנאי אחד מוסמך ברמה 4 וטכנאי אחד מוסמך ברמה 3 בתוך שלושה חודשים מתחילת תקופת הסכם ההרשאה. בנוסף, הטכנאים יהיו בעלי הסמכה ממשרד התחבורה לטיפול ברכב חשמלי והיברידי ברמה 3, על פי הוראות נוהל מס' 146 של משרד התחבורה לטיפול ברכב חשמלי/היברידי או נוהל שיחליף אותו.

4.1.8 לפחות אחד מטכנאי השירות או מנהל מחלקת המכונאות, יהיה מוסמך לבדיקה ולכיוון מתלים וסרנים.

4.1.9 היקף הצוות המקצועי של מרכז השירות יהיה בהתאם למפתח צוות ביחס לכניסות חודשיות של רכבי היצרן כמפורט בטבלה:

תקינת כ"א מינימאלית										
כניסות כולל ציי רכב	יועצי שירות	מנהל שירות	ממונה קש"ל	מנהל עבודה	מנהל טכני רמה 4	רמה 3 מלא	רמה 2	רמה 1	מנהל חלפים	צוות חלפים
1-140	0.5	0.5	0.5	0	1	1	1	1	0.5	0.5
250	1	0.5	0.5	0	1	1	1	2	0.5	0.5
280	1	0.5	0.5	0	1	1	1	3	1	1
360	2	1	1	0.5	0.5	1	1	3	1	1
440	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1
560	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1
660	2.5	1	1	1	1	1	2	4	1	1
830	3	1	1	1	1	1	2	4	1	1
1000	3.5	1	1	1	1	2	3	5	1	1
1500	5	1	1	2	1	2	4	8	1	1
2000	6+	1	1	2	1	2	4	10	1	1

4.1.10 על אף האמור לעיל, במרכז שירות מורשה של סוכנות מורשית באילת, יחול האמור להלן: עד 50 כניסות חודשיות של רכבי היצרן למרכז השירות המורשה בסוכנות באילת או עד תום 12 חודשים ממועד תחילת תקופת הסכם ההרשאה, לפי המוקדם מבניהם (להלן בסעיף זה: "התקופה הראשונה"), הסוכן המורשה באילת יהיה רשאי להעסיק איש שירות אחד במשרה מלאה, אשר ישמש כמנהל שירות, יועץ שירות וממונה קש"ל. החל מתום התקופה הראשונה, יחול על הסוכנות באילת האמור בטבלה שלעיל





- 4.2 צוות העובדים כולו יוצג בפני מנהל שירות וטכני של גיאו מוביליטי או מנהל רשת הסוכנים, כולל רקע מקצועי, וניסיון קודם. אישור אגף שירות וטכני של גיאו מוביליטי לכל אחד מהעובדים יהיה תנאי מוקדם לתחילת הכשרתו במרכז ההדרכה, לקראת פתיחתו של מרכז השירות ללקוחות GEELY.
- 4.3 כל שינוי של אחד מבעלי התפקידים הבכירים במרכז השירות (מנהל מרכז השירות, המנהל המקצועי, מנהל עבודה, מאבחן תקלות ומנהל מחלקה), יועבר לידיעת סמנכ"ל שירות וטכני של גיאו מוביליטי או מנהל רשת הסוכנים, כולל ציון פרטי מחליפו המיועד, אשר הרקע המקצועי שלו ייבדק טרם כניסתו לתפקיד.
- 4.4 כל בעלי התפקידים בצוות המקצועי, יודרכו יבחנו ויוסמכו לתפקידם במרכז ההדרכה של גיאו מוביליטי, על פי תוכנית הכשרה שתפורסם מעת לעת. ללא הסמכה זו, לא ניתן להעסיק את בעל התפקיד המיועד בתפקידו. לאחר ההסמכה הראשונית, יבוצע ריענון שנתי, כולל מבחן כשירות שנתי. ההסמכה תחודש מידי 3 שנים באמצעות קורסים, השתלמויות וימי עיון. קיימת חובת השתתפות בכל פעילויות מרכז ההדרכה, על פי תיאום מראש.
- 4.5 על מנהל השירות, מנהל מרכז השירות, המנהל המקצועי ומנהלי מחלקות המכונאות, חשמל ומיזוג אויר והתקנות אביזרים לדעת אנגלית ושימוש במחשבים ברמה שתאפשר להם קריאה והבנה של הספרות הטכנית הממוחשבת. רמת הידע שלהם תיבחן מעת לעת על ידי גיאו מוביליטי.
- 4.6 כל עובדי מרכז השירות יהיו כפופים לסטנדרטים של איגוד המוסכים.

## 5. זמני פעילות מרכז השירות

- 5.1 מרכז השירות יהיה פתוח לקבלת לקוחות שישה ימים בשבוע מיום א' עד יום ה' בין השעות 07:30 - 16:30 לפחות ובימי שישי וערבי חג בין השעות 07:30 - 12:30 לפחות.
- 5.2 בנוסף לאמור בסעיף 5.1 דלעיל יפעל מרכז השירות גם במועדים נוספים לאירועים מיוחדים על פי הנחיות גיאו מוביליטי.
- 5.3 הסוכן המורשה יודיע מראש לגיאו מוביליטי על כל אירוע או נסיבות העלולים לפגוע בשעות הפעילות של מרכז השירות ויקבל מראש ובכתב את אישור מנהל השירות והטכני בגיאו מוביליטי או כל גורם אחר שיקבע על ידי גיאו מוביליטי, לפעול במתכונת מצומצמת ביום שאמור להיות יום פעילות רגיל. יובהר כי מרכז השירות לא ייסגר לקבלת קהל אלא יעבוד במתכונת מצומצמת בכפוף לאישור גיאו מוביליטי כאמור לעיל.



## 6. שילוט ואתר אינטרנט

- 6.1 השילוט במרכז השירות יהיה בהתאם לנוהלי היצרן או גיאו מוביליטי ובהתאם לנוהל תחזוקת שילוט המצורפים כנספח 3 ונספח 4 לאמות המידה, וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי גיאו מוביליטי.
- 6.2 גיאו מוביליטי מפעילה אתרי אינטרנט רשמיים לרכבי היצרן המיובאים ומשווקים על ידיה. סוכנות מורשית שתהיה מעוניינת להקים אתר אינטרנט נפרד של הסוכנות המורשית, המיועד רק לכלי רכב ומוצרי תעבורה מתוצרת היצרן, תהיה רשאית לעשות זאת על חשבונה, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות ונהלי גיאו מוביליטי ולאישור מראש ובכתב של גיאו מוביליטי.

## 7. מדים

- 7.1 על מנת ליצור הופעה אחידה, מסודרת ונקייה, כל עובדי הסוכן המורשה במרכז השירות, לרבות מכונאים, מאבחנים וטכנאים, ילבשו מדים עם מותג GEELY, שם מרכז השירות וכן תג עם שם העובד ותפקידו, והכל כפי שייקבע בנהלי גיאו מוביליטי ובהתאם לאמות המידה של היצרן. לכל עובד במרכז השירות יינתנו שלוש מערכות מדים מלאות, פרט לנעלי עבודה. הסוכן המורשה ירכוש את מדי העובדים מספקים המאושרים על ידי גיאו מוביליטי.
- 7.2 במרכז שירות שגיאו מוביליטי אישרה שלא תהיה בו הפרדה פיזית ומותגית מלאה כאמור בסעיף 1.2 בפרק זה לעיל, נותני השירות ילבשו מדים שיאושרו מראש על ידי גיאו מוביליטי תוך התחשבות במותגים הנוספים שניתן להם שירות במרכז השירות.

## 8. רישוי

- 8.1 רישוי עסק – למרכז השירות על כל מחלקותיו יהיה רישיון עסק תקף מהרשות המוניציפאלית בה ממוקם מרכז השירות.
- 8.2 רישיון מוסך – למרכז השירות על כל מחלקותיו יהיה רישיון מוסך תקף ממשרד התחבורה על פי הוראות חוק הרישוי והתקנות מכוחו.



## פרק ז' - מחסן מוצרי תעבורה

### 1. מבנה

- 1.1. מחסן מוצרי התעבורה יהיה חלק בלתי נפרד ממרכז השירות וינוהל בהתאם להנחיות ונהלי גיאו מוביליטי.
- 1.2. למחסן מוצרי התעבורה יהיו 2 דלפקים, אשר ישמשו רק את מחסן מוצרי התעבורה.
- 1.3. דלפק למרכז השירות - הגישה לדלפק ממרכז השירות תאפשר מעבר עגלת מוצרי תעבורה ועמידה בטוחה ליד הדלפק. חלון אספקת מוצרי התעבורה יהיה ברוחב של 1.5 מטר לפחות.
- 1.4. דלפק ללקוחות באזור חדר ההמתנה באורך מינימאלי של 100 ס"מ.
- 1.5. דלת הכניסה למחסן תהיה ברוחב מינימאלי של 105 ס"מ גובה 205 ס"מ על מנת לאפשר כניסת מלגזה לטעינה ופריקה.
- 1.6. שטח מחסן מוצרי התעבורה במרכז השירות יהיה בגודל מינימאלי של 75 מ"ר.
- 1.7. גובה מינימאלי של מחסן מוצרי התעבורה יהיה 3.5 מטר.
- 1.8. תכנון מערך מחסן מוצרי התעבורה יכלול חלוקה לאזורים הבאים:
  - 1.8.1. אזורים למדפים שיכילו מוצרי תעבורה למרכז השירות.
  - 1.8.2. מוצרי תעבורה ללקוחות ממתינים (הזמנות מיוחדות); עם חלוקה למוצרי תעבורה שהגיעו למחסן (צהוב), מוצרי תעבורה שתואם ללקוח מועד הגעה (ירוק) ומוצרי תעבורה שהלקוחות הוזמנו אך לא הגיעו (אדום). ההזמנות המיוחדות ינוהלו במודול של מערכת המחשוב של מרכז השירות.
  - 1.8.3. מוצרי תעבורה להזמנות תיקון.
  - 1.8.4. ערכות מוכנות לטיפול מוזמנים.
  - 1.8.5. מוצרי תעבורה בתחלופה מהירה (Fast Moving Items).
  - 1.8.6. אזור למוצרי תעבורה שהוחלפו במסגרת האחריות, תקלת בטיחות סדרתית והסכמי אחזקה (אחסון ל- 60 יום ממועד ביצוע החלפה במסגרת הסכמי אחזקה ו- 6 חודשים במסגרת האחריות).



1.8.7. אזור לאחסון מוצרי תעבורה קורוזיביים או מוצרי תעבורה המכילים חומרים מסוכנים.

1.8.8. אזור קבלת מוצרי תעבורה, אשר יתאים לכניסת משאית ולפריקתה. אזור זה יהיה מופרד ממקומות החניה והשהיה של הלקוחות.

1.8.9. סידור מוצרי התעבורה במחסן יתבצע על פי הנחיות גיאו מוביליטי.

1.9. ריהוט ועיצוב מחסן מוצרי התעבורה יאושר על ידי גיאו מוביליטי בלבד, בהתאם להגדרות היצרן או הנחיות גיאו מוביליטי.

1.10. אם מחסן מוצרי התעבורה משמש עבור מספר מותגים, מוצרי GEELY וגיאו מוביליטי יאוחסנו באופן נפרד משאר מוצרי התעבורה, בשטח שיוקצה רק למוצרי תעבורה של GEELY וגיאו מוביליטי ויסומן כמיועד להם.

## 2. ציוד ומערכות בקרה וניהול

2.1. במחסן מוצרי התעבורה יותקן קו טלפון פנימי וחיצוני, מסוף מחשב המותאם לתוכנות עדכניות שבשימוש גיאו מוביליטי, מחובר לתוכנת ניהול השירות, לדוא"ל ולאינטרנט, כונן DVD, מחשב לוח (טאבלט) מדפסת.

2.2. תוכנה לניהול מלאי של מוצרי תעבורה אשר כמות המלאי תתעדכן ON LINE במחשב בעת חיוב כרטיסי העבודה או חשבוניות. התוכנה תאפשר לסוכן המורשה להנפיק דוחות למוצרי תעבורה על פי דרישות גיאו מוביליטי ובהתאם להוראות הדין.

2.3. במחסן יותקנו מדפים במידות רוחב שונות, בהתאם לעומסים השונים ולגודל אריזות מוצרי התעבורה. מידות אלו יאושרו על ידי אגף החלפים של גיאו מוביליטי.

2.4. למחסן מוצרי התעבורה יהיו נהלים פנימיים לתכנון המלאי, אופן ביצוע הזמנות ומעקב פריטים שלא סופקו ללקוחות, נהלים אלו יאושרו על ידי אגף החלפים של גיאו מוביליטי.

2.5. מלאי המחסן יכיל מוצרי תעבורה מקוריים ומוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה, היכולים לכסות דרישה ממוצעת מינימאלית של 15 ימי עבודה. גיאו מוביליטי תהיה רשאית לשנות את מספר הימים האמור בסעיף זה מעת לעת.

2.6. אם בזמן נתון רמת המלאי הכוללת במחסן מוצרי התעבורה או רמת המלאי לגבי מוצר תעבורה מסוים תהיה נמוכה מהכמות הדרושה, כאמור לעיל, אזי מתחייב הסוכן המורשה להשלים באופן מיידי את רמת המלאי כנדרש.



- 2.7. כל מוצרי התעבורה במחסן מוצרי התעבורה יהיו ניתנים לאיתור על ידי קוד במחשב, כאשר יוגדר איתור נפרד לכל מוצר תעבורה.
- 2.8. במחסן תותקן תאורה ברמה מינימאלית של 1,000 לוקס.
- 2.9. רשימת מוצרי התעבורה אשר על הסוכן המורשה להחזיק במחסן מוצרי התעבורה, תקבע על ידי אגף החלפים של גיאו מוביליטי, כאשר כל שינוי ברשימה יאושר על ידי מנהל השירות במרכז השירות.
- 2.10. התשלום בעבור מלאי מוצרי התעבורה הראשוני יתבצע במזומן.
- 2.11. הסוכן המורשה ינהל את מוצרי התעבורה שבמחסן מוצרי התעבורה באופן הבא: מוצר תעבורה שנמצא במחסן עד 24 חודשים ייחשב מלאי פעיל, מוצר תעבורה שנמצא במחסן 24 עד 36 חודשים, ייחשב מלאי איטי ויסומן באופן מיוחד, מוצר תעבורה שנמצא במחסן מעל 36 חודשים ייחשב מלאי מת שיוצא מהמחסן וינוהל כמלאי נפרד.

### 3. כוח אדם

- 3.1. מצבת כוח האדם במחסן מוצרי התעבורה תכלול את התפקידים הבאים:
- 3.1.1. עד 30 כניסות ביום של רכבי היצרן למרכז השירות - יהיה מנהל מחסן אשר ישמש גם מחסנאי.
- 3.1.2. מעל 30 כניסות ביום של רכבי היצרן למרכז השירות - יש לגייס גם מחסנאי בנוסף למנהל מחסן.
- 3.2. העסקת מנהל המחסן כפופה לאישור גיאו מוביליטי. כל שינוי של מנהל המחסן יועבר לידיעת גיאו מוביליטי, כולל ציון מחליפו, אשר הרקע המקצועי שלו ייבדק טרם כניסתו לתפקיד.

### 4. מוצרי תעבורה

- רשימת מוצרי התעבורה הראשונית תועבר לסוכן המורשה על ידי גיאו מוביליטי ותעודכן מעת לעת.



## פרק ח' - מתחם לשימוש ורווחת העובדים

1. לשימוש ורווחת עובדי הסוכנות המורשית במבנה הסוכנות המורשית, יהיה מתחם שיכלול:
  - 1.1 מטבחון בשטח מינימאלי של 8 מ"ר אשר יכלול, לכל הפחות, את הציוד הבא: מתקן שתייה חמה וקרה, מקרר, מיקרוגל, ארון אחסון מינימאלי וכלי אוכל חד פעמיים.
  - 1.2 חדר אוכל בשטח מינימאלי של 20 מ"ר אשר יכלול את הציוד הבא: שולחנות וכיסאות להסבת 30% מצוות העובדים של הסוכנות המורשית, צלחות, כוסות, סכו"ם, אמצעים לקירור וחימום אוכל.
  - 1.3 חדר הדרכה שיכלול מקומות ישיבה לכל צוות עובדים. בחדר ההדרכה יהיה את הציוד הבא: מקרן, מסך, ערכת סאונד, לוח קיר מחיק, כיסאות, שולחן, שקע התחברות למחשב/אינטרנט.
  - 1.4 חדרי שירותים בכמות ובשטח כמתחייב מהוראות הדין.
  - 1.5 חדר מקלחות שיכלול לפחות 3 מקלחות ולא פחות מ- 8 מתקני אחסון (לוקרים) לשימוש עובדי הסוכנות במרכז השירות.
2. על הסוכן המורשה לקבל את אישור גיאו מוביליטי מראש ובכתב לתכנון המתחם כמפורט לעיל, לרבות לציוד שיותקן בו.
3. באחריות הסוכן המורשה לדאוג לתקינות כל הבנוי והמותקן במתחם לעיל בכל עת וכן לערוך שיפוץ במתחם אחת ל- 4 שנים בהיקף שיוסכם עם גיאו מוביליטי מראש ובכתב.



GEELY AUTO

# נספחים



## נספח 1

### שלבי התקדמות לקבלת אישור להיות סוכן מורשה

שלבי ההתקדמות שעל מועמדת לעמוד בהם על מנת להיות סוכן מורשה בעל סוכנות מורשית בהתאם לאמות מידה אלו, הינם כלהלן:

1. הגשת המבנה המשפטי של המועמדת בצירוף אישור עו"ד לקיום תנאי הסף המשפטיים לאישור גיאו מוביליטי.
2. בתוך 30 ימים לאחר קבלת האישור לשלב 1, הגשת מיקום המקרקעין עליהם תבנה סוכנות המורשית בצירוף מסמכים רלוונטיים לאישור גיאו מוביליטי.
3. בתוך 30 ימים לאחר קבלת האישור לשלב 2, הגשת התכנית העסקית של המועמדת בצירוף אישור מגורם פיננסי בהתאם לסעיף 5.3 בפרק ב' לאמות מידה אלו לאישור גיאו מוביליטי;
4. בתוך 45 ימים לאחר קבלת האישור לשלב 3, הגשת התכנית האדריכלית למבנה סוכנות המורשית לאישור גיאו מוביליטי.
5. בתוך 45 ימים לאחר קבלת האישור לשלב 4, הגשת יתר תנאי הסף המפורטים באמות מידה אלו בצירוף כתב ויתור על סודיות בנקאית לאישור גיאו מוביליטי.
6. בתוך 30 ימים לאחר קבלת האישור לשלב 5, הגשת לוחות זמנים לאישור גיאו מוביליטי.

**אין להמשיך לשלב הבא בטרם התקבל אישור גיאו מוביליטי לשלב הקודם למעט נסיבות מיוחדות באישור גיאו מוביליטי.**





## נספח 2

### נוהל נראות אולם התצוגה לרכבי GEELY חדשים

#### 1. מיקום

אולם התצוגה ימוקם ברחוב ראשי, בו יש תנועת רכבים כאשר חזית האולם פונה כלפי הרחוב הראשי.

#### 2. עיצוב חזית האולם

2.1 חזית האולם תהיה עשויה מזכוכית שקופה כהה בגובה מינימלי של 3 מטרים וקירות החזית יחופו בציפוי לוקובונד, בצבע ראל 7012.

2.2 מיפתח החזית ("קיר המסך") יהיה ברוחב מינימלי של 10 מטרים לפחות ויאפשר לראות מחוץ לאולם את פנים האולם ורכב GEELY שבאולם.

2.3 בחזית האולם תהיה הכנה לתליית שלטי המותג עם נקודת הזנה לחשמל.

2.4 על המדרכה שבחזית האולם יהיה מקום ייעודי עם אספקת חשמל בו יוצב שלט מסוג טוטם, על פי שיקול דעת גיאו מוביליטי והנחיותיה.

#### 3. כניסת האולם

3.1 שטח הכניסה בגודל מינימלי של 13 מ"ר.

3.2 דלת הכניסה תפתח אוטומטית.

3.3 הכניסה תהיה מעוצבת לפי התוכנית האדריכלית של גיאו מוביליטי.

3.4 על אף האמור לעיל, גיאו מוביליטי רשאית לאשר כי באולם תצוגה של סוכנות מורשית באילת,

שטח הכניסה יהיה בגודל מינימלי שיפחת מ 13 מ"ר וכי בכניסה לאולם התצוגה תהיינה 2

דלתות כנף עם משאבה (במקום דלת כניסה שתפתח אוטומטית).

הדמייה של העיצוב החיצוני של אולם התצוגה והכניסה לאולם :





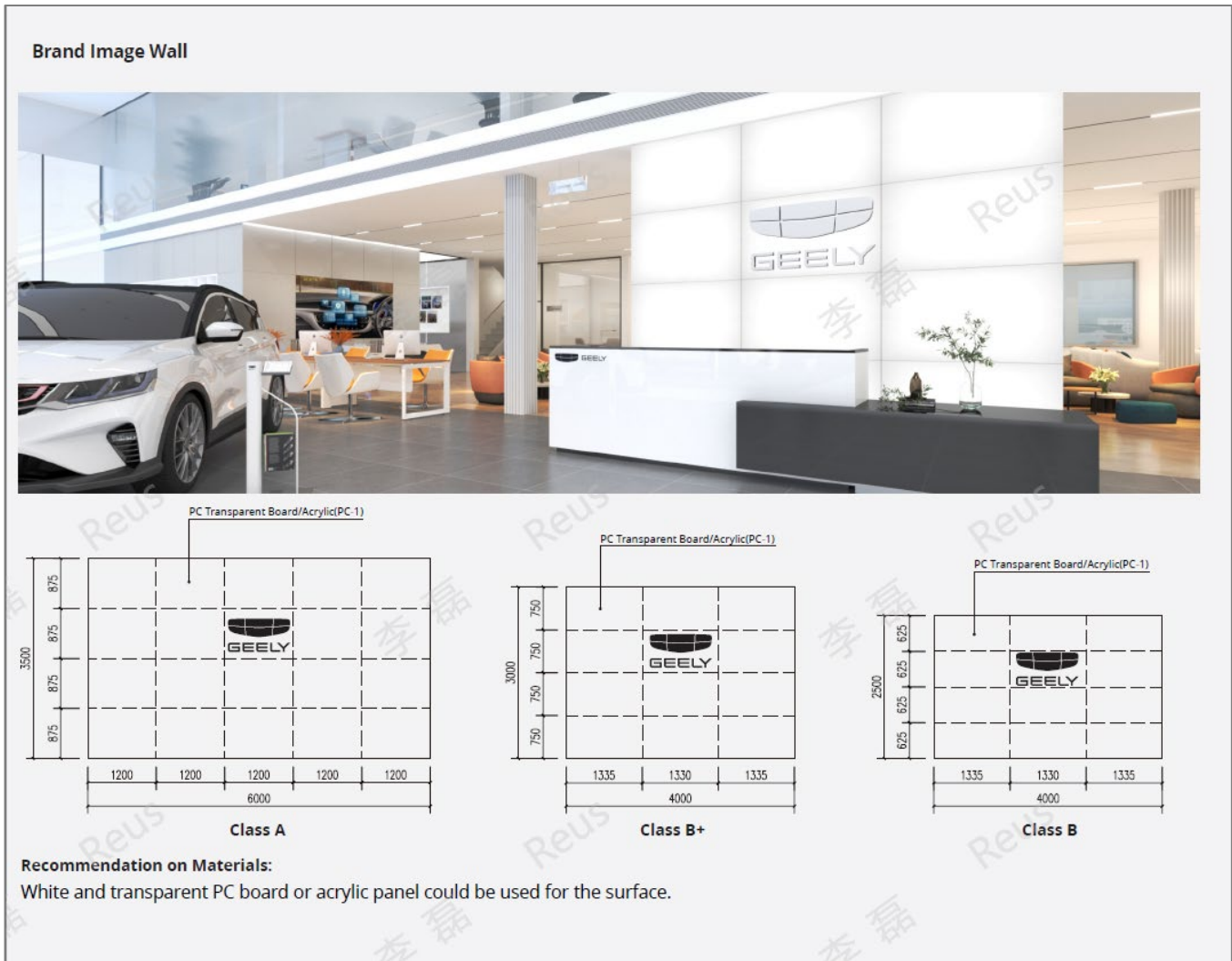
#### 4. חלל אולם התצוגה והמכירות

שטח אולם התצוגה יבנה לפי המידות והעקרונות הבאים:

- 4.1 השטח הפנימי הכולל של אולם התצוגה יהיה 200 מ"ר לפחות.
- 4.2 השטח הכולל בו יוצבו רכבי התצוגה של GEELY יהיה בגודל מינימלי של 100 מ"ר ויאפשר תצוגה של לפחות 2 רכבי GEELY.
- 4.3 אריחי רצפת אולם התצוגה יהיו בגודל מינימלי של 1 מ"ר ובצבע לבן ושחור.
- 4.4 דלפק הקבלה יכיל לכל הפחות 2 מקומות ישיבה ובגודל כולל של 6 מ"ר. האמור בסעיף 4.4 זה, לא יחול על סוכנות מורשית באילת.
- 4.5 אולם התצוגה יכיל לכל הפחות 2 עמדות מכירה ביניהן עמדה/משרד מנהל.
- 4.6 בצדו של כל רכב GEELY בתצוגה יוצב פרזנטור על פי הגדרות גיאו מוביליטי ומתחת לכל רכב תצוגה (ברצפת האולם) ימוקמו שני שקעי חשמל. את הפרזנטורים ירכוש הסוכן המורשה מגיאו מוביליטי.
- 4.7 באולם התצוגה יוצב על אחד הקירות מסך וידאו בגודל מינימלי של 4 מ"ר לפחות.
- 4.8 באולם התצוגה יוקצו מינימום 3 תאי שירותים – גברים, נשים ושירותים נגשים. באולם תצוגה של סוכנות מורשית באילת יוקצו מינימום 2 תאי שירותים, מהם לפחות אחד נגיש.

הדמייה של חלל אולם התצוגה והמכירות:





## 5. חדר מסירת רכב GEELY חדש ומתחם הלקוחות

5.1 מתחם לקוחות (לאונגי) אשר ישרת את אולם התצוגה ומרכז השירות ויעמוד באמות המידה הבאות :


5.1.1 הלאונגי ימוקם במקום מרכזי באולם התצוגה, סמוך לאזור הקבלה ובכל מקרה לא מול כניסת אולם התצוגה והוא יתפרש על שטח בגודל מינימלי של 12 מ"ר.

5.1.2 בלאונגי יהיו לכל הפחות 6 מקומות ישיבה או לחילופין, יקבע לפי יחס של 4 : 1 (מקום ישיבה לכל 3 כניסות למרכז השירות), הגבוה מבניהם.


5.1.3 עמדת הלאונגי תכלול לכל הפחות : עמדת קפה וכן מקרר שתיה קלה וכיבוד על פי ההנחיות גיאו מוביליטי.

5.1.4 הלאונגי יכיל מסך מולטימדיה ללקוחות על פי הגדרות גיאו מוביליטי.

**Customer Lounge**



Here is the color temperature of lighting in Customer Lounge for your reference.



**Details:**

1. Set up a transparent workshop, which allow customers to easily check the status and time during vehicle maintenance.
2. It should be located in an area close to the Kids Corner, so that they could enjoy their family time.

**Recommendations on Materials:**

1. The lower part of the TV wall is finished with gray aluminum composite panel, whose color code is RAL7047 (RGB: 200 / 200 / 199).
2. The color code of the black aluminum composite panel is RAL9011 (RGB: 39 / 41 / 43).
3. Set the TV in the middle, and it is recommended to install a TV that is no less than 65 inches.
4. Set the white partition wall on the left.

**5.2 חלל המסירות יהיה לפי המידות הבאות:**

5.2.1 חדר המסירה בגודל מינימלי של 25 מ"ר.

5.2.2 התאורה בחדר תהיה בעוצמה של 1,000 לוקס לפחות.

**6. ריהוט**

דלפק הקבלה, עמדות המכירה ופינת הלאונגי על פי הגדרות יצרן ובאישור גיאו מוביליטי.

**7. תקרה ותאורה**

7.1 התקרה תבנה על פני מינימום 75% משטח אולם התצוגה ותהיה בגובה מינימלי של 5 מטרים. בסוכנות מורשית באילת, התקרה של אולם התצוגה תהיה בגובה מינימלי של 3.65 מטרים.

7.2 גופי התאורה יוגדרו על ידי גיאו מוביליטי.



## 8. חניות ועמדות טעינה לרכב חשמלי

- 8.1 יוקצו מינימום 5 חניות ללקוחות וחניה אחת נוספת לרכב הדגמה GEELY.
- 8.2 יוקצו לפחות שתי עמדות טעינה AC לרכבי GEELY : אחת ללקוחות ואחת ואחת לרכב הדגמה. גיאו מוביליטי תבצע מעת לעת בחינה של צרכי עמדות הטעינה (AC ו- DC) הנדרשות בסוכנות המורשית ותעדכן את דרישותיה בהתאם לצורך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

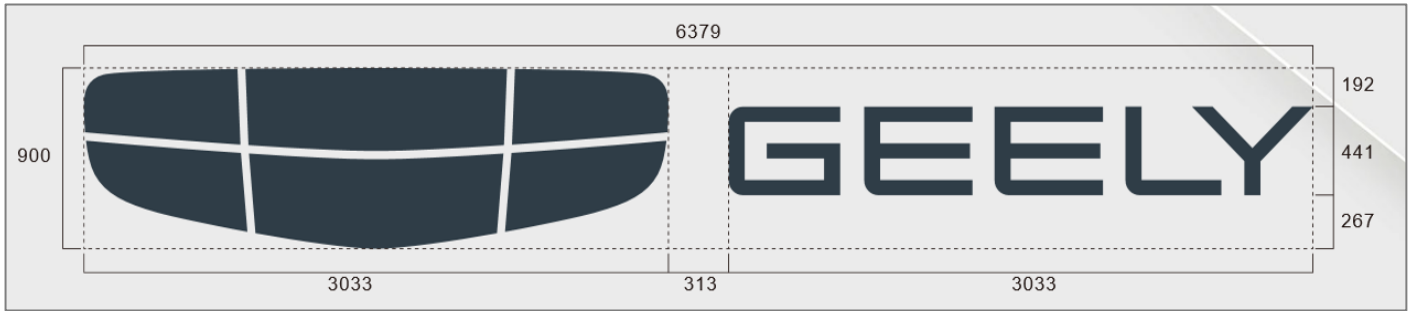
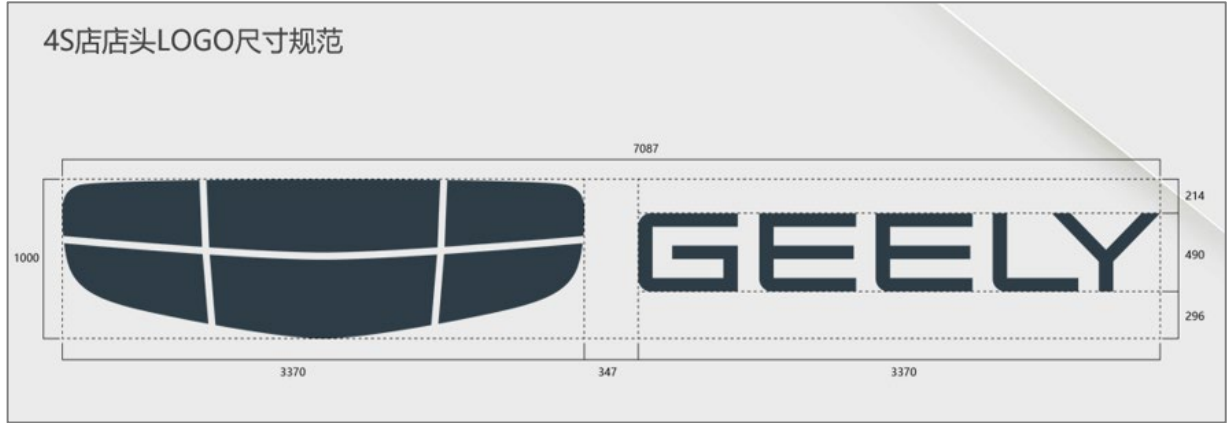
## 9. רגולציה

אולם התצוגה, מרכז השירות, אתר האינטרנט של הסוכן המורשה וכל פלטפורמה דיגיטלית אחרת של הסוכן המורשה או שנעשה בה שימוש על ידי הסוכן המורשה בקשר עם פעילותו על פי הסכם ההרשאה או אמות מידה אלו, יעמדו בכל דרישות הרגולציה לרבות רישוי ונגישות.



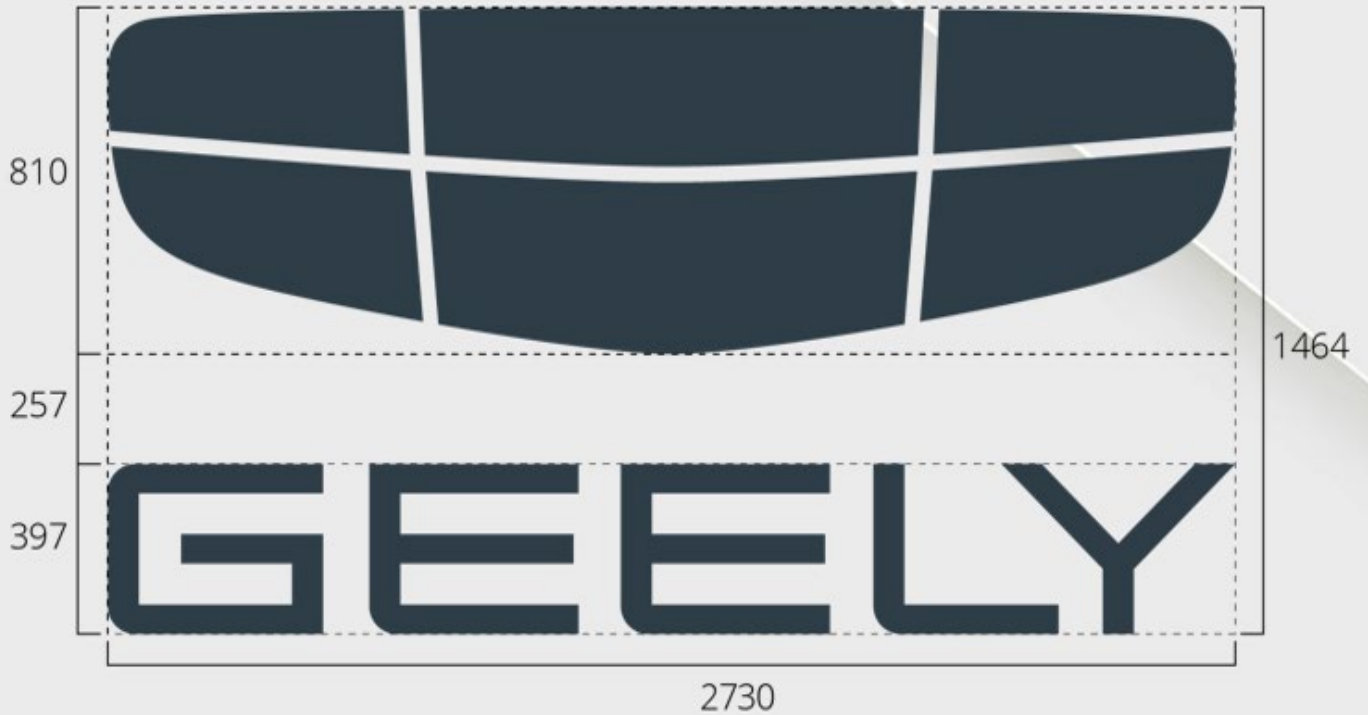
### נספח 3

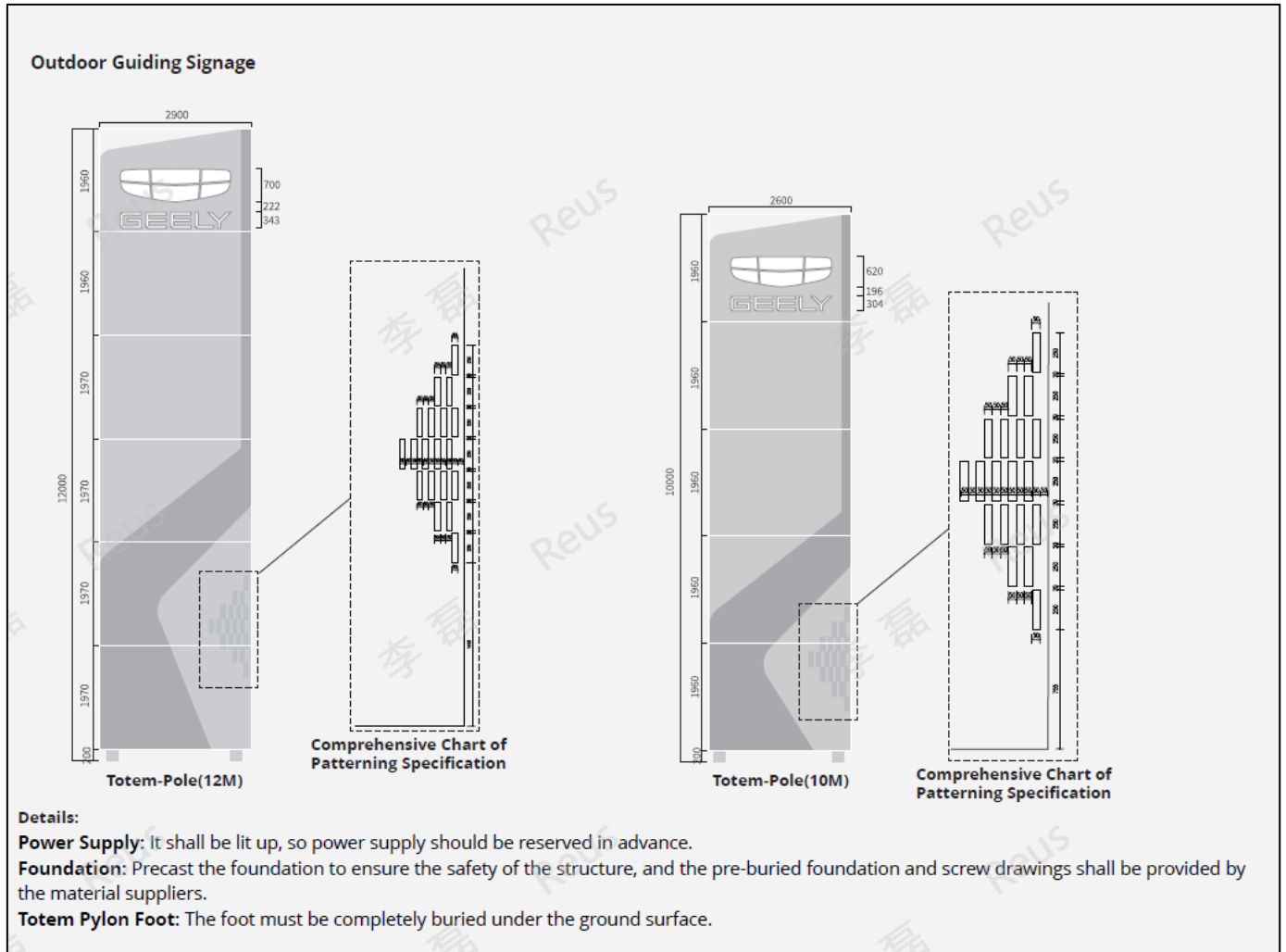
## נוהל עיצוב ומידות השילוט / לוגו GEELY





品牌形象墙LOGO尺寸规范









## נספח 4 נוהל תחזוקת שילוט GEELY

### 1. מטרה

קביעת נהלי עבודה – תחזוקת שילוט לאחר סיום תקופת האחריות (שנה אחת מתאריך המסירה).

### 2. יישום

סוכנים מורשים, מנהלת שיווק.

### 3. שיטה

#### 3.1. כללי:

3.1.1. תחזוקת השלטים והאחריות לתקינותם עם סיום האחריות הינה באחריותו הבלעדית והמלאה של הסוכן המורשה.

3.1.2. על הסוכן המורשה לדאוג לניקיון השלטים פעם בחצי שנה על מנת לשמור על תקינותם ולמנוע נזקים הנגרמים ע"י הזנחה.

3.1.3. על השלטים להיכלל בביקורת החשמל השנתית המתבצעת בסוכנות.

3.1.4. על השלטים להיכלל בביטוח המבנה של הסוכנות.

3.2. במקרה של תקלה בשלט, הפוגעת בתקינות ובנראות השלט והמותג, באחריות הסוכן המורשה לדאוג לתיקון השלט ולתשלום עבור התיקון לפי הנוהל להלן:

3.2.1. במקרה והתגלתה תקלה באחד השלטים, על הסוכן המורשה להעביר את פרטי התקלה למנהלת השיווק באמצעות טופס קריאת השירות המצורף. יש להקפיד על מילוי פרטי התקלה באופן מפורט ומדויק כולל תמונות של השלט הניזוק.

3.2.2. על הסוכן המורשה לפנות לספקים מטעמו ולקבל הצעת מחיר לביצוע התיקון ע"פ המפרט והסטנדרטים הנדרשים שהוגדרו ע"י גיאו מוביליטי. הסוכן המורשה יוכל לפנות למנהלת/השיווק בגיאו מוביליטי להמלצת ספקים איכותיים.

3.2.3. בכל מקרה, כל הצעת מחיר צריכה להיות מאושרת הן על ידי גיאו מוביליטי והן על ידי הסוכן המורשה, בטרם ביצוע התיקון.

3.2.4. האחריות לתיאום, ביצוע התיקון, התשלום, וכן לתקינות השילוט לאחריו, הינה של סוכן המורשה.

3.2.5. עם ביצוע התיקון על הסוכן המורשה להעביר לגיאו מוביליטי את טופס קריאת השירות חתום בצירוף תמונות ביצוע.

3.2.6. גיאו מוביליטי תשתתף ב-50% מעלות התיקון כנגד הצגת:

3.2.6.1. חשבונית ספק.

3.2.6.2. אישור חתום ע"י גיאו מוביליטי והסוכן המורשה להצעת המחיר.

3.2.6.3. טופס קריאת שירות חתום ע"י הסוכן המורשה המאשר את ביצוע התיקון.

3.2.6.4. תמונות השלט המתוקן.



## נספח 5

### מערכות מידע ותוכנה

#### 1. מחשבים אישיים

- 1.1 המחשב האישי (נייח או נייד או לוח) יהיה מחשב מתוצרת יצרן מוכר ואיכותי ולא מחשב בהרכבה אישית.
- 1.2 גיל המחשב לא יעלה על 4.5 שנים.
- 1.3 על גבי המחשב האישי תותקן מערכת הפעלה חוקית בלבד מתוצרת חברת "מיקרוסופט". מערכת ההפעלה שתותקן תהיה כזו שנמצאת תחת תמיכה פעילה של חברת "מיקרוסופט" ויש לה עדכוני אבטחה שוטפים.
- 1.4 עדכונים של מערכת ההפעלה יותקנו באופן עקבי על גבי המחשבים האישיים בהתאם להפצתם על ידי חברת "מיקרוסופט".
- 1.5 על גבי המחשב האישי תותקן תוכנת EDR משולב עם הגנת חתימות. לתוכנה זו יירכש עדכון תוכנה והמחשב יוגדר כך שקובץ ה"חתימות" יותקן באופן אוטומטי. בכל נקודת זמן המחשב האישי יכיל את קובץ ה"חתימות" העדכני האחרון שהפיצה חברת ה EDR.
- 1.6 המחשב האישי יהיה מוגן בסיסמא מורכבת (מינימום 8 תווים, סיסמא המכילה קומבינציה של אותיות גדולות וקטנות, מספרים ותווים ייחודים כדוגמת #, \$, @). המשתמש יידרש באופן אוטומטי להחליף את הסיסמא בכל תשעים יום. הסיסמא תהיה סיסמא אישית לכל עובד ולא סיסמא משותפת. אין להדביק או לרשום את הסיסמא על פתק ולתלות על המחשב או בסמוך לו.
- 1.7 התוכנות המותקנות על גבי המחשב יהיו התוכנות המקוריות שמגיעות עם המחשב בתוספת תוכנות עסקיות בלבד. חל איסור חמור על הורדת תוכנות דרך האינטרנט והתקנתן בצורה מקומית על גבי המחשב האישי.
- 1.8 כל מחשב אישי יכיל תוכנת אופיס חוקית של חברת מיקרוסופט.
- 1.9 חל איסור להתחבר במקביל לרשת האלחוטית ולרשת הקווית בסוכנות המורשית.
- 1.10 אם מתבצע חיבור מהבית של המחשבים הניידים יותקן VPN על גבי המחשב הנייד והתקשורת תבוצע באופן מאובטח מול ה firewall של הסוכן המורשה (ראו הרחבה בנוגע ל firewall בפסקה הנוגעת לשרתים).
- 1.11 בכל מקום בו המחשב משרת לקבלת קהל יותקן מסך שטוח בגודל 21 אינץ' ומעלה.
- 1.12 הסוכן המורשה יחזיק רשימת מצאי מסודרת של המחשבים האישיים. רשימה זו תשמר בקובץ ותכיל את שם המחשב, מועד הרכישה, הספק ממנו נקנה המחשב, מיקום בסוכנות המורשית, סוג מעבד, כמות זיכרון, גודל כונן קשיח.

#### 2. ציוד נדרש לעמדות עבודה

- 2.1 מחשב נייח – או מחשב NUC
- 2.2 מדפסת אישית או מחלקתית
- 2.3 סורק אישי לכל נציג – כדוגמת Brother 2200
- 2.4 מכשיר סליקת אשראי Pinpad – יוזמן עי מערכות מידע גיאו מוביליטי.



### 3. מחשב נייד דיאגנוסטיקה

- 3.1. תכנת הדיאגנוסטיקה תותקן על מחשב אבחון ייעודי.
- 3.2. אמצעי הכניסה לתכנת הדיאגנוסטיקה יישמרו בסודיות ולא ימסרו לאף גורם למעט עובדי הסוכן המורשה הרלוונטיים.
- 3.3. חיבור רכב למחשב יעשה באמצעות אביזר חיבור שנרכש מגיאור מוביליטי, המופעל על ידי תכנת הדיאגנוסטיקה.
- 3.4. מחשב הדיאגנוסטיקה יחובר באופן קבוע לרשת אלחוטית עסקית מוצפנת ולא לרשת האלחוטית של לקוחות ואורחי הסוכנות המורשית (ראו הרחבה בפסקה של רשתות אלחוטיות). חיבור זה מאפשר את קבלת עדכוני האבטחה למחשב הדיאגנוסטיקה.
- 3.5. חל איסור מוחלט להתקין תוכנות אחרות על מחשב הדיאגנוסטיקה ולעשות בו שימוש אחר (כגון שימוש משרדי).

### 4. שרתים

- 4.1. שרתים המשמשים את הסוכן המורשה יהיו מתוצרת יצרן מוכר ואיכותי ולא שרת בהרכבה עצמית.
- 4.2. גיל השרת לא יעלה על 4.5 שנים. כל השרתים יהיו תחת חוזה תחזוקה בתוקף בכל רגע נתון.
- 4.3. על גבי השרת תותקן מערכת הפעלה חוקית.
- 4.4. מערכת ההפעלה תהיה כזו הנמצאת בתוקף אצל יצרן מערכת ההפעלה ויש לה עדכוני אבטחה שוטפים.
- 4.5. השרת יבצע עדכונים שוטפים בהתאם להפצה של יצרן מערכת ההפעלה.
- 4.6. על גבי השרת תותקן תוכנת EDR משולב עם הגנת חתימות ולתוכנה זו יירכש עדכון תוכנה והשרת יוגדר כך שקובץ ה"חתימות" יותקן באופן אוטומטי. בכל נקודת זמן השרת יכיל את קובץ ה"חתימות" העדכני האחרון שהפיצה חברת ה-EDR.
- 4.7. השרת יהיה מוגן בסיסמא מורכבת (מינימום 8 תווים, סיסמא המכילה קומבינציה של אותיות גדולות וקטנות, מספרים ותווים ייחודים כדוגמת #, \$, @). סיסמא זו תשמש אך ורק את אחראי המחשוב של הסוכן המורשה ולא תועבר בשום מקרה לידי עובדי הסוכן המורשה. אין להדביק או לרשום את הסיסמא על פתק ולתלות על השרת או בסמוך לו.
- 4.8. התוכנות המותקנות על גבי השרת יהיו התוכנות המקוריות שמגיעות עם השרת בתוספת תוכנות עסקיות בלבד. חל איסור חמור על הורדת תוכנות דרך האינטרנט והתקנתם בצורה מקומית על גבי השרת.
- 4.9. כל התוכנות המותקנות על גבי השרת יהיו חוקיות.
- 4.10. השרתים יאוחסנו בחדר ייעודי נפרד ונעול בכל רגע נתון. בחדר יותקן מיזוג אוויר אשר יפעל 24 שעות ביממה. ניקוז המזגן יעשה חיצונית לחדר השרתים. השרתים יותקנו בארון ייעודי ולא יונחו על הרצפה. בחדר השרתים תותקן מערכת כיבוי אש ייעודית המתאימה ספציפית לחדרי מחשוב.
- 4.11. כל שרת יחובר ל"אל פסק" (UPS) הנותן מענה לנפילות חשמל ומשמש בנוסף כמייצב מתח.
- 4.12. בחדר השרתים יותקן firewall מרכזי המשמש כשער בין הרשת הפנימית של הסוכן המורשה לבין הרשת החיצונית. ה firewall יהיה מתוצרת חברת checkpoint או חברת fortigate. ל firewall יירכש עדכון תוכנה והוא יהיה תחת חוזה שירות חומרה ותוכנה. הגדרת ה firewall ותחזוקתו השוטפת תעשה על ידי איש מקצוע ייעודי שזו התמחותו והוא יגדיר את ה"חוקים" הפנימיים.



- 4.13. המידע הנמצא על גבי השרתים יגובה לקלטות חיצוניות אחת ליום על פי נוהל גיבוי כתוב. קלטות הגיבוי יוחלפו ברוטציה על פי נוהל הגיבוי. הקלטות המכילות את הגיבויים יישמרו בכספת חסינת אש אשר תותקן מחוץ לחדר השרתים בחדר נעול. לחילופין יישמרו הקלטות במתקן חיצוני אצל ספק ייעודי שזה תחום התמחותו (כדוגמת חברת databank) ומחזיק מתקן העונה על הסטנדרטים של שמירת קלטות גיבוי. לחילופין, ניתן להשתמש בגיבוי הנתונים לענן בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מגיאוו מוביליטי. אישור כאמור יינתן רק לאחר בחינה יסודית של אבטחת המידע בפתרון המוצע על ידי הסוכן המורשה.
- 4.14. הסוכן המורשה יחזיק רשימת מצאי מסודרת של שרתים. רשימה זו תשמר בקובץ ותכיל את שם המחשב, מועד הרכישה, ספק ממנו נקנה המחשב, סוג מעבד, כמות זיכרון, גודל כונן קשיח ושימוש מרכזי.

## 5. רשתות אלחוטיות

- 5.1. בסוכנות המורשית תהיינה שלוש רשתות אלחוטיות נפרדות: רשת אלחוטית פתוחה עבור קהל לקוחות הסוכן המורשה, רשת אלחוטית סגורה ומוצפנת אשר תשמש את עובדי הסוכן המורשה בלבד ורשת אלחוטית סגורה ומוצפנת עבור מערכת האבחון במרכז השירות.
- 5.2. לא יהיה חיבור בין שלוש הרשתות האלחוטיות.
- 5.3. הרשתות הפנימיות תהיינה מוצפנות והסיסמא לא תינתן בשום סיטואציה ללקוחות הסוכן המורשה.
- 5.4. מחשב הדיאגנוסטיקה הנייד יחובר אך ורק לרשת הפנימית המאובטחת.
- 5.5. מחשבי הסוכן המורשה הנייחים לא יחוברו לרשת האלחוטית אלא אך ורק לרשת הקווית הפרוסה בסוכנות המורשית, המחשבים הניידים ומחשבי הלוח מורשים להתחבר לרשת האלחוטית הפנימית המוצפנת אבל אין לחבר במקביל לרשת הפנימית ולרשת הקווית.
- 5.6. הטלפונים הניידים של עובדי הסוכן המורשה לא יחוברו לשלוש הרשתות האלחוטיות.
- 5.7. לטובת רשת האורחים מומלץ לרכוש ציוד ייעודי המאפשר הענקת סיסמא חד פעמית המאפשרת התחברות למספר שעות נתון בלבד.

## 6. תקשורת

- 6.1. חיבור התקשורת הפנימי מול גיאוו מוביליטי יבוצע דרך קו ייעודי בלבד.
- 6.2. החיבור לרשת החיצונית יבוצע באמצעות קו תקשורת נפרד. קו זה יחובר לשרת ה firewall של הסוכן המורשה.
- 6.3. מומלץ להפעיל IPS על גבי שרת ה- firewall ולהפעיל שירות GEO החוסם באופן אוטומטי גישה לרשת מחוץ למדינת ישראל ועל ידי כך להקטין משמעותית את הסיכון לתקיפות "האקרים".
- 6.4. מומלץ להפעיל שירות בקרת גלישה כדי למנוע גישה של עובדי הסוכן המורשה לאתרים המכילים קוד זדוני.
- 6.5. לכל סוכן מורשה יוגדר domain בהתאם לנהלי הסוכן המורשה ובהתאם יוגדרו כתובות דואר אלקטרוני מתאימות.



## **7. נהלי עבודה בסוכנות מורשית**

- 7.1. יוגדר נוהל קליטת עובד ובו הגדרות איזה ציוד מחשוב נדרש לכל עובד ומהם ההרשאות הרלוונטיות בכל תוכנה.
- 7.2. יוגדר נוהל עזיבת עובד. הנוהל יכיל "טופס טיולים" הכולל חלק הנוגע לציוד המחשוב. נציג של הסוכן המורשה יודא שהעובד החזיר את כל הציוד ויחתום לצד העובד על גבי "טופס הטיולים". באופן מידי ייסגרו ההרשאות של העובד העוזב למערכות השונות ולאחר תקופה קצרה יימחק החשבון של אותו עובד מתוך הרשת. עם סיום עבודתו של העובד, כל דואר אלקטרוני שיישלח לכתובת הדואר האלקטרוני של העובד, ייענה במענה קבוע המפנה את הפונה אל מנהל הסוכן המורשה.
- 7.3. הסוכן המורשה יפיץ בקרב העובדים הנחיות שימוש מסודרות הנוגעות לשימוש ברשת המחשב ובתוכנות הרלוונטיות בהתאם לאמור לעיל. בין השאר יובהרו נושאי הסיסמאות (שימוש אישי בלבד, סיסמא מורכבת...), איסור התקנת תוכנות באופן עצמאי, איסור הורדה מרשת האינטרנט, הנחיות גלישה בטוחה ברשת האינטרנט ועוד. אחת לשנה יבוצע ריענון של הנחיות אלו.
- 7.4. יוגדר נוהל גיבוי בסוכן המורשה ואחראי לביצוע ובדיקת הגיבויים.

## **8. תחזוקת הרשת בסוכנות מורשית**

- 8.1. הסוכן המורשה ימנה איש מקצוע ייעודי להקמה, טיפול ותחזוקת הרשת בהתאם להנחיות במסמך זה.
- 8.2. איש המקצוע יהיה בעל הסמכות מיקרוסופט מתאימות ובעל ניסיון של שנתיים בטיפול ברשתות מחשוב.
- 8.3. איש המקצוע יהיה זמין לאורך שעות הפעילות של סוכנות המורשית למתן מענה לצרכי המחשוב של הסוכנות המורשית.
- 8.4. לחילופין הסוכן המורשה יסתייע בחברת מחשוב חיצונית אשר תעניק שירותי מחשוב לסוכן המורשה בהתאם להנחיות במסמך זה.
- 8.5. איש המקצוע הייעודי או חברת המחשוב החיצונית יעבדו מול מחלקת מערכות מידע של גיאו מוביליטי בכל הקשור לענייני המחשוב והם יהיו איש הקשר של סוכן המורשה בתחום זה.
- 8.6. כל שינוי הנוגע להנחיות המופיעות במסמך זה או הקשורות בתוכנות הנדרשות לעבודה מול גיאו מוביליטי יבוצעו בתיאום מול מחלקת מערכות מידע של גיאו מוביליטי.



## נספח 6

### נוהל גיבויים בסוכנות מורשית

**כללי** - ניהול הגיבויים הינו הכרחי על מנת לאפשר שיחזור נתונים קריטיים וחזרה למצב עבודה במהירות המרבית. על כן, יש להקפיד על ביצוע הנוהל באופן תקין ורציף ולבדוק את היסטוריית הגיבויים באופן יומי. הגיבוי יתבצע עבור כלל השרתים והמידע הארגוני של הסוכן המורשה.

על אף המפורט להלן, ניתן להשתמש בגיבוי הנתונים לענן בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מגיאו מוביליטי. אישור כאמור יינתן רק לאחר בחינה יסודית של אבטחת המידע בפתרון המוצע על ידי הסוכן המורשה. גיבוי לענן ייעשה על פי המפורט להלן, בשינויים המחויבים.

הדרישות בנוהל זה הן דרישות מינימאליות לגיבוי הנתונים. הסוכן מורשה רשאי, לפי שיקול דעתו, לקבוע נוהל גיבויים מחמיר מזה המפורט להלן.

#### 1. נוהל לגיבוי הנתונים:

- גיבוי יומי: הגיבוי היומי מתבצע באמצעות חמש קלטות שונות עבור ימים א' עד ה'. עבור כל יום בשבוע תוקצה קלטת שתשמש לגיבוי יומי, כאשר בכל שבוע נעשה שימוש חוזר ("דריסה") בקלטות של השבוע שעבר. הקלטות ימוספרו באמצעות מדבקה באופן הבא: יום ראשון, יום שני, יום שלישי, יום רביעי, יום חמישי.

- גיבוי שבועי: הגיבוי השבועי מתבצע באמצעות שמונה קלטות שונות: בכל יום ו' יבוצע הגיבוי על קלטת ייעודית שבועית. הקלטות השבועיות ימוספרו בצורה הבאה: שבוע 1, שבוע 2, שבוע 3, שבוע 4, שבוע 5, שבוע 6, שבוע 7, שבוע 8. קלטות אלו יוחלפו ברוטציה מדי שבוע כך שיעשה שימוש חוזר בכל קלטת שבועית אחת לשמונה שבועות.

- גיבוי חודשי (קלטת ארכיון): קלטת ייעודית לכל חודש בשנה אשר תמוספר באופן הבא: חודש ינואר 20xx, חודש פברואר 20xx, חודש מרץ 20xx. מומלץ שייקבע יום קבוע בחודש ליצירת הגיבוי החודשי, למשל: כל הראשון לחודש. ביום שנקבע, לא תוכנס הקלטת היומית ה"רגילה", אלא קלטת הארכיון החודשית. בקלטת החודשית לא ייעשה שימוש חוזר כבשאר הקלטות אלא היא תישמר בסוכנות המורשית לארכיון.

- גיבוי שנתי (קלטת ארכיון): השימוש בקלטת זו יבוצע ביום האחרון של השנה ב 31 לדצמבר. ביום זה לא תוכנס הקלטת היומית ה"רגילה", אלא קלטת הארכיון השנתית. בקלטת השנתית לא ייעשה שימוש חוזר כבשאר הקלטות אלא היא תישמר בסוכנות המורשית לארכיון.

יש להקפיד כי כל הקלטות יסומנו בהתאם לשימוש שנעשה בהן כמתואר מעלה.

2. הסוכן המורשה ימנה עובד אחראי לגיבויים. בכל בוקר העובד יוציא את הקלטת הקיימת, יכניס אותה לכספת חסינת אש במשרד או באתר אחסון ייעודי חיצוני כדוגמת חברת databank ויכניס במקומה את קלטת היום המתאימה שהביא מהכספת חסינת האש במשרד או מאתר האחסון הייעודי. כמו כן, באחריות העובד לבדוק את תקינות הגיבוי היומי בהתאם לדיווח התוכנה ולחתום בדף ניהול גיבויים – כאישור לביצוע בדיקת דיווח תקינות גיבוי ולציין את סטאטוס הדיווח (Normal, fail, abort). אם קיים כשל בגיבויים יש לטפל בעניין באופן מידי! באחריות העובד הנ"ל להודיע על היעדרות מהעבודה ולדאוג לעדכן את העובד שממלא את מקומו לעניין זה.

3. הערה - יש חשיבות גדולה מאוד להוצאת הקלטות ממתחם הסוכנות המורשית ולכן מומלץ להשתמש בשירותי חברה חיצונית ייעודית לגיבוי הנתונים.

## נספח 7

### מרכז שירות מורשה לרכבי ZEEKR

1. כל דרישות אמות המידה המפורטות בחוברת זו, כפי שיעודכנו מעת לעת, החלות על סוכנות מורשית יחולו בשינויים המחויבים ובכפוף להוראות הספציפיות בנספח זה, כפי שייקבע על ידי גיאו מוביליטי, בקשר עם מתן ההרשאה לרכבי ZEEKR.
2. לכל המונחים בנספח זה תהא המשמעות הנתונה להם באמות המידה, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים או אם נאמר אחרת במפורש.
3. סוכן מורשה שיקבל את אישור גיאו מוביליטי, ייתן שירות לרכבי ZEEKR במרכז השירות המורשה לרכבי GEELY, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים באמות המידה ובנספח זה.
4. לצורך קבלת הרשאה למתן שירות לרכבי ZEEKR, על המועמדת לעמוד בקריטריונים הבאים:
  - 4.1. המועמדת היא בעלת סוכנות מורשית לרכבי GEELY הכוללת אולם תצוגה מורשה ומרכז שירות מורשה לרכבי GEELY, בהתאם לאמות המידה ולהסכם ההרשאה בתוקף של גיאו מוביליטי עם המועמדת לרכבי GEELY.
  - 4.2. גיאו מוביליטי אישרה מראש ובכתב כי המועמדת רשאית לתת שירות לרכבי ZEEKR במרכז שירות GEELY שבבעלות המועמדת, ולעשות שימוש במתקניו לרבות משרד הקבלה, חדר ההמתנה, חדר ההמתנה של הלקוחות, אולם העבודה, תאי העבודה, מחלקת המכונאות, מחלקת חשמל ומיזוג אוויר, מחלקת הפחחות, מחסן מוצרי התעבורה, וכן בציוד ובכוח האדם של מרכז שירות GEELY, כמפורט באמות המידה לרבות בנספח זה ובהסכם ההרשאה.
  - 4.3. המועמדת חתמה על הסכם הרשאה לרכבי ZEEKR עם גיאו מוביליטי, בהתאם לאמור בסעיף 6 בפרק ב' לאמות המידה בשינויים המחויבים.
  - 4.4. כל המסמכים שיסופקו ללקוח יהיו על ניירת הנושאת את לוגו ZEEKR, בהתאם להנחיות גיאו מוביליטי.

### 5. שירות, ציוד, מערכות בקרה, צוות מקצועי

- 5.1. הסוכן המורשה יפעל וינהל את פעילותו בקשר עם רכבי ZEEKR במרכז השירות, בהתאם לאמור בפרק ו', פרק ז', פרק ח', נספח 5 ובנספח 6 לאמות המידה, בשינויים המחויבים, וכן בהתאם להוראות נספח זה וכפי שייקבע על ידי גיאו מוביליטי מעת לעת, למעט אם נאמר אחרת במפורש ובכתב על ידי גיאו מוביליטי.
- 5.2. מבנה מרכז השירות, הציוד, המחלקות, כוח האדם, הצוות המקצועי, מחסן מוצרי התעבורה, מתחם העובדים ומערכות המידע המפורטים בפרק ו', פרק ז', פרק ח' ובנספח 5 לאמות המידה, ישמשו את הסוכן המורשה גם לצורך מתן השירות לרכבי ZEEKR, למעט אם נאמר אחרת במפורש ובכתב על ידי גיאו מוביליטי.

### 5.3. שירות באתר הלקוח באמצעות ניידת שירות

5.3.1. מרכז השירות יספק ללקוחות רכבי ZEEKR שירות בבית הלקוח או בכתובת אחרת, לפי בקשת הלקוח (להלן: "בית הלקוח") באמצעות רכב ייעודי שימש למטרה זו, בהתאם לתנאים ולהוראות המפורטות בנספח 7.1 לאמות המידה (להלן בהתאמה: "ניידת שירות" ו-"השירות הנייד").

5.3.2. לצורך מתן השירות הנייד, מרכז השירות יחזיק לפחות ניידת שירות אחת, וכן את הציוד הנדרש על ידי גיאו מוביליטי כמפורט בנספח 7.1 לאמות המידה, כפי שיעודכן מעת לעת.

5.3.3. השירות באמצעות ניידת השירות יבוצע באמצעות עובד מרכז השירות שהוסמך ואושר על ידי גיאו מוביליטי לשמש כ"מפעיל ניידת שירות", כמפורט בנספח 7.1 לאמות המידה, כפי שיעודכן מעת לעת.

### 5.4. שירותי שינוע

5.4.1. מרכז השירות יספק ללקוחות רכבי ZEEKR שירותי שינוע של הרכב למרכז השירות ובחזרה לבית הלקוח, כמפורט בנספח 7.2 לאמות מידה אלה, כפי שיעודכן מעת לעת.



## 7.1 נספח

### רמת שירות (SLA) של ניידת שירות לרכבי ZEEKR

מרכז שירות שניתנה לו הרשאה על ידי גיאו מוביליטי לשמש גם כמורשה למתן שירות לרכבי ZEEKR, יחזיק רכב ייעודי שישמש למתן שירות לרכבי ZEEKR (להלן: "ניידת שירות") באמצעות הגעה פיזית לבית הלקוח או מקום אחר לבקשת הלקוח (להלן: "בית הלקוח") וייתן שירות בהתאם לתנאים ולנהלים המפורטים להלן, כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי גיאו מוביליטי.

למונחים בנספח זה, תהא אותה המשמעות שניתנה להם באמות המידה, למעט אם נאמר אחרת במפורש.

#### 1. ניידת השירות

1.1. מספר ניידות השירות: בשלב ראשון, יחזיק מרכז השירות בניידת שירות אחת. כמות הניידות תעודכן מעת לעת על ידי גיאו מוביליטי בהתאם לנפח הפעילות.

1.2. גיל הרכב: גיל הרכב לא יעלה על חמש (5) שנים.

1.3. מצב הרכב: הרכב יהיה תקין מבחינה מכנית ומבחינת ויזואלית (פחחות וצבע).

1.4. זיווד הרכב: בעת יציאה ללקוח, ניידת השירות תזווד במכשיר אבחון ייעודי של ZEEKR ובסט כלי עבודה בהתאם לרשימת הכלים בסוף נספח זה.

#### 2. הפעלת ניידת השירות

2.1. ניידת השירות תצא לבית הלקוח בכפוף לאישור שיינתן למרכז השירות על ידי מוקד השירות לרכבי ZEEKR של גיאו מוביליטי (להלן: "מוקד השירות"), לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2. אם הלקוח פונה ישירות למרכז השירות, ניידת השירות תופעל בכפוף לאישור מוקד השירות או גורם אחר שיוגדר על ידי גיאו מוביליטי.

2.3. השירות באמצעות ניידת השירות יינתן באמצעות עובד מרכז השירות שיוסמך ויאושר כ"מפעיל ניידת שירות" ע"י המחלקה הטכנית ומחלקת השירות לרכבי ZEEKR של גיאו מוביליטי, ויעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 3 להלן.

2.4. מפעיל ניידת השירות, יכול להיות עובד מרכז השירות שמשמש בתפקיד נוסף במרכז השירות ולא ייעודי לתפעול ניידת השירות בלבד, למעט אם נאמר אחרת על ידי מחלקת השירות של גיאו מוביליטי לרכבי ZEEKR.

2.5. גיאו מוביליטי תהיה רשאית לשנות ולעדכן את דרישות כ"א מבחינת הכשרות וכמות בהתאם לגידול בנפח הפעילות.

2.6. כל הוראות אמות המידה והסכס ההרשאה, יחולו בשינויים המחוייבים, על מרכז השירות בקשר עם מתן השירות באמצעות ניידת השירות, ובכלל זה אך לא רק, מתן הצעת מחיר ללקוח, חשבונות מס כדין וכו'. מבלי לגרוע מהאמור, מרכז השירות יעדכן במערכות המידע הרלוונטיות את מרחק הנסיעה ממרכז השירות לבית הלקוח (לפי waze).

#### 3. מפעיל ניידת השירות

3.1. מפעיל ניידת השירות יהיה בעל הסמכות והכשרות המפורטות להלן:

3.1.1. הסמכה מינימלית ברמה 2 של משרד התחבורה לעבודה על רכבים עם מתח גבוהה.

3.1.2. ידע בסיסי בחשמל: בדיקת פיוזים, החלפת מצבר 12 וכיול וכוצ"ב.

3.1.3. ניסיון וידע בפירוק והרכבה של פנלים ופלסטיקה פנימית וחיצונית לצורך החלפה/בדיקה.

3.1.4. הכרות הרכב ברמה גבוהה כגון: מפרטים, נתונים טכניים, הספקי טעינה/טווח נסיעה, תפעול והגדרות מערכת המולטימדיה.

- 3.1.5. ידע מתקדם בשימוש במערכת TIS (יצרן) לטובת קריאת הוראות טכניות ושרטוטים.
- 3.1.6. אנגלית ברמה גבוהה.
- 3.1.7. קורס הכשרה של גיאו מוביליטי למתן שירות לרכבי ZEEKR באמצעות ניידת השירות וקבלת ציון עובר במבחן סיום הקורס שיבוצע על ידי גיאו מוביליטי.
- 3.2. מפעיל ניידת השירות יהיה בעל ידע בכל הפעולות המוגדרות למתן שירות בבית הלקוח, כגון:
  - 3.2.1. עדכוני תוכנה.
  - 3.2.2. החלפת מסנן למזגן.
  - 3.2.3. תפעול, הגדרות והחלפת מסך מולטימדיה.
  - 3.2.4. בדיקה והחלפת מתגי חלונות חשמל.
  - 3.2.5. החלפת ידיות לדלתות.
  - 3.2.6. החלפת נורות.
  - 3.2.7. החלפה וטיפול בחלונות למעט שמש קדמית וגג פנורמי.
  - 3.2.8. בדיקה והחלפת מצבר עזר (12V).
  - 3.2.9. טיפול ומתן שירותי תחזוקה לאביזרים שונים של רכב ZEEKR, שיוגדרו מעת לעת על ידי גיאו מוביליטי.

#### **4. מדים של מפעיל ניידת השירות**

- 4.1. על מנת ליצור הופעה אחידה, מסודרת ונקייה, מפעיל ניידת השירות ילבש מדים עם מותג ZEEKR, שם מרכז השירות וכן תג עם שם העובד ותפקידו והכל כפי שייקבע ע"י מחלקת השירות לרכבי ZEEKR של גיאו מוביליטי.
- 4.2. מפעיל ניידת השירות יקפיד על לבוש המדים שיוגדרו על ידי גיאו מוביליטי כאמור לעיל.
- 4.3. מרכז השירות יבטיח לפחות שלושה סטים של ביגוד על מנת להבטיח מראה ייצוגי ומכבד של מפעיל ניידת השירות. הסוכן המורשה ירכוש את המדים מספקים שיאושרו על ידי גיאו מוביליטי.

#### **5. זמן ההגעה של ניידת השירות לבית הלקוח**

- 5.1. ניידת השירות תגיע לבית הלקוח תוך פרקי הזמן שלהלן, החל ממועד מתן האישור של מוקד השירות למרכז השירות לצאת ללקוח באמצעות ניידת השירות (להלן: "הקריאה"):
  - 5.1.1. כאשר בית הלקוח נמצא במרחק של עד 30 ק"מ (לפי waze) ממרכז השירות המורשה או ממיקום ניידת השירות - תוך 60 דקות ממועד הקריאה.
  - 5.1.2. אם במועד הקריאה, ניידת השירות נמצאת בפעילות אצל לקוח ZEEKR אחר - יגדל פרק זמן ההגעה המקסימלי לבית הלקוח, ל- 120 דקות ממועד הקריאה.
  - 5.1.3. כאשר בית הלקוח נמצא במרחק של מעל 30 ק"מ ממרכז השירות המורשה - יתאפשר זמן הגעה נוסף לפי מפתח של עד 10 דקות נוספות ממועד הקריאה לכל מרחק נוסף של עד 5 ק"מ (לדוגמה: אם בית הלקוח נמצא במרחק של 34 ק"מ ממרכז השירות, ניידת השירות תגיע לבית הלקוח תוך 70 דקות ממועד הקריאה או תוך 130 דקות ממועד הקריאה אם במועד הקריאה ניידת השירות נמצאת אצל לקוח אחר; אם בית הלקוח נמצא במרחק של 37 ק"מ ממרכז השירות, ניידת השירות תגיע לבית הלקוח תוך 80 דקות או תוך 140 דקות אם במועד הקריאה ניידת השירות נמצאת אצל לקוח אחר).
- 5.2. כל חריגה מפרק הזמן המוגדר, תהיה בתיאום מול מוקד השירות ובאישורו.

## 6. תמורה

- 6.1. בגין כל הפעלה ויציאה של ניידת השירות לבית הלקוח, יתוגמל מרכז השירות בהתאם לסכום שיוסכם וייקבע בין הצדדים.
- 6.2. התמורה שתוסכם תהיה קבועה לטווח של עד 30 ק"מ ותותאם ביחס למרחקים שיעלו על 30 ק"מ.
- 6.3. בגין פעילות של ניידת השירות שלא אושרה מראש על ידי מוקד השירות, לא תשולם למרכז השירות תמורה.

## 7. כלים לניידת שירות

- 7.1. ארגז כלים מתוצר שיוגדר ע"י גיאו מוביליטי (התמונות להמחשה בלבד).
- 7.2. ארגז הכלים יהיה ממותג (ZEEKR) בהתאם לדרישות גיאו מוביליטי.
- 7.3. סט בוקסות וביטים.
- 7.4. סט מפתחות פתוחים שיכללו מפתחות במידות 8,10,13,17,19.
- 7.5. כף חליצה טפלון.
- 7.6. מברגה.
- 7.7. חולץ.
- 7.8. רב מודד מתוצר ודגם שיוגדר ע"י גיאו מוביליטי.
- 7.9. מכשיר/ציוד אבחון ייעודי ZEEKR.



## נספח 7.2

### שירותי שינוע - איסוף רכב ZEEKR למרכז השירות והחזרתו לבית הלקוח

מרכז השירות יפעיל שירותי שינוע לצורך איסוף והחזרת רכב ZEEKR מבית הלקוח או מקום אחר לבקשת הלקוח (להלן: "בית הלקוח") כמפורט להלן. למונחים בנספח זה, תהא אותה המשמעות שניתנה להם באמות המידה, למעט אם נאמר אחרת במפורש.

#### 1. אמצעי השינוע

איסוף רכב ZEEKR של הלקוח יתבצע על ידי מרכז השירות באחת מהדרכים הבאות:

- 1.1. ע"י הגעה לבית הלקוח באמצעות מונית.
- 1.2. ע"י הגעה לבית הלקוח ע"י גורם אחר ממרכז השירות.
- 1.3. ע"י הגעה לבית הלקוח באמצעות רכב אחר ממרכז השירות מסוג שיאוסר ע"י גיאו מוביליטי ויהיה תקין מבחינה מכאנית וויזואלית (פחחות וצבע), והשארית הרכב בבית הלקוח עד למועד החזרת רכב הלקוח.

#### 2. הפעלת שירותי השינוע

- 2.1. שירותי שינוע הרכב יינתנו ללקוחות רכבי ZEEKR בכפוף לאישור שיינתן למרכז השירות על ידי מוקד השירות של גיאו מוביליטי לרכבי ZEEKR (להלן: "מוקד השירות"), במקרה של תקלה באחריות או סיבה אחרת (כגון טיפול תקופתי) על פי שיקול דעתו הבלעדי של מוקד השירות (להלן: "הקריאה").
- 2.2. אם הלקוח פונה ישירות למרכז השירות בבקשה לשירותי שינוע, מרכז השירות יעדכן את מוקד השירות או גורם אחר שיוגדר על ידי מחלקת השירות לרכבי ZEEKR של גיאו מוביליטי ויפעיל את שירותי השינוע לאחר ובכפוף לקבלת אישור מוקד השירות.
- 2.3. כל הוראות אמות המידה והסכם ההרשאה, יחולו בשינויים המחוייבים, על מרכז השירות בקשר עם מתן שירותי השינוע, ובכלל זה אך לא רק, מתן הצעת מחיר ללקוח, חשבונית מס כדין וכו'. מבלי לגרוע מהאמור, מרכז השירות יעדכן במערכות המידע הרלוונטיות את מרחק הנסיעה ממרכז השירות לבית הלקוח (לפי waze).

#### 3. זמן ההגעה לבית הלקוח

- 3.1. בעת פניה של לקוח למוקד השירות או למרכז השירות בגין תקלה:
  - 3.1.1. כאשר בית הלקוח נמצא במרחק של עד 30 ק"מ (לפי waze) ממרכז השירות - שירותי השינוע יגיעו לאיסוף הרכב מבית הלקוח תוך פרק זמן של 60 דקות ממועד הקריאה.
  - 3.1.2. כאשר בית הלקוח נמצא במרחק של מעל 30 ק"מ ממרכז השירות - יתאפשר זמן הגעה נוסף לפי מפתח של עד 10 דקות נוספות ממועד הקריאה לכל מרחק נוסף של עד 5 ק"מ (לדוגמה: אם בית הלקוח נמצא במרחק של 34 ק"מ ממרכז השירות, שירות השינוע יגיע לבית הלקוח תוך 70 דקות ממועד הקריאה).
  - 3.1.3. בעת פנייה של לקוח לנושאים אחרים (כגון טיפול תקופתי) - שירותי השינוע יבוצעו בתיאום מראש של מוקד השירות או מרכז השירות עם הלקוח.
- 3.2. כל חריגה מפרק הזמן המוגדר, תהיה בתיאום מול מוקד השירות ובאישורו.

#### 4. כ"א שינוע

- 4.1. הגורם שיורשה לצאת לשינוע הרכב, יהיה גורם שיוסמך ויאושר ע"י מחלקת השירות לרכבי ZEEKR של גיאו מוביליטי.
- 4.2. בשלב הראשון הגורם המקצועי אינו נדרש להיות ייעודי למתן שירותי השינוע בלבד והוא יכול להיות עובד של מרכז השירות. ייתכנו שינויים בדרישות כ"א מבחינת הכשרות וכמות בהתאם לגידול בנפח הפעילות.

#### 5. מדים של נציג השינוע

- 5.1. על מנת ליצור הופעה אחידה, מסודרת ונקייה, נציג השינוע ילבש מדים עם מותג ZEEKR, שם מרכז השירות וכן תג עם שם העובד ותפקידו והכל כפי שייקבע ע"י גיאו מוביליטי.
- 5.2. נציג השינוע יקפיד על לבוש המדים שיוגדרו על ידי גיאו מוביליטי כאמור לעיל.
- 5.3. מרכז השירות יבטיח לפחות שלושה סטים של ביגוד על מנת להבטיח מראה ייצוגי ומכבד של הנציג. הסוכן המורשה ירכוש את המדים מספקים שיאושרו על ידי גיאו מוביליטי.

#### 6. תמורה

- 6.1. בגין כל שירות שינוע ללקוח שאושרו מראש על ידי מוקד השירות, גיאו מוביליטי תשלם למרכז השירות תמורה בהתאם לסכום שיוסכם וייקבע בין הצדדים.
- 6.2. התמורה שתוסכם תהיה לטווח של עד 30 ק"מ ותותאם ביחס לטווח שיעלה על 30 ק"מ.
- 6.3. בגין שירותי שינוע שלא אושרו מראש על ידי מוקד השירות, לא תשולם למרכז השירות תמורה.