

## תנאי שימוש ומדיניות פרטיות של היצרן לשירותים מקושרים ברכבי ZEEKR

לקוח יקר,

חברת זו מאגדת את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd ("היצרן") לשירותים המקושרים ברכבי ZEEKR.

התנאים מעודכנים נכון למועד הנקוב בכל נושא, וכפופים לשינויים ולעדכונים שייעשו על ידי היצרן מעת לעת, ואשר יפורסמו על ידי היצרן בצג הרכב או באמצעי אחר, על פי החלטת היצרן.

בברכה,

גיא מוביליטי בע"מ

## תוכן עניינים

מס' עמוד	נושא
3	שירותים מקושרים במכונית ZEEKR - תנאי שימוש
8	הודעה על שיתוף מידע
9	מדיניות פרטיות למכונית של ZEEKR
13	מדיניות הפרטיות של ZEEKR בנוגע לזיהוי ביומטרי
15	מדיניות פרטיות של ZEEKR בנושא סיוע דיגיטלי
17	עדכון מכונית אלחוטי (OTA) - תנאי שירות
21	הודעה על הפעלת פונקציית נגן האודיו החיצוני
22	خدمات الاتصال في سيارة زيكر - شروط الاستخدام
27	إعلان مشاركة البيانات
28	سياسة الخصوصية الخاصة بسيارة زيكر
32	سياسة الخصوصية الخاصة بتحديد الهوية البيومترية
34	سياسة الخصوصية الخاصة بالمساعد الرقمي من زيكر
36	تحديث الاتصال عبر الأثير للسيارة (OTA) - شروط الخدمة
39	إخطار بتنشيط وظيفة مشغل الصوت الخارجي

## שירותים מקושרים במכונית ZEEKR - תנאי שימוש

תאריך: 8 בנובמבר 2023

### מבוא

תנאי שימוש אלה ("תנאי שימוש") חלים על השימוש בשירותים המקושרים המסופקים על ידי ZEEKR ("שירותים") במכונית מתוצרת ZEEKR ("מכונית").

השירותים מסופקים על ידי Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd. מספר זיכוי חברתי מאוחד 91330102MA2KJJ1J6Y, שכתובתה: Building 4, No. 262 Nanshan Road, Shangcheng District, Hangzhou City, Zhejiang Province, הרפובליקה העממית של סין ("ZEEKR", "אנו", "שלנו" ו"אותנו") למשתמש בשירותים ("משתמש", "אתה" או "שלך").

כשאתה משתמש בשירותים, אתה חייב להסכים לתנאי שימוש אלה. אנו מבקשים שתקרא בעיון את תנאי השימוש לפני שתתחיל להשתמש בשירותים. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, נא הימנע מלהשתמש בשירותים.

למידע בנוגע לנתונים האישיים שנאספים ומעובדים בקשר לשירותים, אנא קרא את מדיניות הפרטיות למכונית.

### 1. השירותים

1.1 השירותים מועמדים לרשותך באמצעות מערכת המידע והבידור וכוללים תכונות רבות. השירותים הזמינים תלויים במדינה שבה נרכשה המכונית. שירותים אלה כוללים, בין השאר:

- א) מעקב אחר המכונית במקרה של גניבה והודעה על הגניבה;
- ב) התאמת הטמפרטורה בתא הנוסעים של המכונית;
- ג) סיוע בצד הדרך וסיוע במקרה חירום (ecall);
- ד) ניווט, הודעות שירות ויומן יומי;
- ה) פריסת תוכנה אלחוטית ("OTA"), למידע נוסף, נא לעיין בתנאי OTA;
- ו) מעקב אחר לחץ אוויר בצמיגים;
- ז) בקרת חשמל ואנרגיה, לרבות ניטור בזמן אמת של הטעינה והתראות במקרים של אירועים חריגים;
- ח) הפחתת טמפרטורה בתא נוסעים, לרבות חימום וקירור אוטומטי בהתאם לסיפי טמפרטורה שנקבעו, והגנה על תא הנוסעים מפני התחממות יתר;
- ט) שירותי שוער;
- י) מאתר מכונית, מאפשר לך לראות את המקום האחרון שבו היתה המכונית;
- יא) מרכז חברות;
- יב) טעינה על ידי התחברות של זרם ישר או זרם חילופין;
- יג) יציאה מתוכנת;
- יד) ניהול קשר מכונית-משתמש, שמאפשר לך לאחסן פרופילים לנהגים שונים וניהול הגדרות אישיות;

טו) נגן מדיה, לרבות קריוקי;

טז) סייען דיגיטלי;

יז) אחסון דיגיטלי של יישומונים;

יח) אינטגרציה של מכשיר חכם;

יט) זיהוי פנים, מאפשר למכונת לזהות את הנהג ולקשר אותו להגדרות אישיות;

כ) מאמן נהיגה, מאפשר לך לקבל משוב על התנהגותך בזמן הנהיגה;

כא) תזכורת שירות, הודעות שמתריעות כשהמכונת זקוקה לשירות ו/או תחזוקה;

כב) תקשורת, לרבות מסרים מיידיים; ו-

כג) מד מרחק.

המידע נוסף, נא לעיין גם בתנאי OTA ופרטים נוספים על התכונות הזמינות מעת לעת באמצעות מערכת המידע והבידור.

לתשומת ליבך, ייתכן שאחדות מהתכונות שפורטו לעיל, אשר מסופקות כחלק מהשירותים אינן זמינות באזור שבו אתה נמצא, בשל הגבלות מסוימות במדינות שונות. פונקציות זמינות יתוארו במדריך למשתמש שיופץ מקומית.

1.2 ZEEKR תספק מעת לעת עדכונים לשירותי OTA. ZEEKR תודיע לך על עדכונים זמינים שנחוצים על מנת לשמור על התאמת השירותים. אם לא תתקין, בתוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה תוך לא יותר מחודש אחד (1), ו/או בתוך פרק הזמן שנודיע עליו מעת לעת והודעה מתאימה על כך תינתן לך, ZEEKR לא תהיה אחראית לאי-התאמה שתיווצר רק בשל מחדל שלך, ובלבד ש: (א) ZEEKR הודיעה לך על זמינות העדכון ועל תוצאות אי-התקנתו, ו-(ב) לא התקנת את העדכון או ההתקנה שלך היתה לא נכונה, ובלבד שהמחדל להתקין או ההתקנה הלא נכונה אינם תוצאה של ליקוי בהוראות שניתנו על ידי ZEEKR.

1.3 על מנת לעשות שימוש מלא בשירותים, כגון גישה לתכונות מסוימות שזמינות רק ביישומון של ZEEKR, ייתכן שתצטרך להוסיף חומרה נוספת כמו טלפון חכם או טבלט. ZEEKR אינה מספקת חומרה כזו, והאחריות לרכישתו חלה עליך.

1.4 השירותים מצריכים גישה לאינטרנט ואפשר להשתמש בהם רק אם המכונת מתפקדת באופן מלא (כגון רמת טעינת המצברים מספקת ואין תקלות אחרות). שים נא לב ש-ZEEKR איננה ספק של גישה לאינטרנט, ושעליך להתקשר בהסכם נפרד עם ספק שירותי תקשורת לצורך קבלת גישה לאינטרנט הנדרש לשירותים.

1.5 המכונת עשויה לכלול שירותים של צד שלישי. שירותים של צד שלישי במכונת אינם מסופקים על ידי ZEEKR וכפופים לתנאים נפרדים.

## 2. התחייבויות המשתמש

2.1 בעת השימוש בשירותים, עליך:

א) לנהוג בהתאם לדין החל;

ב) לנהוג בהתאם לתנאי שימוש אלה, למדריך למשתמש במכונת, ולהוראותיה הסבירות של ZEEKR;

ג) לא להשתמש בשירותים באופן פוגעני או מזיק; ו-

ד) לא לשנות את כלי הרכב באופן שיפגיע על תפקוד השירותים.

- 3. דמי שימוש**
- 3.1 בכפוף לסעיפים 1.4, 1.5 ו-3.2, השירותים, ושירותים אחרים שייטכן שיסופקו על ידי ZEEKR מעת לעת עשויים להיות כפופים לעלויות למשתמש, ובמקרה זה ZEEKR תמסור מראש מידע מפורט על עלויות אלה. ZEEKR לא תחייב בעלויות כלשהן ללא הסכמת המשתמש.
- 3.2 המשתמש אחראי לרכוש תעבורת נתונים ולשלם עבורה.
- 4. זמינות**
- 4.1 ZEEKR שומרת על הזכות לנטרל או להגביל גישה לשירותים, באופן זמני או קבוע, מלא או חלקי, בשל:
- (א) סיבות טכניות ו/או סיבות אבטחה;
- (ב) אירועים שהם מעבר לשליטתנו הסבירה, לרבות, בין השאר, מגפות ומחלות למיניהן, אסונות טבע, שביתות, סגרים, צווים רשמיים ו/או אי ביצוע על ידי קבלני משנה ו/או ספקי שירותים שהם צדדים שלישיים שנחוצים להספקה ו/או תפקוד תקין של השירותים; או
- (ג) הפרת תנאי שימוש אלה על ידך במקרים בהם אין חובה חוקית לספק את השירותים.
- 4.2 במידת האפשר, ZEEKR תודיע לך מראש על ניטרול או הגבלת הגישה שלך לשירותים. ככל שניטרול או הגבלת הגישה שלך לשירותים תהיה תוצאה של הפרת תנאי שימוש אלה על ידך, ZEEKR תחדש את הפעלת השירותים לאחר שתתקן את ההפרה. במקרים אחרים, ZEEKR תעשה את מיטב מאמציה לחדש את הפעלת השירותים בהקדם האפשרי.
- 5. זכויות יוצרים**
- 5.1 השירותים הם רכוש של ZEEKR ושל אלה שהעניקו לה רישיונות ומוגנים על ידי זכויות יוצרים. אסור לך למכור, להפיץ, לפרסם, לשדר, לנצל, לשעתק (באופן מלא או חלקי), להעביר (באמצעים אלקטרוניים או אחרים), לשנות, להציג, לחזור ולמסור, להרשות או להשתמש באופן אחר בשירותים לכל מטרה ציבורית או מסחרית ללא רשות מוקדמת מאתנו.
- 5.2 דבר מהאמור בתנאי שימוש אלה לא יתפרש כאילו הוא מעביר את הבעלות בשירותים או לכל סימן מסחר, סימן שירות או לוגו, שהם כולם בבעלותה של ZEEKR ושל מעניקי הרישיונות שלה. ZEEKR שומרת על כל זכויותיה בנוגע לשירותים ולכל חומרים קניינים.
- 6. נתונים שנוצרו על ידי המשתמש**
- 6.1 ככל שמותר לפי הדין החל, אתה מעניק בזאת ל-ZEEKR רישיון בכל רחבי תבל, ללא בלעדיות, עביר, שאפשר לתת בו רישיונות משנה (i) להשתמש בנתונים (לרבות נתונים אישיים) שתספק במכונית ו/או במסגרת השירותים, כפי שנחוץ על מנת לספק לך את השירותים, ו-(ii) להשתמש בנתונים (לרבות נתונים אישיים) שאתה מספק במכונית ו/או בשירותים בעילום שם לצורך ניהול ושיפור איכות, בטיחות ואבטחת המכונית ו/או השירותים.
- 7. תקופה וסיום**
- 7.1 זכותך להשתמש בשירותים מתחילה בתאריך שבו אתה מסכים לתנאי שימוש אלה.
- 7.2 אתה רשאי לסיים תנאי שימוש אלה ואת הזכות להשתמש בשירותים בכל עת בהודעה של שלושים (30) ימים מראש.
- 7.3 ככל שהדין החל מתיר במקרה של הפרה מהותית, הצד הנפגע מההפרה רשאי לסיים תנאי שימוש אלה אם הצד המפר לא תיקן את ההפרה בתוך שלושים (30) יום ממועד קבלת הודעה על כך.

- 7.4 ככל שהדין החל מתיר, כל צד רשאי לסיים תנאי שימוש אלה במקרה ש:
- (א) ביטול הסכם הרכישה של המכונית;
- (ב) רכישה מחדש של המכונית או תפיסת חזקה מחודשת של הרכב על ידי המוכר הרלוונטי;
- (ג) סיום הסכם חכירה של המכונית; או
- (ד) מכירת המכונית לצד שלישי.
- 7.5 במקרה של מכירה או העברה של ההחזקה במכונית, עליך למחוק את הנתונים המאוחסנים במכונית, בהתאם להוראות ZEEKR.

## 8. שינויים

- 8.1 ZEEKR רשאית לשנות את השירותים ו/או את תנאי שימוש אלה, באופן מלא או חלקי, מהסיבות הבאות: (i) לשפר את הגישה לשירותים ולשפר את השימוש בהם, לרבות הוספה של תכונות חדשות, (ii) כפי שנחוץ על מנת להתאים את השירותים לדרישות חוקיות שהשתנו, (iii) על מנת להתאים את השירותים למספר גדול יותר של משתמשים, ו/או (iv) לשיפור האבטחה. שינויים אלה ייעשו ללא עלות נוספת מבחינתך. תהיה זכאי לסיים תנאי שימוש אלה ללא תשלום, בכל עת, לאחר קבלת מידע שהשירותים ו/או תנאי שימוש אלה השתנו או בכל מועד שבו השירותים ו/או תנאי שימוש אלה ישתנו, המאוחר מביניהם, אם השינוי פוגע בגישה או בשימוש שלך בשירותים, אלא אם מדובר בזוטי דברים. תקבל הודעה באופן ברור ומובן על השינוי זמן סביר מראש באמצעי אחסון מתמשך, ועל הזכות לסיים תנאי שימוש אלה.

## 9. שונות

- 9.1 תנאי שימוש אלה ממצים את מלוא ההסכמה בקשר לנושא השירותים וגוברים על כל הסכם קודם בכתב או בעל פה, בין הצדדים בנוגע לנושא זה.
- 9.2 תוכל לעיין בגרסה זו של תנאי השימוש או לשמור אותה באמצעות האפשרויות המתאימות בדפדפן שלך או לצפות בה תחת "הגדרות".
- 9.3 תנאים שסוטים, סותרים או מוסיפים על תנאים אלה יחולו על השירותים אם יתקבלו על ידינו במפורש בכתב.
- 9.4 ZEEKR רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה לפי תנאי שימוש אלה, כולם או חלקם, על ידי מתן הודעה לך, שלושים (30) יום מראש. במקרה זה תהיה זכאי לסיים תנאי שימוש אלה בתוך שלושים (30) יום לאחר קבלת ההודעה בכתב.

## 10. שירות לקוחות

- 10.1 אנא השתמש בפרטי הקשר הבאים, כאשר אתה מפנה אלינו שאילתות בקשר לשירותים:

[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)

## 11. חזרה מהסכמה

- 11.1 אם אתה צרכן (כלומר, בן אדם שאינו פועל בתפקיד מסחרי או עצמאי שפועל בתפקיד מקצועי), זכותך לחזור בך מהסכמתך לתנאי שימוש אלה ככל שמותר לפי הדין החל בתוך ארבעה עשר (14) ימים מבלי לתת כל נימוק. התקופה שבה ניתנת לך האפשרות לחזור בך מהסכמתך תסתיים ארבעה עשר (14) יום מתאריך כריתת תנאי שימוש אלה.
- 11.2 על מנת לממש את זכותך לחזור בך מהסכמתך, עליך להודיע על כך במכתב או בדוא"ל לכתובת:

[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)

11.3 על מנת לממש את זכותך לחזור בד מהסכמתך, תוכל להשתמש בטופס שלהלן, אך אין חובה להשתמש בו:

<p>טופס חזרה מהסכמה לדוגמה</p> <p>(רק אם ברצונך לחזור בד מהסכמתך נא מלא טופס זה והחזירו)</p> <p>אל: <a href="mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com">zeekr.tech_support@zeekrlife.com</a></p> <p>אני/ו מבטל/ים בזאת (*) את ההסכם שנכרת על ידי/נו (*) לרכישת הטובין (*) / ביצוע השירותים (*) הבאים:</p> <p>שהוזמנו ב (*) / התקבלו ב (*):</p> <p>שם הצרכנים:</p> <p>כתובת הצרכנים:</p> <p>חתימת הצרכנים (רק אם טופס זה ניתן כטופס נייר):</p> <p>תאריך:</p> <p>(*) מחק לפי העניין.</p>
--

#### 12. אחריות לשירותים

- 12.1 בכפוף לסעיף 12.2, השירותים מסופקים "כמות שהם" ו-ZEEKR אינה מעניקה אחריות במפורש או במשתמע, בנוגע לשירותים, לרבות בין השאר, לאיכותם, זמינותם או התאמתם למטרה מיוחדת.
- 12.2 אם אתה צרכן (כלומר, בן אדם שאינו פועל בתפקיד מסחרי או עצמאי שפועל בתפקיד מקצועי) עומדות לזכותך כל זכויות האחריות החוקיות המוענקות לצרכן לפי הדין החל.

#### 13. אחריות משפטית

- 13.1 ככל שהדין החל מתיר, ZEEKR לא תהיה אחראית מטעם כלשהו לכל נזק שייגרם עקב או בקשר להספקת השירותים. סייג זה לא יחול במקרה של רשלנות רבתי או התנהגות לא ראויה במתכוון של ZEEKR או במקרה של נזק גוף או מוות שנגרמו על ידי ZEEKR. עליך להודיע ללא דיחוי ל-ZEEKR על כל טענה לנזק ולעשות מאמצים סבירים למניעה או מזעור הנזקים.

#### 14. הכרעה במחלוקת

- 14.1 על תנאי שימוש אלה חל דין סינגפור, לא כולל הוראות מתקל דינים. ככל שהדין החל מתיר, כל מחלוקת שתתגלע מתוך או בקשר לתנאי שימוש אלה, לרבות בקשר לקיומם, תוקפם או סיומם, תופנה להכרעה בבוררות, ותוכרע סופית בבוררות, בניהול המרכז הבינלאומי לבוררות של סינגפור ("SIAC") בהתאם לכללי הבוררות של המרכז הבינלאומי לבוררות של סינגפור ("כללי SIAC") כפי שיהיו בתוקף באותו מועד, ויראו כללים אלה כאילו שולבו בסעיף זה בדרך של אזכור. מקום המושב של הבוררות יהיה סינגפור. מותב הבוררים יהיה מורכב משלושה (3) בוררים. שפת הבוררות תהיה השפה האנגלית.
- 14.2 לפני הגשת תביעה פורמאלית, מסכימים שני הצדדים לנסות לפתור את המחלוקת באופן לא פורמאלי על ידי משלוח הודעה על כוונתם לצד שכנגד. אם יש לך תלונות נגד תנאי שימוש אלה, תוכל להודיע על כך ל-ZEEKR בכתובת: [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com). ההודעה תכלול שם, את תיאור המחלוקת, ואת הסעד המבוקש. אם הצדדים אינם מסוגלים לפתור את המחלוקת בתוך 90 יום, הם יהיו רשאים לפנות להליכים פורמאליים.

\*\*\*

## הודעה על שיתוף מידע

לקוחות יקרים ומוערכים,

Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd. מספר זיכוי חברתי מאוחד Building 4, No. 262 Nanshan Road, Shangcheng District, שכתובתה 91330102MA2KJJ1J6Y Hangzhou City, Zhejiang Province, הרפובליקה העממית של סין ("ZEEKR") מחויבת לשים את חווית המשתמש ממוצריה במקום ראשון. על מנת למטב את החוויה שלך משירות הסייע לנהג החכם שלנו, פיתחנו פונקציה של שיתוף בנתוני מכונית. פונקציה זו מאפשרת את שיתוף המידע של המכונית עם ZEEKR וספקי שירותים, לרבות מקבלים שנמצאים מחוץ לישראל או למרחב הכלכלי של אירופה, על מנת לשפר את המיפוי. אנו מזמינים אותך, בחום, לאפשר את פונקציית שיתוף הנתונים ולסייע למטב את חווית הנהיגה ביחד אתנו.

הנתונים שאתה משתף בהם (בפרט, מידע על מיקום, מהירות ותאוצת מכוניתך) יהיו כפופים לאמצעי הגנה טכניים מחמירים. למטרה שלעיל, נתונים אלה, יחד עם נתונים שייאספו על ידי מצלמה חיצונית (כגון סימוני נתיבים, שילוט דרך ורמזורים), יקושרו אליך ולמכוניתך ולא יצורפו למידע אחר. תוכל להפעיל או לכבות את תכונת השיתוף בנתונים בכל עת על ידי כיבוי מתג השיתוף בנתונים. אתה מבין כי ניתוק פונקציית השיתוף בנתונים אינו משפיע על חוקיות השימוש שלנו בנתונים שנאספו לפני שניתקת את השיתוף.

נא ודא כי אתה רשאי להפעיל תכונה זו באזורים בהם אתה נוהג.

הודעת שיתוף נתונים זו חלה בעת השימוש בפונקציית השיתוף בנתונים על ידי נהג המפעיל אותה, עד לניתוקה.

באפשרותך למצוא מידע על האופן בו אנו מעבדים את המידע שלך במדיניות הפרטיות שלנו ולממש את זכויות הגנת הנתונים שלך (זכות גישה, הזכות לבקש תיקון) באמצעות הפרטים ליצירת קשר המפורטים שם. אינך חייב, משפטית, לשתף אותנו בנתונים האישיים שלך, ואתה מאשר בזאת שאתה מוסר לנו את המידע מרצונך החופשי. אולם, אם אינך מספק לנו את המידע שלך, לא נוכל לספק לך את השירותים החכמים שפורטו לעיל.

קראתי, הבנתי והסכמתי לאמור לעיל.

ביטול הפעל פונקציית שיתוף בנתוני מכונית (30s)



## מדיניות פרטיות למכונת של ZEEKR

עודכנה לאחרונה: 8 בנובמבר 2023

מה מכסה מדיניות זו?

מדיניות זו מתארת כיצד Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd. (שתקרא גם "ZEEKR", "אנו" או "אותנו") תשתמש בנתונים שלך כאשר תהיה בקשר עמנו ועם השירותים המחוברים שיוספקו על ידינו במכונת של ZEEKR (ה"שירותים"). המדיניות מתארת גם את זכויות ההגנה על נתונים שלך, לרבות הזכות לגשת למידע. מידע נוסף אודות מצבי הפרטיות הזמינים, זכויותיך וכיצד לממשן, מפורט בסעיף "בחירותיך וזכויותיך".

\* שים נא לב שחלקים ממדיניות זו חלים רק על יחידים ברשויות ריבוניות מסוימות. לדוגמה, המטרות והבסיס המשפטי בטבלה שלהלן רלוונטיים בדרך כלל רק ליחידים שמוגנים על ידי GDPR. נא ראה מסמכי מדיניות נפרדים העוסקים בשאלה כיצד אנו מטפלים במידע הפיסיולוגי שלך (כגון, נתוני זיהוי פנים, נתוני זיהוי קולי), במדיניות הפרטיות בנושא זיהוי ביומטרי שלנו ובמדיניות הפרטיות בנושא סיוע דיגיטלי.

למידע נוסף אודות השירותים שמסופקים במכונת ZEEKR, נא קרא את תיאור השירותים המתאים בתנאי השימוש בשירותים מקושרים במכונת שלנו.

לא חלה עליך חובה משפטית לספק לנו את הנתונים האישיים שלך ואתה מאשר בזאת כי אתה עושה זאת מרצונך החופשי. אולם, אם אינך מספק לנו את המידע שלך, לא נוכל לבצע ולספק לך שירותים, תכונות, תכנים ופונקציות מסוימים.

### נתונים אישיים שאפשר שנאסוף אודותיך

כשאנו מתייחסים לנתונים אישיים, אנו מתכוונים לכל מידע אשר מתייחס לאישיות, למצב האישי של אדם מזוהה או שאפשר לזהות, להיותו נשוי, למצבו הבריאותי, מצבו הכספי, הכשרתו המקצועית, אמונותיו ודעותיו.

בהתאם למצב השירותים והפרטיות (נא ראה מידע נוסף להלן) שבחרת, אפשר שנאסוף ונעבד נתונים אישיים אודותיך, בהתאם לבסיס החוקי ולמטרות, כמפורט להלן:

קטגוריה	נתונים	* מטרה ובסיס חוקי	קטגוריות של מקבלים של הנתונים האישיים שלך
מידע על משתמשים	מידע לרבות, שם, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת, אזור/ מחוז, העדפה של מצב פרטיות.	למלא את בקשתך למוצרים ולשירותים על בסיס החוזה שלנו אתך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת.
פרופיל משתמש	אורות אווירה, מיזוג אוויר, פתיחה ללא מפתח, לרבות הגדרות ארגונומיות (מושב, מראות, מסך עליון).	למלא את בקשתך למוצרים ולשירותים ולממש את פונקציית השליטה מרחוק במכונת על בסיס הסכמתך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת.
מידע על שירותי הנהיגה	מידע המלמד על ביצועי המכונת, לרבות אך לא רק, מהירות המכונת, תאוצה, משך הנהיגה, משך הטעינה, מידע על המצבר.	לספק לך שירותים (לרבות בדיקת מידע על שירותי הנהיגה ביישומון ZEEKR ואפשרו פונקציית טעינה), תחזוקה (דיאגנוסטיקה ותמיכה מרחוק למכונת) ושיפור ביצועי המכונת שלך על פני זמן על בסיס הסכמתך - ככל שנבקש אותה במפורש - או החוזה שלנו איתך.	ספקי השירותים שלנו אשר מאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת וספקי שירותי טעינה.

מידע על מצב המכונת	מידע על מצב דיאגנוסטיקה של המכונת, מידע על מצבר, גרסת תוכנה של המכונת ותאריך הייצור של המכונת, מספר מזהה של המכונת, יומני תצורה (Configuration Logs) לזיהוי ופתרון בעיות לא צפויות בענייני תוכנה או קישוריות, ודוחות יומן אחרים על תהליכי ניפוי שגיאות.	לספק לך שירותים (לרבות בדיקת מצב המכונת ביישומון ZEEKR) תחזוקה (דיאגנוסטיקה ותמיכה מרחוק למכונת) ושיפור ביצועי המכונת שלך על פני זמן על בסיס הסכמתך - ככל שנבקש אותה במפורש - או על בסיס החוזה שלנו איתך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת.
שליטה מרחוק באמצעות יישומון ZEEKR	מספר הזיהוי של המכונת שלך, מספר רישום המכונת, מידע שמקורו במד-מרחק, SIM ID, נתוני GPS, תאריך זמן, מידע על מצב המכונת (לרבות מידע על מצב המנוע והתמסורת של המכונת, מצבר, מידע על יתרה עד מצב ריק, מידע על מצב מפתח חכם, אורות, מידע על מצב צמיגים, חימום, אורור ומיזוג אוויר, מידע על מצב בלמים ושמן מנוע).	לספק לך שירותי שליטה מרחוק באמצעות היישומון ולשפר את ביצועי המכונת שלך על פני זמן על בסיס הסכמתך - ככל שנבקש אותה במפורש - או החוזה שלנו איתך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת.
מידע על נוסעים	מידע בנוגע לנוסעי המכונת, לרבות במקרה שיש תנועות או כבודה במכונת.	לספק לך שירותי שיחת חירום על יסוד האינטרס הלגיטימי שיש לנו להבטיח את בטיחות הנוסעים וביטחונם.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת ואת תכונת שיחת החירום ומוקד החירום (PSAP).
זהות וירטואלית ומידע מאמת	מספר חשבון, תעודה דיגיטלית וקוד אימות מקושר, סיסמה דינמית, כתובת IP.	על מנת לספק לך שירות של התחברות לחשבון על בסיס הסכמתך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת.
מידע על מיקום קרקעי	נתיב התנועה של המכונת, ניווט מדויק, מיקום המכונת וכו'.	לספק לך שירותי איתור רכב, ניווט, תחזוקה (שירותי דיאגנוסטיקה ותמיכה למכונת ממרחק), ולשפר את דיוק המפה על פני זמן על בסיס הסכמתך - ככל שנבקש אותה במפורש - או על בסיס החוזה שלנו איתך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת, שירותי ניווט ומפה.
מידע התנהגותי	התנהגות בנהיגה (מיקום GPS של המכונת, תאוצה, תאוצה בקו אורך, זווית ניהוג גלגלים אופקית, מהירות על בסיס מד מרחק, שיפוע של הדרך, טמפרטורת סביבה, לחיצה על דוושת אוץ, לחיצה על דוושת בלם, שילוט הגבלת מהירות (מתוך מצלמת שילוט דרך), צריכת אנרגיה של מערכת ההינע, צריכת אנרגיה של מערכת בקרת אקלים, צריכת אנרגיה של מערכות העזר (המערכות האחרות), סך כל צריכת אנרגיה).	לספק לך שירותי אימון נהיגה ולשפר את היעילות האנרגטית על בסיס הסכמתך - ככל שנבקש אותה במפורש - או החוזה שלנו איתך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונת מקושרת.

המידע על בחירות בהסכמה	בחירות בהסכמה	על מנת לנהל את רישום ההסכמות שלך ולוודא שתוכל לממש את זכויותך בתור מי שהמידע אודותיו על בסיס האינטרסים הלגיטימיים שלנו כאשר אנו מציעים לך להחליט החלטה שדורשת הסכמה.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונית מקושרת.
מידע על זיהוי קולי	מידע קולי, מידע על פקודות קוליות, מידע GPS (על מנת לאפשר פקודות ניווט, וצרכים של POI) ורשימת אנשי הקשר שלך (לצורך כתובות ויזום שיחות עם אנשי קשר)	לספק לך שירותי זיהוי קולי, ולשפר את מידת הדיוק של שירותי הזיהוי הקולי על פני זמן על בסיס הסכמה שלך.	ספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונית מקושרת ושירותי זיהוי קולי.
מידע על תחזוקה ותיקונים	VIN, מספר קילומטרים, מידע על תקלות במכונית.	לספק לך שירותי תחזוקה (תמיכה בדיאגנוסטיקה ותיקונים של המכונית) על בסיס הסכמתך או החוזה שלנו איתך.	חברות המשתייכות לקבוצה שלנו אשר מספקות תמיכה טכנית ושירותי דיאגנוסטיקה של המכונית מרחוק ולספקי השירותים שלנו שמאפשרים טלמטיקה ותכונות של מכונית מקושרת.

לגבי מידע על מיקום קרקעי, מקבלי המידע שהם צדדים שלישיים, כוללים את :

- Here Europe B.V., לצורך שירותי Here Map במסגרת ניווט. תוכל למצוא מידע נוסף על האופן שבו Here Global B.V מעבדת את הנתונים האישיים שלך בכתובת הבאה: <https://legal.here.com/en-gb/privacy>
- מובילאיי טכנולוגיות ראייה בע"מ, עבור שירותי מובילאיי בקשר לשירותי מפה. תוכל למצוא מידע נוסף על האופן שבו מובילאיי טכנולוגיות ראייה בע"מ מעבדת את הנתונים האישיים שלך בכתובת הבאה: <https://www.mobileye.com/privacy-policy/>
- Cerence, Inc. לשירותי Cerence בהקשר של זיהוי קולי. תוכל למצוא מידע נוסף על האופן שבו Cerence, Inc. מעבדת את הנתונים האישיים שלך בכתובת הבאה: <https://www.cerence.com/privacy-policy>

#### לאן אנו מעבירים את הנתונים האישיים שלך

אנו עשויים לשתף את המידע שלך בנושא שיווק, מכירות ושירות עם חברות הנמנות על הקבוצה שלנו בסין, על מנת שישפכו תמיכה טכנית, ושירותי תחזוקה ודיאגנוסטיקה למכונית. כאשר אנו משתפים בנתונים האישיים שלך ספקי שירותים אשר מסייעים לנו בתחזוקה ולספק את שירותינו, לרבות ספקי שירותים הנמצאים מחוץ לישראל או למרחב הכלכלי של אירופה.

#### בחירותיך וזכויותיך

בהתאם לשירותים ישנן שלוש רמות של מצב פרטיות :

1. מצב פרטיות מלאה :
  - ינוטרלו כמעט כל התכונות של מכונית מקושרת, לא ייאספו נתונים אישיים שלך והם לא יישלחו, מלבד בקשר לתכונות שהחוק מחייב, בפרט לצורך שיחת חירום.
2. מצב בסיסי :
  - יתאפשרו רק תכונות מסוימות של מכונית מקושרת ויאספו ויעובדו רק הנתונים האישיים הקשורים בהן. נתונים אישיים אלה כוללים מספר מזהה של מכונית, מידע אלקטרוני ומידע מחיישנים, נתונים על מצב המכונית, מידע על שגיאות, מידע על דפדוף, מידע על חשבון משתמש.

### 3. מצב מתקדם :

- יתאפשרו כל התכונות של מכונית מקושרת ויאספו ויעובדו הנתונים האישיים הקשורים בהן. נתונים אישיים אלה כוללים מספר מזהה של מכונית, מידע אלקטרוני ומידע מחיישנים, נתונים על מצב המכונית, מידע על שגיאות, מידע על דפדוף, מידע על חשבון משתמש, מידע על מיקום, הקלטות וידאו ואודיו.

למידע מפורט נוסף על התכונות שאופשרו ועל הנתונים האישיים שנאספים ומעובדים בקשר אליהן, נא ראה בממשק התצוגה של המכונית שלך, תחת "הגדרות מכונית" - "בטיחות וביטחון", שם תוכל לשנות את רמת מצב הפרטיות ולקרוא תיאורים מפורטים.

בנוסף, יש לך זכויות אלה :

תקציר	זכות
מאפשרת לך לקבל עותק של הנתונים האישיים שלך.	זכות גישה
לאפשר לך לבקש לתקן כל נתונים אישיים לא מדויקים או לא מלאים שברשותנו.	זכות לתיקון

אפשר שזכויות אלה יוגבלו, לדוגמה, אם מילוי בקשתך יחשוף נתונים אישיים על אדם אחר, או אם אתה מבקש מאתנו למחוק מידע שאסור לנו למחוק אותו לפי חוק או שיש לנו אינטרס לגיטימי מחייב לשמור אותו.

אם תהיה מעוניין לממש איזו מזכויות אלה, אנא פנה אלינו בהתאם לפרטי הקשר שלהלן.

תוכל לבחור לא לקבל שיווק ישיר בכל זמן. תוכל לעשות זאת בהתאם להוראות הנכללות במסר, אם מדובר במסר אלקטרוני, או על ידי יצירת קשר עמנו לפי הפרטים שלהלן.

אם יש לך חששות שלא קיבלו מענה, זכותך להתלונן לרשות הממונה על הגנה על נתונים. למידע נוסף, נא ראו באתר האינטרנט של הרשות להגנה על נתונים במדינתך.

### אבטחה

אנו מגינים על הנתונים האישיים שלך מפני אובדן, שימוש לרעה, גילוי, שינוי, אי-זמינות, גישה לא מורשית והשמדה ושומרים על סודיות הנתונים האישיים שלך. שמירה זו מובטחת גם על ידי שימוש באמצעים טכניים וארגוניים נאותים. אנו בוחרים את אמצעי האבטחה שלנו בהתחשב במצב הטכנולוגיה, עלויות היישום ואופי, היקף, הקשר ומטרות העיבוד, וכן בהתחשב בהסתברות התממשות הסיכון לשינוי והחומרה של הפגיעה בזכויות ובחירויות של בני אדם, ושוקדים על שיפור אמצעים אלה ללא הרף.

### כמה זמן אנו שומרים את הנתונים האישיים שלך

אנו שומרים את הנתונים האישיים שאנו אוספים רק כל עוד שהדבר נחוץ לנו כדי לספק את שירותינו, כל עוד שהדבר נדרש על מנת להגשים את מטרות העיבוד של הנתונים האישיים, או כפי שנדרש לפי חוק.

כשאנו מעבדים נתונים אישיים לצרכי שיווק או בהסכמתך, אנו מעבדים את הנתונים עד שתבקש מאתנו לחדול, וזמן קצר לאחר מכן (שנועד לאפשר לנו ליישם את הבקשה שלך). אנו אף שומרים רישום של העובדה שביקשת מאתנו לא לשלוח לך שיווק ישיר או לעבד את הנתונים שלך כך שנוכל לכבד את בקשתך בעתיד.

### עדכונים במדיניות פרטיות זו

אנו שומרים על הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ונמציא לך מדיניות פרטיות חדשה כל אימת שנעשה בה שינוי משמעותי. אפשר גם שנודיע לך בדרכים אחרות מעת לעת על עיבוד המידע האישי שלך.

### צור עמנו קשר

בעל השליטה בנתונים האישיים שלך הוא

Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd. מספר זיכוי חברתי מאוחד Building 4, No. 262 Nanshan Road, Shangcheng District, 91330102MA2KJJ1J6Y, שכתובתה Hangzhou City, Zhejiang Province, הרפובליקה העממית של סין.

אם יש לך שאלות על מדיניות פרטיות זו או אם ברצונך לפנות אלינו מכל סיבה אחרת שקשורה לעיבוד נתונים אישיים, אנא פנה אל קצין ההגנה על נתונים שלנו, בכתובת: [zeekr.tech\\_support@zeekr.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekr.com).

## מדיניות הפרטיות של ZEEKR בנוגע לזיהוי ביומטרי

עודכנה לאחרונה: 8 בנובמבר 2023

מה מכסה מדיניות זו?

מדיניות זו מתארת כיצד Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd. (שתקרא גם "ZEEKR", "אנו" או "אותנו") תשתמש בנתונים שלך כאשר תשתמש בשירותי הזיהוי הביומטרי שסופקו על ידינו במכונית של ZEEKR ("שירותי זיהוי ביומטרי").

\* שים נא לב שחלקים ממדיניות זו חלים רק על יחידים ברשויות ריבוניות מסוימות. לדוגמה, הבסיס המשפטי בטבלה להלן רלוונטי בדרך כלל רק ליחידים שמוגנים על ידי GDPR.

מדיניות זו מתארת גם את זכויות ההגנה על נתונים שלך, לרבות הזכות לגישה למידע. מידע נוסף על מצבי הפרטיות הזמינים, על זכויותיך וכיצד לממשן, מפורט בסעיף "בחירותיך וזכויותיך".

נא עיין במסמכי המדיניות הנפרדים העוסקים בשאלה כיצד אנו מטפלים בנתונים האישיים שלך באופן כללי יותר במדיניות פרטיות המכונית שלנו וכיצד אנו מטפלים בנתוני הזיהוי הקולי שלך במדיניות הפרטיות שלנו בנושא סיוע דיגיטלי.

למידע נוסף אודות השירותים המסופקים במכונית ZEEKR, נא קרא את תיאור השירות המתאים בתנאי השימוש בשירותים מקושרים במכונית שלנו.

אינך חייב, משפטית, לספק לנו את הנתונים האישיים שלך, ואתה מאשר בזאת שאתה מוסר לנו את המידע מרצונך החופשי. אולם, אם אינך מספק לנו את המידע שלך, לא נוכל לבצע ולספק לך שירותים, תכונות, תכנים ופונקציות מסוימים.

### נתונים אישיים שאפשר שנאסוף אודותיך

כשאנו מתייחסים לנתונים אישיים, אנו מתכוונים לכל מידע אשר מתייחס לאישיות, למצב האישי של אדם מזוהה או שאפשר לזהות, להיותו נשוי, מצבו הבריאותי, מצבו הכספי, הכשרתו המקצועית, אמונותיו ודעותיו.

בהתאם לשירותי הזיהוי הביומטרי הספציפיים ומצב הפרטיות (נא ראה מידע נוסף במדיניות הפרטיות של המכונית) שבחרת, אפשר שנאסוף ונעבד נתונים אישיים אודותיך, בהתאם לבסיסים החוקיים ולמטרות, כמפורט להלן:

קטגוריות של נתונים אישיים שמעובדים	המטרות אשר לשמן אנו מעבדים את המידע האישי שלך	* בסיס משפטי לעיבוד (והאינטרסים הלגיטימיים שלשם פועלים, לפי העניין)
נתוני זיהוי פנים	לספק תפקוד בהתאם לבקשתך כחלק מהמכונית והשירותים (כגון שירותי זיהוי פנים)	הסכמה מפורשת

### כיצד אנו משתפים את הנתונים האישיים שלך

על מנת לספק לך שירותי זיהוי ביומטרי, אנו לא נשתף את נתוני זיהוי הפנים שלך עם מקבלים אחרים.

### לאן אנו מעבירים את הנתונים האישיים שלך

לא נשתף את נתוני זיהוי הפנים שלך עם מקבלים במדינות שלישיות.

### בחירותיך וזכויותיך

בהתאם לשירותים, ישנן שלוש רמות של מצב פרטיות, אשר מתוארות ביתר הרחבה במדיניות הפרטיות של המכונית שלנו.

בנוסף, יש לך זכויות כדלקמן:

זכות	תקציר
זכות גישה	מאפשרת לך לקבל עותק של הנתונים האישיים שלך.
זכות לתיקון	לאפשר לך לבקש לתקן כל נתונים אישיים לא מדויקים או לא מלאים המצויים ברשותנו אודותיך.

אפשר שזכויות אלה יוגבלו, לדוגמה, אם מילוי בקשתך יחשוף נתונים אישיים על אדם אחר, או אם אתה מבקש מאתנו למחוק מידע שאסור לנו למחוק אותו לפי חוק או שיש לנו אינטרס לגיטימי מחייב לשמור אותו.

אם תהיה מעוניין לממש איזו מזכויות אלה, אנא פנה אלינו בהתאם לפרטי הקשר שלהלן.

אם יש לך חששות שלא קיבלו מענה, זכותך להתלונן לרשות אשר ממונה על הגנה על נתונים. למידע נוסף, נא ראה באתר האינטרנט של הרשות להגנה על נתונים במדינתך.

#### אבטחה

אנו מגינים על הנתונים האישיים שלך מפני אובדן, שימוש לרעה, גילוי, שינוי, אי-זמינות, גישה לא מורשית והשמדה ושומרים על סודיות הנתונים האישיים שלך. שמירה זו מובטחת גם על ידי שימוש באמצעים טכניים וארגוניים נאותים. אנו בוחרים את אמצעי האבטחה שלנו בהתחשב בחזית הטכנולוגיה בתחום, בעלויות היישום ובאופי, היקף, הקשר ומטרות העיבוד, וכן בהתחשב בהסתברות התממשות הסיכון לשינוי והחומרה של הפגיעה בזכויות ובחירויות של בני אדם, ושוקדים על שיפור אמצעים אלה ללא הרף.

#### כמה זמן אנו שומרים את הנתונים האישיים שלך

אנו שומרים את הנתונים האישיים שאנו אוספים רק כל עוד שהדבר נחוץ לנו כדי לספק את שירותינו, כל עוד שהדבר נדרש על מנת להגשים את מטרות העיבוד של הנתונים האישיים, או כפי שנדרש לפי חוק.

#### עדכונים במדיניות פרטיות זו

אנו שומרים על הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ונמציא לך מדיניות פרטיות חדשה כל אימת שנעשה בה שינוי משמעותי. אפשר גם שנודיע לך בדרכים אחרות מעת לעת על עיבוד המידע האישי שלך.

#### צור עמנו קשר

בעל השליטה בנתונים האישיים שלך הוא

Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd.  
מספר זיכוי חברתי מאוחד  
Building 4, No. 262 Nanshan Road, Shangcheng District, שכתובתו, 91330102MA2KJJ1J6Y  
Hangzhou City, Zhejiang Province, הרפובליקה העממית של סין.

אם יש לך שאלות על מדיניות פרטיות זו או אם ברצונך לפנות אלינו מכל סיבה אחרת שקשורה לעיבוד נתונים אישיים על ידנו, אנא פנה אל קצין ההגנה על נתונים שלנו, בכתובת: [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)

## מדיניות פרטיות של ZEEKR בנושא סיוע דיגיטלי

עודכנה לאחרונה: 8 בנובמבר 2023

### מה מכסה מדיניות זו?

מדיניות זו מתארת כיצד Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd. (שתקרא גם "ZEEKR", "אנו" או "אותנו") תשתמש בנתונים שלך כאשר תשתמש בשירותי הסיוע הדיגיטלי שיסופקו על ידינו במכונית של ZEEKR ("שירותי סיוע דיגיטלי").

\* שים נא לב שחלקים ממדיניות זו חלים רק על יחידים ברשויות ריבוניות מסוימות. לדוגמה, הבסיס המשפטי בטבלה שלהלן רלוונטי בדרך כלל רק ליחידים שמוגנים על ידי GDPR.

מדיניות זו מתארת גם את זכויות ההגנה על נתונים שלך, לרבות, חלק מהעיבוד ש-ZEEKR מבצעת. מידע נוסף על מצבי הפרטיות הזמינים, על זכויותיך וכיצד לממשן, מפורט בסעיף "בחירותיך וזכויותיך".

נא עיין במסמכי המדיניות הנפרדים העוסקים בשאלה כיצד אנו מטפלים בנתונים האישיים שלך באופן כללי יותר במדיניות פרטיות המכונית שלנו וכיצד אנו מטפלים במידע הביומטרי שלך במדיניות הפרטיות שלנו בנושא זיהוי ביומטרי.

למידע נוסף אודות השירותים שמסופקים במכונית ZEEKR, נא קרא את תיאור השירות המתאים בתנאי השימוש בשירותים מקושים במכונית שלנו.

אינך חייב, משפטית, לספק לנו את הנתונים האישיים שלך, ואתה מאשר בזאת שאתה מוסר לנו את המידע מרצונך החופשי. אולם, אם אינך מספק לנו את המידע שלך, לא נוכל לבצע ולספק לך שירותים, תכונות, תכנים ופונקציות מסוימים.

### נתונים אישיים שאפשר שנאסוף אודותיך

כשאנו מתייחסים לנתונים אישיים, אנו מתכוונים לכל מידע אשר מתייחס לאישיות, למצב האישי של אדם מזוהה או שאפשר לזהות, להיותו נשוי, למצבו הבריאותי, למצבו הכספי, הכשרתו המקצועית, אמונותיו ודעותיו.

בהתאם למצב שירותי הסיוע הדיגיטליים הספציפיים ומצב הפרטיות (נא ראה מידע נוסף במדיניות הפרטיות של המכונית) שבחרת, אפשר שנאסוף ונעבד נתונים אישיים אודותיך, בהתאם לבסיסים החוקיים ולמטרות, כמפורט להלן:

קטגוריות של נתונים אישיים שמעובדים	המטרות אשר לשמן אנו מעבדים את המידע האישי שלך	* בסיס משפטי לעיבוד (והאינטרסים הלגיטימיים שלשם פועלים, לפי העניין)	קטגוריות של מקבלים של הנתונים האישיים שלך
מידע של זיהוי קולי (לרבות מידע קולי, מידע על פקודות קוליות, מידע GPS (על מנת לאפשר פקודות ניווט) ורשימת אנשי הקשר שלך (לצורך כתובות ויזום שיחות עם אנשי קשר).	לספק תפקוד של זיהוי קולי בהתאם לבקשתך כחלק מהמכונית והשירותים, ולשפר את מידת הדיוק של שירותי הזיהוי הקולי על פני זמן על בסיס הסכמתך.	הסכמה מפורשת	ספק השירותים שלנו שמאפשר שירותי זיהוי קולי.

## לאן אנו מעבירים את הנתונים האישיים שלך

אנו עשויים לשתף בנתוני הזיהוי הקולי שלך ספקי שירותים אשר מסייעים לנו בתחזוקה ולספק את שירותינו, לרבות מקבלים שנמצאים מחוץ לישראל או למרחב הכלכלי של אירופה.

## בחירותיך וזכויותיך

בהתאם לשירותים, ישנן שלוש רמות של מצב פרטיות, אשר מתוארות ביתר הרחבה במדיניות הפרטיות של המכונת שלנו.

בנוסף, יש לך זכויות כדלקמן:

זכות	תקציר
זכות גישה	מאפשרת לך לקבל עותק של הנתונים האישיים שלך.
זכות לתיקון	לאפשר לך לבקש מאתנו לתקן כל נתונים אישיים לא מדויקים או לא מלאים שברשותנו.

אפשר שזכויות אלה יוגבלו, לדוגמה, אם מילוי בקשתך יחשוף נתונים אישיים על אדם אחר, או אם אתה מבקש מאתנו למחוק מידע שאסור לנו למחוק אותו לפי חוק או שיש לנו אינטרס לגיטימי מחייב לשמור אותו.

אם תהיה מעוניין לממש איזו מזכויות אלה, אנא פנה אלינו בהתאם לפרטי הקשר שלהלן.

אם יש לך חששות שלא קיבלו מענה, זכותך להתלונן לרשות הממונה על הגנה על נתונים. למידע נוסף, נא ראו באתר האינטרנט של הרשות להגנה על נתונים במדינתך.

## אבטחה

אנו מגינים על הנתונים האישיים שלך מפני אובדן, שימוש לרעה, גילוי, שינוי, אי-זמינות, גישה לא מורשית והשמדה ושומרים על סודיות הנתונים האישיים שלך. שמירה זו מובטחת גם על ידי שימוש באמצעים טכניים וארגוניים נאותים. אנו בוחרים את אמצעי האבטחה שלנו בהתחשב במיטב החידושים הטכנולוגיים בתחום האבטחה, עלויות היישום ואופי, היקף, הקשר ומטרות העיבוד, וכן בהתחשב בהסתברות התממשות הסיכון לשינוי והחומרה של הפגיעה בזכויות ובחירויות של בני אדם, ושוקדים על שיפור אמצעים אלה ללא הרף.

## כמה זמן אנו שומרים את הנתונים האישיים שלך

אנו שומרים את הנתונים האישיים שאנו אוספים רק כל עוד שהדבר נחוץ לנו כדי לספק את שירותינו, כל עוד שהדבר נדרש על מנת להגשים את מטרות העיבוד של הנתונים האישיים, או כפי שנדרש לפי חוק.

## עדכונים במדיניות פרטיות זו

אנו שומרים על הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ונמציא לך מדיניות פרטיות חדשה כל אימת שנעשה בה שינוי משמעותי. אפשר גם שנודיע לך בדרכים אחרות מעת לעת על עיבוד המידע האישי שלך.

## צור עמנו קשר

בעל השליטה בנתונים האישיים שלך הוא

Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd. מספר זיכוי חברתי מאוחד Building 4, No. 262 Nanshan Road, Shangcheng District, 91330102MA2KJJ1J6Y שכתובתו Hangzhou City, Zhejiang Province, הרפובליקה העממית של סין.

אם יש לך שאלות על מדיניות פרטיות זו או אם ברצונך לפנות אלינו מכל סיבה אחרת שקשורה לעיבוד נתונים אישיים על ידינו, אנא פנה אל קצין ההגנה על נתונים שלנו, בכתובת: [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com).



## עדכון מכונת אלחוטי (OTA) - תנאי שירות

תאריך: 8 בנובמבר 2023

### מבוא

תנאי שירות אלה ("תנאי OTA") חלים על השימוש בשירותי העדכון האלחוטי של המכונת, המסופקים על ידי ZEEKR ("שירותי עדכון") באופן רציף במכונת מתוצרת ZEEKR ("מכונת").

שירותי העדכון מסופקים על ידי Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd., מספר זיכוי חברתי מאוחד 91330102MA2KJJ1J6Y, שכתובתה Building 4, No. 262 Nanshan Road, Shangcheng District, Hangzhou City, Zhejiang Province, הרפובליקה העממית של סין ("ZEEKR", "אנו", "שלנו" ו"אותנו") למשתמש בשירותי העדכון ("משתמש", "אתה" או "שלך").

בכל מקרה של סתירה או פערים בין תנאי השימוש במכונת ותנאי OTA אלה, יגברו תנאי OTA.

אנו מבקשים שתקרא בעיון את תנאי OTA לפני שתתחיל להשתמש בשירותי העדכון. בעצם השימוש בשירותי העדכון, אתה מסכים לתנאי OTA אלה.

למידע בנוגע לנתונים האישיים שנאספים ומעובדים בקשר לשירותי העדכון, אנא קרא את מדיניות פרטיות למכונת ואת מדיניות הפרטיות בנוגע ליישומון.

### 1. רקע

1.1 ברוך הבא אל שירותי העדכון. שירותי העדכון שאנו מספקים לך נועדו: (i) לשפר את הגישה והשימוש בפונקציות המכונת, לרבות הוספה של תכונות חדשות, (ii) להתאים את פונקציות המכונת לדרישות חוקיות שהשתנו, לפי הצורך, (iii) להתאים את פונקציות המכונת למספר גדול יותר של משתמשים, ו/או (iv) לשיפור האבטחה של המכונת.

1.2 מכונתך תוריד באופן אוטומטי את חבילת הנתונים הנדרשת בכל עדכון שמסופק באמצעות שירותי העדכון. מכונתך תודיע לך, באמצעות מערכת המידע והבידור ו/או באמצעות היישומון, כאשר עדכון זמין להתקנה ותבקש את הסכמתך לפני ההתקנה. אם תסכים לתנאי OTA אלה, תוכל לבחור להתקין את העדכון מיד או לבחור מועד מאוחר יותר להתקנה. נא רשום לפניך שאם התנאים המפורטים בסעיף 2 אינם מתקיימים בנוגע לשירותי עדכון המכונת במועד ההתקנה המתוכנן, תקבל הודעה שההתקנה נכשלה. במקרה זה, יהיה עליך להסכים מחדש לתנאי OTA אלה ולקבוע מועד חדש להתקנה.

1.3 שירותי העדכון עשויים לגרום לשינויים באופן פעולתן של אחדות מתכונות המכונת. אך לא באופן שמשנה באופן יסודי את תכונות המכונת. לכן, לפני השימוש בשירותי העדכון, נא ודא כי מתמלאות הדרישות המוקדמות לשירותי העדכון כמפורט להלן בסעיף 2 בנוגע לשירותי עדכון המכונת, ואנא דאג לקרוא בעיון את ההוראות המתאימות לעדכון ואת תנאי השימוש במכונת על מנת לוודא שהמכונת מצויה במצב מתאים לעדכון כנדרש. נא ודא גם כי אתה מבין את תוכן העדכון, את אמצעי הזהירות ואת ההשפעות האפשריות, ולאחר מכן פעל בהתאם להודעות הרלוונטיות של שירותי העדכון, כפי שאלה יתעדכנו מעת לעת. אם יש לך שאלות כלשהן לגבי שירותי העדכון, נא צור עמנו קשר בכתובת [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com) לפני שתתחיל להשתמש בשירותי העדכון.

1.4 העדכונים שונים בהיקפם. תקבל את המידע המפורט על העדכונים הזמינים במסר שיוצג במערכת הבידור והמידע של המכונת או בהערות שיתפרסמו בקשר לכך.

1.5 בעצם השימוש בשירותי העדכון, אתה מאשר כי אתה הבעלים או המשתמש החוקי במכונת, ושיש לך זכות או שאתה מורשה להשתמש בשירותי העדכון.

1.6 אם לא תתקין עדכונים שסיפקנו בתוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה תוך לא יותר מחודש אחד (1), ו/או בתוך פרק הזמן שנודיע עליו מעת לעת והודעה מתאימה עליה תינתן לך, אנו לא נישא באחריות כלשהי לאי-התאמה שתיווצר רק בשל מחדל שלך, ובלבד ש: (א) הודענו לך על זמינות העדכון ועל תוצאות אי-התקנתך את העדכון, ו-(ב) לא התקנת את העדכון או שהתקנת העדכון שלך לא היתה מוצלחת, ובלבד שהמחדל להתקין או ההתקנה הלא נכונה אינם תוצאה של ליקוי בהוראות שאנחנו סיפקנו.

1.7. לאחר עדכון המכונית, אין אפשרות לשנמך את המכונית למצבה הקודם. אם תפרק, תעשה פעולות של הנדסה הפוכה או פעולות של הנדסה הפוכה על קבצי פלאש של המכונית בצורה כלשהי, הדבר עלול לגרום לכשל בשירותי העדכון, ואנו לא נישא בהפסדים שיהיו כרוכים בכך. לאחר שימוש בשירותי העדכון, חלק מהנתונים המאוחסנים במכונית שלך (כמו הגדרות של העדפות וכ"ו) עלולים לחזור למצב של ברירת מחדל.

1.8. אף הוראה הנכללת בתנאי OTA אלה אינה מגבילה את זכויות המשתמש לפי הוראות חובה החלות מכוח דין.

## 2. דרישות מוקדמות לשירותי העדכון

2.1. לפני השימוש בשירותי העדכון, נא ודא שהמכונית עומדת בתנאים הבאים:

- א) על המכונית להיות פועלת;
- ב) על המכונית להיות במקום בטוח ("מקום בטוח" פירושו, מקום שבו מכוניות רשאיות לחנות לפי חוקי התנועה, לרבות, ומבלי להגביל, חניונים ציבוריים/ייעודיים, מקומות חניה שהוגדרו ככאלה על ידי המשטרה, מקומות חניה פרטיים);
- ג) המכונית במצב חניה (הילוך P);
- ד) המכונית נעולה;
- ה) מצב הטעינה של מצבר המתח הגבוה עולה על 20%;
- ו) החלונות, גג שמש, הדלתות והפתח האחורי של המכונית סגורים;
- ז) אין בני אדם או בעלי החיים במכונית; ו-
- ח) המכונית מחוברת לרשת האינטרנט בחיבור פעיל והרשת של המכונית איננה חסומה.

## 3. עניינים שמצריכים תשומת לב בתהליך שירותי העדכון

3.1. לפני השימוש בשירותי העדכון, שים נא לב במיוחד לאמצעי הזהירות הבאים:

- א) במהלך תהליך העדכון, המכונית תהיה לא שמישה, וכל הציוד החשמלי והאלקטרוני ינוטרל באופן ארעי, לרבות פונקציות ניטור בטיחות (כמו פונקציית התראת בריחת חום מצבר מתח גבוה), מאוורר, אוורור במעגל סגור ואיוורור מן החוץ;
- ב) **מאחר שציוד חשמלי ואלקטרוני ינוטרל באופן ארעי, נא ודא שאף אחד אינו נמצא בתוך המכונית במהלך שירותי העדכון, על מנת לא להעמיד בסכנה אנשים שעלולים להיות מצויים בה;**
- ג) במהלך שירותי העדכון, לא תוכל להשתמש במפתח בשלט רחוק כדי לפתוח או לסגור את מנעולי דלתות המכונית. גם במצב זה, תוכל להשתמש במפתח המכאני כדי לסגור ולפתוח את מנעולי הדלתות, ובאותו זמן תוכל לפתוח את הדלתות מתוך המכונית;
- ד) שירותי העדכון עשויים לצרוך את תעבורת הרשת של המכונית; ו-
- ה) במהלך שירותי העדכון, עלולה להופיע במכונית הודעת שגיאה לזמן קצר, וצג המכונית עשוי להיכבות באופן ארעי.

3.2. אם שירותי העדכון יציגו הודעת שגיאה (מלבד הודעה על כשלון ההתקנה כאמור בסעיף 1.2), נא צור עמנו קשר בכתובת [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com), והפסק באופן מיידי להשתמש במכונית על מנת למנוע נזק גוף ונזק לרכוש.

3.3. שים נא לב ש-ZEEKR איננה ספק של גישה לאינטרנט, ושעליך להתקשר בהסכם נפרד עם ספק שירותי תקשורת לצורך גישה לאינטרנט כנדרש עבור שירותי העדכון.

## 4. דמי שימוש

4.1. בכפוף לסעיף 3.3 ולסעיף 4.2, שירותי העדכון ניתנים בחינם.

4.2. המשתמש אחראי לשלם עבור תעבורת הנתונים, אלא אם ZEEKR תקבע אחרת, ובמקרה זה ZEEKR תמסור מידע נוסף.

## 5. תקופה וסיום

5.1. זכותך להשתמש בשירותי העדכון תתחיל ביום בו תסכים לתנאי OTA אלה.

5.2. תוכל לסיים את תנאי OTA אלה ואת הזכות להשתמש בשירותי העדכון בכל זמן בהודעה של שלושים (30) ימים מראש.

- 5.3. במקרה של הפרה מהותית, הצד הנפגע רשאי לסיים תנאי OTA אלה כפי שמותר לפי הדין החל, אם הצד המפר לא תיקן את ההפרה בתוך שלושים (30) יום ממועד קבלת הודעה על כך.
- 5.4. ככל שהדין החל מתיר, כל צד רשאי לסיים תנאי OTA אלה במקרה ש:
- א) ביטול הסכם הרכישה של המכונת;
  - ב) רכישה מחדש של המכונת או תפיסת חזקה מחודשת של הרכב על ידי המוכר הרלוונטי;
  - ג) סיום הסכם חכירה ("ליסינג") של המכונת; או
  - ד) מכירת המכונת לצד שלישי.
- 5.5. במקרה של מכירה או העברה של ההחזקה במכונת, עליך למחוק את הנתונים המאוחסנים במכונת, בהתאם להוראות ZEEKR.
- 6. שירות לקוחות**
- 6.1. אנא השתמש בפרטי הקשר הבאים, כאשר אתה מפנה אלינו שאילתות בקשר לשירותי העדכון:  
[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)
- 7. חזרה מהסכמה**
- 7.1. אם אתה צרכן (כלומר, בן אדם שאינו פועל בתפקיד מסחרי או עצמאי שפועל בתפקיד מקצועי), זכותך לחזור בך מהסכמתך לתנאי OTA אלה ככל שמותר לפי הדין החל בתוך ארבעה עשר (14) ימים מבלי לתת כל נימוק. התקופה שבה ניתנת לה האפשרות לחזור בך מהסכמתך תסתיים ארבעה עשר (14) יום מתאריך כריתת תנאי OTA אלה.
- 7.2. על מנת לממש את זכותך לחזור בך מהסכמתך, עליך להודיע על כך במכתב או בדוא"ל לכתובת:  
[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)
- 7.3. על מנת לממש את זכותך לחזור בך מהסכמתך, תוכל להשתמש בטופס הפרישה שלהלן, אך אין חובה להשתמש בו:

<p><b>טופס חזרה מהסכמה לדוגמה</b></p> <p>(רק אם ברצונך לחזור בך מהסכמתך, נא מלא טופס זה והחזירו)</p> <p>- אל: <a href="mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com">zeekr.tech_support@zeekrlife.com</a></p> <p>אני/ו מבטלים בזאת (*) את ההסכם שנכרת על ידינו/נו (*) לרכישת הטובין (*) / ביצוע השירותים (*) הבאים:</p> <p>שהוזמנו ב (*) / התקבלו ב (*):</p> <p>שם הצרכנים:</p> <p>כתובת הצרכנים:</p> <p>חתימת הצרכנים (רק אם טופס זה ניתן כטופס נייר):</p> <p>תאריך:</p> <p>(*) מחק לפי העניין.</p>
---

## 8. הכרעה מקוונת במחלוקת

- 8.1. על תנאי OTA אלה חל דין סינגפור, למעט הוראות מתקל דינים. ככל שהדין החל מתיר, כל מחלוקת שתגלע מתוך או בקשר לתנאי OTA אלה, לרבות בקשר לקיומם, תוקפם או סיומם, תופנה להכרעה לבוררות, ותוכרע סופית בבוררות, בניהול המרכז הבינלאומי לבוררות של סינגפור ("SIAC") בהתאם לכללי הבוררות של המרכז הבינלאומי לבוררות של סינגפור ("כללי SIAC") כפי שיהיו בתוקף באותו מועד, ויראו כללים אלה כאילו שולבו בסעיף זה בדרך של אזכור. מקום המושב של הבוררות יהיה סינגפור. מותב הבוררים יהיה מורכב משלושה (3) בוררים. שפת הבוררות תהיה השפה האנגלית.
- 8.2. לפני הגשת תביעה פורמאלית, מסכימים שני הצדדים לנסות לפתור את המחלוקת באופן לא פורמאלי על ידי משלוח הודעה על כוונתם לצד שכנגד. אם יש לך תלונות נגד תנאי OTA אלה, תוכל להודיע על כך ל-ZEEKR בכתובת: [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com). ההודעה תכלול שם, את תיאור המחלוקת, ואת הסעד המבוקש. אם הצדדים אינם מסוגלים לפתור את המחלוקת בתוך 90 יום, הם יהיו רשאים לפנות להליכים פורמאליים.

\*\*\*

## הודעה

אנא הקדש תשומת לב מיוחדת להוראות הבאות, והקפד עליהן, כאשר אתה מפעיל את פונקציית נגן האודיו החיצוני ("פונקציה זו").  
(הערה: באפשרותך לעיין תמיד בהוראות הרלוונטיות במדריך למשתמש ביישומון)

1. אפשר להשתמש בפונקציה זו רק כאשר המכוננית נמצאת בעצירה מוחלטת וכאשר אתה משלב אותה בהילוך "חניה" (P). כשהמכוננית בנסיעה יש התרכז בנסיעה ואין להפעיל פונקציה זו.
2. כשאתה מפעיל פונקציה זו, אנשים מחוץ למכוננית ישמעו את הקול שבתוכה. נא ודא שקיבלת את הסכמת האחרים שבתוך תא הנוסעים לפני שתפעיל פונקציה זו.
3. נא הבן ומלא אחר החוקים והתקנות החלים על השימוש בפונקציה זו ואל תפעיל אותה בקרבת בתי ספר, אזורי מגורים, בנייני משרדים ושטחים אחרים שבהם אסור לצפור או שבהם לא ראוי להשתמש בפונקציה זו. ובמקביל, כשאתה משתמש בפונקציה זו, נא הקפד שהעוצמה תהיה בטווח הסביר, כך שלא יגרמו זיהום רעש או פגיעה אחרת באחרים.
4. כאשר אתה משתמש בפונקציה זו על מנת להשמיע את הקול שבתוך המכוננית מחוץ לה, עליך לוודא שהתוכן המנוגן או מועבר עומד בהוראות החוקים והתקנות החלים, ואינו פוגע בזכויות החוקיות ובאינטרסים של צדדים שלישיים כלשהם.
5. אין להשתמש בפונקציה זו לצרכים מסחריים.

כאשר אתה מעמיד את המכוננית לשימושם של אחרים, נא יידע את המשתמש בפועל והבטח שהוא מבין ומציית להוראות שלעיל לפני שהוא מפעיל פונקציה זו.

שים נא לב שאתה אחראי במקרה של תלונות, קנסות, פיצויים או כל אחריות אחרת בשל מחדל שלך או של משתמשים אחרים לנהוג כאמור לעיל. נא ודא שאתה ומשתמשים אחרים במכוננית נוהגים בהתאם לאמור לעיל, באופן מלא, לפני שתפעיל פונקציה זו.

## خدمات الاتصال في سيارة زيكر - شروط الاستخدام

التاريخ: 8 نوفمبر 2023

### المقدمة

تسري شروط الاستخدام ("شروط الاستخدام") على استخدام خدمات الاتصال التي تقدمها زيكر ("الخدمات") في سيارة زيكر ("السيارة").

شركة هانغتشو زيكر أوتوموبايل سيلز أند سيرفيسز لمتد، رمز الانتماء الاجتماعي الموحد 91330102MA2KJJ1J6Y، ويقع مقرها في مبنى 4، رقم 262 شارع نانثان، حي شانجتشينج، مدينة هانغتشو، مقاطعة جيجيانغ، جمهورية الصين الشعبية. ويشار إليها باسم ("زيكر"، أو "نحن") تقدم الخدمات إلى مستخدم الخدمات ويشار إليه باسم ("المستخدم" أو "انتم" أو "أنت").

عند استخدام الخدمات، عليك الموافقة على شروط الاستخدام هذه. نرجو منك قراءة شروط الاستخدام بعناية قبل البدء في استخدام الخدمات. إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام، يرجى الامتناع عن استخدام الخدمات.

للمزيد من المعلومات حول البيانات الشخصية المجمعة والمعالجة فيما يتعلق بالخدمات، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بالسيارة.

### 1. الخدمات

1.1 تتاح الخدمات في نظام المعلومات الترفيهية، وتتضمن خواص متعددة. تعتمد الخدمات المتاحة على البلد الذي تم شراء السيارة فيه. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أ) تتبع السيارة في حالة السرقة وإرسال رسالة بالسرقة؛
- ب) ضبط درجة حرارة مقصورة السيارة؛
- ت) تقديم المساعدة على الطريق والمساعدة في حالات الطوارئ (ecall)؛
- ث) خدمات تحديد الموقع ورسائل الخدمات والسجل اليومي؛
- ج) نشر برنامج الاتصال عبر الأثير ("OTA")، للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على شروط الاتصال عبر الأثير؛
- ح) مراقبة ضغط الإطارات؛
- خ) التحكم في الكهرباء والطاقة، بما في ذلك مراقبة حالة الشحن في الوقت الفعلي وإرسال رسائل التحذير في حالة حدوث خلل؛
- د) خفض درجة حرارة المقصورة، والتدفئة والتبريد التلقائي وفقاً لحدود درجة الحرارة المحددة والحماية من فرط ارتفاع درجة حرارة المقصورة؛
- ذ) خدمات الاستقبال والتوجيه؛
- ر) تحديد موقع السيارة، مما يسمح لكم بعرض أحدث موقع للسيارة؛
- ز) مركز العضوية؛
- س) خدمة الشحن بالتيار المستمر والتيار المتردد؛
- ش) مواعيد المغادرة المقررة؛

- (ص) إدارة حساب مستخدم السيارة، مما يسمح بحفظ تفضيلات السائقين المختلفين للسيارة وإدارة الإعدادات الشخصية؛
- (ض) تشغيل الوسائط، بما في ذلك الكاريوكي؛
- (ط) المساعد الرقمي؛
- (ظ) المتجر الرقمي للتطبيقات؛
- (ع) تكامل ودمج الأجهزة الذكية؛
- (غ) التعرف على الوجه، مما يسمح للسيارة بالتعرف على السائق وربطه بالإعدادات الشخصية؛
- (ف) تدريب القيادة، مما يسمح لكم بتلقي ملاحظات حول سلوك القيادة؛
- (ق) تذكير بالصيانة، وإرسال رسائل بموعد صيانة السيارة؛
- (ك) المراسلات، بما في ذلك الرسائل الفورية؛ و
- (ل) عداد الرحلة

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى أيضًا الاطلاع على شروط الاتصال عبر الأثير والتفاصيل الإضافية حول الخواص المتاحة من وقت لآخر في نظام المعلومات الترفيهية.

برجاء ملاحظة أن بعض الخواص المذكورة أعلاه والمقدمة كجزء من الخدمات قد لا تكون متاحة في منطقتكم، بسبب قيود معينة تختلف باختلاف البلد. يضم دليل المستخدم الموزع محليًا الخواص المتاحة.

- 1.2 توفر شركة زيكور من وقت لآخر تحديثات لخدمات الاتصال عبر الأثير. وستخبركم الشركة بالتحديثات المتاحة اللازمة للحفاظ على توافق الخدمات. إذا لم يتم تثبيت هذه التحديثات، خلال فترة زمنية معقولة، لا تزيد عن شهر واحد، أو خلال الإطار الزمني الذي قد نحدده من وقت لآخر ونبلغكم به، أو كليهما؛ فلن تكون زيكور مسؤولة عن عدم التوافق الناتج فقط عن عدم تثبيتكم للتحديثات، بشرط أن (أ) تكون زيكور قد أبلغتكم بتوافر التحديث وعواقب عدم تثبيته و(ب) يكون عدم القيام بتثبيت التحديث أو تثبيته بشكل غير صحيح، غير راجع لقصور التعليمات المقدمة من زيكور.
- 1.3 للاستفادة الكاملة من الخدمات، مثل الحصول على خواص معينة متاحة فقط على تطبيق زيكور، قد تحتاج إلى أجهزة إضافية مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي. لا توفر زيكور هذه الأجهزة وعليك توفيرها.
- 1.4 تتطلب الخدمات الوصول إلى الإنترنت ولا يمكن استخدامها إلا إذا كانت السيارة تعمل بكامل طاقتها (مثل أن توجد في البطارية طاقة كافية وان تكون خالية من أي أعطال). يرجى ملاحظة أن زيكور ليس مزودًا للإنترنت، لذا، فعليكم إبرام اتفاقية منفصلة مع مزود الاتصالات السلكية واللاسلكية للوصول إلى الإنترنت اللازم لتشغيل الخدمات.
- 1.5 قد تشمل السيارة خدمات يقدمها الغير والتي لا توفر زيكور بنفسها، وتخضع لشروط منفصلة.

## 2. التزامات المستخدم

2.1 عند استخدام الخدمات، عليك:

- (أ) الامتثال إلى القانون الساري؛
- (ب) الامتثال لشروط الاستخدام هذه ودليل السيارة وتعليمات زيكور المعقولة؛
- (ت) عدم استخدام الخدمات بطريقة مسيئة أو ضارة؛
- (ث) عدم إجراء تعديلات في السيارة بحيث لا تتأثر وظيفة الخدمات.

3. الرسوم
- 3.1 وفقا للأقسام 1.4 و 1.5 و 3.2، قد تخضع الخدمات والخدمات الأخرى التي قد تقدمها زيكر من وقت لآخر لتكاليف يتحملها المستخدم، وفي هذه الحالة ستوفر زيكر معلومات مفصلة وواضحة حول هذه التكاليف. لن تتقاضى زيكر أي تكاليف دون موافقة المستخدم.
- 3.2 يتحمل المستخدم مسؤولية الحصول على خدمة الانترنت والدفع مقابلها.
4. التوافر
- 4.1 تحتفظ زيكر بالحق في إلغاء أو تقييد الوصول إلى الخدمات بشكل مؤقت أو دائم، وبشكل كلي أو جزئي لما يلي:
- (أ) الأسباب الفنية أو الأمنية أو كليهما؛
- (ب) الأحداث الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الجوائح أو الأمراض الوبائية أو الكوارث الطبيعية أو الإضرابات أو حالات وقف العمل أو الأوامر الرسمية أو عدم تنفيذ المقاولين من الباطن و/أو مقدمي الخدمات الخارجيين لواجباتهم اللازمة لتوفير الخدمات أو عملها بشكل مناسب أو جميع ما سبق؛ أو
- (ت) مخالفتكم لشروط الاستخدام هذه في الحالات التي لا تكون فيها الخدمات ملزمة قانونًا.
- 4.2 سترسل لكم زيكر، كلما أمكن ذلك، رسالة مسبقًا بإلغاء أو تقييد وصولكم إلى الخدمات. حيثما كان إلغاء أو تقييد وصولكم إلى الخدمات بسبب مخالفتكم لشروط الاستخدام هذه، ستعيد زيكر تنشيط الخدمات مرة أخرى بعد معالجتكم المخالفة. وفي الحالات الأخرى، تبذل زيكر قصارى جهدها لإعادة تنشيط الخدمات في أقرب وقت ممكن.
5. حقوق الملكية الفكرية
- 5.1 تعد الخدمات مملوكة لشركة زيكر وهؤلاء المرخص لهم وهي محمية بموجب قانون حقوق الملكية الفكرية. لا يجوز لكم بيع الخدمات أو توزيعها أو نشرها أو بثها أو تداولها أو استغلالها أو إعادة إنتاجها (كليًا أو جزئيًا) أو نقلها (بالوسائل الإلكترونية أو بأي وسيلة أخرى) أو تعديلها أو عرضها أو إعادة تسليمها أو ترخيصها أو استخدامها بأي شكل آخر لأي غرض عام أو تجاري دون الحصول على إذن مسبق منا.
- 5.2 لا يرد نص في شروط الاستخدام هذه يُفسر على أنه نقل لملكية الخدمات أو أي علامة تجارية أو علامة خدمة أو شعار، حيث أن جميع ما سبق مملوك لشركة زيكر والمرخص لهم. تحتفظ زيكر بجميع الحقوق فيما يتعلق بالخدمات وأي مواد خاصة بالملكية الفكرية.
6. البيانات التي ينشئها المستخدم
- 6.1 إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، فبموجب هذه الشروط تُمنح زيكر من جانبكم ترخيصًا عالميًا وغير حصري وقابل للتحويل وقابل للترخيص الثانوي بغرض (1) استخدام البيانات (بما في ذلك البيانات الشخصية) التي تقدمها في السيارة أو الخدمات أو كليهما حسب الضرورة من أجل تزويدكم بالخدمات، و(2) استخدام البيانات (بما في ذلك البيانات الشخصية) التي تقدمها في السيارة أو الخدمات أو كليهما في نموذج بدون اسم لغرض إدارة وتحسين جودة وسلامة وأمن السيارة أو الخدمات أو كليهما.
7. المدة وشروط الإنهاء
- 7.1 يسري حكم في استخدام الخدمات اعتبارًا من تاريخ قبولكم لشروط الاستخدام هذه.
- 7.2 يمكنكم إنهاء شروط الاستخدام هذه والحق في استخدام الخدمات في أي وقت بموجب إرسال رسالة مسبقة مدتها ثلاثين (30) يومًا.
- 7.3 إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري في حالة حدوث مخالفة جوهرية، يجوز للطرف غير المخالف إنهاء شروط الاستخدام هذه إذا لم يقم الطرف المخالف بمعالجة المخالفة خلال ثلاثين (30) يومًا من تلقي رسالة بذلك.



7.4 إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، يحق لكل طرف إنهاء شروط الاستخدام هذه في حالة حدوث ما يلي:

(أ) إلغاء اتفاقية شراء السيارة؛

(ب) إعادة حيازة البائع المعني للسيارة أو سحبها؛

(ت) إنهاء اتفاقية التأجير المتعلقة بالسيارة؛ أو

(ث) بيع السيارة للغير.

7.5 في حالة بيع السيارة أو نقل ملكيتها، عليكم حذف البيانات المخزنة في السيارة، وفقاً لتعليمات زيكر.

## 8. التغييرات

8.1 يجوز لشركة زيكر تعديل الخدمات أو شروط الاستخدام هذه أو كليهما، كلياً أو جزئياً، للأسباب التالية: (1) تحسين الوصول إلى الخدمات واستخدامها، بما في ذلك إضافة خواص جديدة، أو (2) تغيير الخدمات لتتكيف مع المتطلبات القانونية حسب الضرورة، أو (3) تغيير الخدمات لتتكيف مع عدد المستخدمين المتزايد، أو (4) تحسين جودة الأمان أو جميع ما سبق. تُجرى هذه التعديلات دون تحمّلكم أي تكلفة إضافية. يحقّ لكم إنهاء شروط الاستخدام هذه مجاناً في أي وقت بعد استلام المعلومات التي تفيد بتعديل الخدمات أو شروط الاستخدام أو كليهما أو في الوقت الذي تم فيه تعديل الخدمات أو شروط الاستخدام أو كليهما، أيهما أبعد، إذا كان التعديل يؤثر سلباً على وصولكم إلى الخدمات أو استخدامها، ما لم يكن هذا التأثير السلبي بسيطاً. سيتم إبلاغكم مقدماً على نحو واضح ومفهوم بالتعديل بشكل معقول وعبر وسيلة دائمة وكذلك بالحق في إنهاء شروط الاستخدام هذه.

## 9. أحكام متفرقة

9.1 تمثل شروط الاستخدام هذه الاتفاقية الكاملة فيما يتعلق بموضوع الخدمات وتحل محل جميع الاتفاقيات السابقة، سواء كانت كتابية أو شفوية، بين الطرفين فيما يتعلق بموضوع الخدمات.

9.2 يمكنكم الاطلاع على هذا الإصدار من شروط الاستخدام أو حفظه من خلال وظائف متصفحكم ذات الصلة أو عرضه ضمن "الإعدادات".

9.3 الشروط والأحكام المخالفة أو المتضاربة أو المكملة لن تسري على الخدمات إلا إذا وافقنا عليها كتابياً بشكل واضح وصريح.

9.4 يجوز لشركة زيكر التنازل عن حقوقها والتزاماتها بموجب شروط الاستخدام هذه، كلياً أو جزئياً، من خلال إرسال رسالة لكم قبل ثلاثين (30) يوماً من التنازل. وفي هذه الحالة، يحقّ لكم إنهاء شروط الاستخدام هذه خلال ثلاثين (30) يوماً بعد استلام الرسالة الكتابية.

## 10. خدمة العملاء

10.1 يرجى استخدام بيانات الاتصال التالية للتواصل معنا بخصوص استفساراتكم المتعلقة بالخدمات

[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)

## 11. حق الانسحاب

11.1 إذا كنت عميلاً (أي شخصاً طبيعياً غير مرتبط بنشاط تجاري أو مهني لحسابه الخاص)، فيحقّ لك الانسحاب من شروط الاستخدام هذه إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري خلال أربعة عشر (14) يوماً دون إبداء أسباب. تنتهي فترة الانسحاب بعد أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ انتهاء شروط الاستخدام هذه.

11.2 لممارسة حق الانسحاب، عليك إبلاغنا إما من خلال خطاب أو رسالة بريد إلكتروني:

[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)

### 11.3 لممارسة حق الانسحاب، يمكنك استخدام نموذج الانسحاب أدناه، ولكنه ليس إلزاميًا:

<p>نموذج الانسحاب</p> <p>(يرجى ملء هذا النموذج وإعادته فقط إذا كنت ترغب في الانسحاب من العقد)</p> <p>zeekr.tech_support@zeekrlife.com</p> <p>الغي / نلغي نحن بموجبه (*) العقد المبرم بيننا (*) فيما يخص شراء السلع التالية (*)// أداء الخدمات التالية (*):</p> <p>المطلوبة بتاريخ (*)//المستلمة بتاريخ (*):</p> <p>اسم العميل (العملاء):</p> <p>عنوان العميل (العملاء):</p> <p>توقيع العميل (العملاء) (فقط إذا كان النموذج ورقيًا):</p> <p>التاريخ:</p> <p>(*) يُحذف ما يلزم حسب الاقتضاء.</p>
--

### 12. الضمان

- 12.1 وفقًا للقسمة 12.2، تُقدم الخدمات "كما هي" ولا تقدم زيكر أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بالخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الجودة أو التوافر أو الملاءمة لغرض معين.
- 12.2 إذا كنت عميلًا (أي شخصًا طبيعيًا غير مرتبط بنشاط تجاري أو مهني لحسابه الخاص)، لديك جميع حقوق الضمان القانونية والممنوحة للعملاء بموجب القانون الساري.

### 13. المسؤولية القانونية

- 13.1 إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، لن تكون زيكر مسؤولة لأي سبب كان عن أي ضرر ينشأ عن تقديم الخدمات أو فيما يتعلق بذلك. لا يسري ما سبق في حالة الإهمال الجسيم من زيكر أو سوء التصرف المتعمد أو الإصابات الجسدية أو الوفاة الناجمة المتسببة فيها زيكر. عليكم إعلام زيكر على الفور بأي مطالبة بتعويض الضرر وبذل جهود معقولة لمنعها وتقليلها إلى أدنى حد.

### 14. حل النزاعات

- 14.1 تخضع شروط الاستخدام هذه لقوانين دولة سنغافورة، باستثناء ما يتعارض مع أحكام القانون. إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، فإن أي نزاع ينشأ عن شروط الاستخدام أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها أو صحتها أو إنهاؤها، يجب أن يُحال إلى تحكيم مركز سنغافورة للتحكيم الدولي حيث يتم حله نهائيًا ("SIAC") وفقًا لقواعد التحكيم الخاصة بمركز سنغافورة للتحكيم الدولي ("قواعد SIAC") السارية في الوقت الحالي، وتعتبر هذه القواعد مُدرجة كمرجع إضافي في هذا البند. يقع مقر التحكيم في سنغافورة، وتتكون المحاكمة من ثلاثة (3) محكمين. ولغة التحكيم هي اللغة الإنجليزية.
- 14.2 قبل رفع دعوى قانونية رسمية، يوافق الطرفان على محاولة حل النزاع بشكل غير رسمي عن طريق إرسال رسالة بالنية في ذلك إلى الطرف الآخر. إذا كان لديكم أي شكوى بخصوص شروط الاستخدام هذه، فيمكنكم إرسال رسالة إلى زيكر على: zeekr.tech\_support@zeekrlife.com. وستتضمن الرسالة مسمى النزاع ووصفه وسبل الانتصاف المطلوبة. إذا لم يتمكن الطرفان من حل النزاع خلال 90 يومًا، فيجوز لهما رفع دعوى رسمية.

\*\*\*

## إعلان مشاركة البيانات

السادة عملاؤنا الكرام،

شركة هانغتشو زيكر أوتوموبايل سيلز أند سيرفيسز لمتد، رمز الانتماء الاجتماعي الموحد 91330102MA2KJJ1J6Y، ويقع مقرها في مبنى 4، رقم 262 شارع نانشان، حي شانجتشينج، مدينة هانغتشو، مقاطعة جيجيانغ، جمهورية الصين الشعبية ("زيكر") ملزمة بإيلاء الأولوية لتجربة المستخدم لمنتجاتنا. لتحسين تجربتكم مع خدمة مساعدة السائق الذكية، وفرنا وظيفة مشاركة بيانات السيارة. تسمح هذه الوظيفة بمشاركة بيانات السيارة مع زيكر ومزودي الخدمات، بما في ذلك متلقي هذه البيانات خارج إسرائيل أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لتحسين إعداد الخرائط. نود دعوتكم لتفعيل وظيفة مشاركة البيانات والمساعدة في تحسين تجربة القيادة بالاشتراك معنا.

تخضع البيانات التي تشاركها (على وجه الخصوص، بيانات موقع السيارة وسرعتها وتسارعها) لإجراءات حماية فنية صارمة. للغرض السالف ذكره، هذه البيانات وكذلك البيانات التي جمعتها الكاميرا الخارجية (مثل خطوط الحارات ولافتات الطرق وإشارات المرور)، لن يتم ربطها بكم وبسيارتكم ولن يتم تضمينها مع معلومات أخرى. يمكنكم تفعيل أو تعطيل وظيفة مشاركة البيانات في أي وقت عن طريق إيقاف تشغيل مشاركة البيانات. نود إعلامكم أن تعطيل وظيفة مشاركة البيانات لا يؤثر على قانونية استخدامنا للبيانات قبل التعطيل.

يرجى التأكد من أنه مسموح لكم بتفعيل هذه الميزة في المناطق التي تقود فيها السيارة.

يسري إعلان مشاركة البيانات هذا أثناء استخدام السائق لوظيفة مشاركة البيانات بعدما يقوم بتفعيلها، وحتى تعطيل هذه الوظيفة.

يمكنكم العثور على معلومات حول كيفية معالجةنا لبياناتكم الشخصية في سياسة الخصوصية لدينا (هنا)، وممارسة حقوق حماية بياناتكم (حق الوصول والحق طلب التصحيح) من خلال تفاصيل العقد الواردة في نفس السياسة. لا يوجد أي إلزام قانوني يفرض عليك مشاركة بياناتك الشخصية معنا وبموجبه تقرر أن تزويدنا بهذه البيانات تم بمحض إرادتكم. ومع ذلك، في حالة عدم تزويدنا ببياناتكم، لن يمكننا توفير الخدمات الذكية السالف ذكرها.

قمت بالاطلاع على المذكور أعلاه والموافقة عليه.

إلغاء تفعيل وظيفة مشاركة البيانات (30س)

## سياسة الخصوصية الخاصة بسيارة زيكر

آخر تحديث: 8 نوفمبر 2023

### محتويات هذه السياسة

توضح هذه السياسة كيف لشركة Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd (ويشار إليها أيضًا باسم "زيكر" أو "نحن") أن تستخدم بياناتكم أثناء تعاملكم معنا وتلقيكم الخدمات ذات الصلة والتي نقدمها فيما يخص سيارة زيكر ("الخدمات"). كما أنها توضح حقوقكم فيما يتعلق بحماية البيانات، بما في ذلك حق الوصول إلى المعلومات. يرد في القسم بعنوان "قراراتكم وحقوقكم" مزيد من المعلومات حول أوضاع الخصوصية المتاحة وحقوقكم وكيفية ممارستها.

\*يرجى العلم أن بعض الأجزاء الواردة في هذه السياسة تسري فقط على الأشخاص القائمين في ولايات قضائية معينة. على سبيل المثال، عادةً ما يكون الغرض والأساس القانوني في الجدول أدناه ذا صلة بالأفراد المشمولين بالحماية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) فقط.

برجاء الاطلاع على السياسات الأخرى المتعلقة بكيفية تعاملنا مع معلوماتكم الفسيولوجية (مثل بيانات التعرف على الوجه وبيانات التعرف على الصوت) في سياسة الخصوصية الخاصة بتحديد الهوية البيومترية وسياسة الخصوصية الخاصة بالمساعدة الرقمية لدينا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول الخدمات التي تقدمها سيارة زيكر، برجاء الاطلاع على وصف الخدمات ذات الصلة والواردة في شروط استخدام السيارة.

لا يوجد أي إلزام قانوني يفرض عليك تزويدنا ببياناتك الشخصية وبموجبه تقر بأن تزويدنا بهذه البيانات تم بمحض إرادتكم ومع ذلك، إذا لم تزودنا ببياناتك، لن يمكننا القيام ببعض الخدمات وتوفير بعض الخواص والمحتوى والوظائف لكم.

### بياناتكم الشخصية التي قد نجتمعها

عندما نشير إلى البيانات الشخصية، فإننا نعني أي معلومات تتعلق بشخصية أي فرد معروف أو يمكن التعرف عليه، وحالته الشخصية والاجتماعية والصحية وما يتلقاه من تدريب مالي ومهني، وما يتبناه من آراء ومعتقدات.

حسب نوع الخدمات ووضع الخصوصية الذي قمتم باختياره (يرد فيما يلي المزيد من المعلومات)، قد نقوم بجمع ومعالجة بياناتكم الشخصية بناء على الأساس القانوني والأغراض الموضحة أدناه على النحو التالي:

الفئة	البيانات	*الغرض والأساس القانوني	فئات المتلقين لبياناتكم الشخصية
بيانات المستخدم	البيانات بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان والدولة/ المنطقة وتفضيلات وضع الخصوصية	لتلبية طلبكم بالحصول على المنتجات والخدمات بناءً على العقد المبرم معكم	مزودو الخدمة لدينا لتشغيل الاتصالات عن بعد ومزايا ربط السيارة بالانترنت
الملف الشخصي للمستخدم	الأضواء المحيطة ومكيف الهواء ونظام فتح السيارة بدون مفتاح، بما في ذلك التجهيزات المريحة (المقاعد، والمرآيا وشاشة العرض على الزجاج الأمامي)	لتلبية طلبكم بالحصول على المنتجات والخدمات وتوفير خاصية التحكم عن بعد بالسيارة بعد الحصول على موافقتكم	مزودو الخدمة لدينا لتشغيل الاتصالات عن بعد وخاصية ربط السيارة بالانترنت
معلومات حول خدمة القيادة	المعلومات التي توضح أداء السيارة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر سرعة السيارة والتسارع ومدة القيادة ومدة الشحن وبيانات البطارية	لتوفير الخدمات لكم (بما في ذلك خدمة التحقق من معلومات القيادة على تطبيق زيكر وتفعيل خاصية الشحن)، والصيانة (تشخيص أعطال السيارة عن بعد وتقديم الدعم)، وتحسين أداء سيارتكم بمرور	مزودو الخدمة لدينا لتشغيل الاتصالات عن بعد وخاصية الاتصال بالسيارة عبر الانترنت ومزودو خدمات الشحن

	الوقت بناءً على موافقتكم أو عقدكم معنا، إلى الحد المطلوب من جانبنا صراحةً.		
معلومات حول حالة السيارة	المعلومات التي توضح حالة السيارة بما في ذلك تشخيص أعطال السيارة ومعلومات البطارية ورقم إصدار برنامج السيارة وتاريخ تصنيعها ورقم تعريفها وسجلات الإعدادات بشأن تحديد واستكشاف أعطال السيارة المفاجئة الخاصة ببرنامج السيارة أو الاتصال بالشبكة، وإصلاح هذه الأعطال وتقارير سجل معالجة الأخطاء الأخرى.	معلومات حول حالة السيارة	معلومات حول حالة السيارة
معلومات حول حالة السيارة	معلومات حول حالة السيارة بما في ذلك تشخيص أعطال السيارة ومعلومات البطارية ورقم إصدار برنامج السيارة وتاريخ تصنيعها ورقم تعريفها وسجلات الإعدادات بشأن تحديد واستكشاف أعطال السيارة المفاجئة الخاصة ببرنامج السيارة أو الاتصال بالشبكة، وإصلاح هذه الأعطال وتقارير سجل معالجة الأخطاء الأخرى.	معلومات حول حالة السيارة	معلومات حول حالة السيارة
التحكم عن بعد من خلال تطبيق زيكر	رقم تعريف سيارتكم، ورقم تسجيلها، وبيانات عداد المسافات، ومعرف بطاقة SIM، وبيانات نظام تحديد المواقع العالمي، والوقت والتاريخ، ومعلومات حالة السيارة (بما في ذلك معلومات عن محرك السيارة وحالة ناقل الحركة والبطارية والمسافة التي تقطعها السيارة في الشحنة الواحدة، ومعلومات حالة المفتاح الذكي والأضواء والإطارات ومعلومات حالة التدفئة والتهوية ومكيف الهواء وحالة زيت الفرامل والمحرك)	التحكم عن بعد من خلال تطبيق زيكر	التحكم عن بعد من خلال تطبيق زيكر
بيانات الركاب	البيانات المتعلقة بركاب السيارة بما في ذلك أي تحركات أو أعراض في السيارة	بيانات الركاب	بيانات الركاب
الهوية الافتراضية ومعلومات المصادقة	لتزويدكم بخدمة تسجيل الدخول إلى الحساب بعد الحصول على موافقتكم	الهوية الافتراضية ومعلومات المصادقة	الهوية الافتراضية ومعلومات المصادقة
معلومات تحديد الموقع الجغرافي	لتوفير خدمات تحديد موقع السيارة وخدمات الملاحة والصيانة (تشخيص أعطال السيارة عن بعد وتقديم الدعم)، وتحسين أداء سيارتكم بمرور الوقت بناءً على موافقتكم أو عقدكم معنا، إلى الحد المطلوب من جانبنا صراحةً.	معلومات تحديد الموقع الجغرافي	معلومات تحديد الموقع الجغرافي
المعلومات السلوكية	لتوفير خدمة تدريب القيادة وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة بناءً على موافقتكم أو عقدكم معنا، إلى الحد المطلوب من جانبنا صراحةً.	المعلومات السلوكية	المعلومات السلوكية

		واستهلاك طاقة الدفع واستهلاك طاقة التحكم في المناخ واستهلاك الطاقة الإضافية (النظام المتبقي) وإجمالي استهلاك طاقة السيارة)	
بيانات خيارات الموافقة	خيارات الموافقة	لحفاظ على سجل موافقتكم وضمن ممارستكم لحقوق صاحب البيانات الخاصة بكم بناءً على مصالحتنا المشروعة في منحكم قرار الموافقة	مزودو الخدمة لدينا لتشغيل الاتصالات عن بعد وخاصة ربط السيارة بالإنترنت
معلومات التعرف على الصوت	المعلومات الصوتية ومعلومات الأوامر الصوتية، ومعلومات نظام تحديد المواقع العالمي (لتفعيل أوامر تحديد الموقع وتحديد نقاط الاتصال المهمة) وقائمة جهات الاتصال الخاصة بكم (فيما يخص عناوينهم والاتصال بهم)	لتوفير خدمات التعرف على الصوت وتحسين دقة هذه الخدمات بمرور الوقت بعد الحصول على موافقتكم	مزودو الخدمة لدينا لتشغيل الاتصالات عن بعد وخاصة ربط السيارة بالإنترنت وخدمات التعرف على الصوت
معلومات الإصلاح والصيانة	الرقم التعريفي للسيارة والمسافة المقطوعة ومعلومات أعطال السيارة	لتوفير خدمات الصيانة (تشخيص أعطال السيارة وتوفير الدعم لإصلاح الأعطال) بناءً على العقد المبرم معنا	شركات مجموعتنا لتوفير الدعم الفني وخدمات تشخيص أعطال السيارة عن بعد ومزودو الخدمة لدينا لتشغيل الاتصالات عن بعد وخاصة ربط السيارة بالإنترنت

بالنسبة لمعلومات تحديد الموقع الجغرافي، فيما يلي الجهات الخارجية التي تتلقى البيانات:

- هير يوروب بي. في خدمات توفير خرائط هير في سياق تحديد الموقع. لمزيد من المعلومات حول كيفية قيام شركة هير يوروب بي. في بمعالجة بياناتكم الشخصية، قم بزيارة موقعهم الإلكتروني: <https://legal.here.com/en-gb/privacy>
- موبايبي فيجن تكنولوجيز لمتد لخدمات توفير خرائط هير في سياق تحديد الموقع. لمزيد من المعلومات حول كيفية قيام شركة موبايبي فيجن تكنولوجيز لمتد بمعالجة بياناتكم الشخصية، قم بزيارة موقعهم الإلكتروني: [/https://www.mobileye.com/privacy-policy](https://www.mobileye.com/privacy-policy)
- سيرنس إنك. لتوفير خدمات سيرنس في سياق التعرف على الصوت. لمزيد من المعلومات حول كيفية قيام شركة سيرنس إنك بمعالجة بياناتكم الشخصية، قم بزيارة موقعهم الإلكتروني: <https://www.cerence.com/privacy-policy>

### إلى أين ننقل بياناتكم الشخصية

- قد نشارك معلومات خدمات التسويق والمبيعات الخاصة بكم مع شركات مجموعتنا في الصين، لتمكينهم من تقديم خدمات الدعم الفني والصيانة وتشخيص أعطال السيارة.
- قد نشارك بياناتكم الشخصية مع مزودي الخدمات الذين يساعدوننا في توفير خدماتنا وصيانتها، بما في ذلك متلقي هذه البيانات خارج إسرائيل أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

### قراراتكم وحقوقكم

حسب الخدمات المقدمة، يوجد ثلاثة مستويات من أوضاع الخصوصية المتاحة:

1. وضع الخصوصية الكاملة:
  - يتم تعطيل تقريباً جميع خواص السيارة المتصلة، ولن يتم جمع بياناتكم الشخصية وإرسالها، باستثناء الخواص اللازمة قانوناً، وخاصة وظيفة مكالمات الطوارئ.
2. الوضع الأساسي
  - يتم تفعيل فقط بعض خواص السيارة المتصلة، ويتم جمع البيانات الشخصية ذات الصلة ومعالجتها. تتضمن هذه البيانات الشخصية رقم تعريف السيارة والمعلومات الحسية والإلكترونية وبيانات حالة السيارة ومعلومات أعطال السيارة ومعلومات التصفح وبيانات حساب المستخدم.

### 3. الوضع المتقدم

- يتم تفعيل جميع خواص السيارة المتصلة، ويتم جمع البيانات الشخصية ذات الصلة ومعالجتها. تتضمن هذه البيانات الشخصية رقم تعريف السيارة والمعلومات الحسية والإلكترونية وبيانات حالة السيارة ومعلومات أعطال السيارة ومعلومات النصف وبيانات حساب المستخدم وبيانات موقع السيارة والتسجيل الصوتي وتسجيل مقاطع فيديو.

للمزيد من التفاصيل حول الخواص المُفعلة والبيانات الشخصية ذات الصلة التي يتم جمعها ومعالجتها، يرجى الرجوع إلى شاشة السيارة والدخول إلى "إعدادات السيارة" - "السلامة والأمن"، حيث يمكنكم أيضًا تغيير مستوى وضع الخصوصية وقراءة الوصف المفصل.

علاوة على ذلك، يمكنكم التمتع بالحقوق التالية:

نوع الحق	الوصف
حق الوصول	يُمكنكم من تلقي نسخة من بياناتكم الشخصية
حق التصحيح	يُمكنكم من طلب تصحيح أي من بياناتكم الشخصية لدينا والتي تكون غير دقيقة أو غير كاملة

قد تُفرض بعد القيود على هذه الحقوق، على سبيل المثال، إذا كانت تلبية طلبكم من شأنها الكشف عن البيانات الشخصية لشخص آخر، أو إذا طلبتم منا حذف معلومات علينا الاحتفاظ بها بموجب القانون أو بموجب مصالح مشروعة ملزمة.

إذا كنتم ترغبون في ممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا على النحو المبين أدناه.

يمكنكم إلغاء الاشتراك في التسويق المباشر في أي وقت. يمكنكم القيام بذلك عن طريق اتباع التعليمات الواردة في الرسالة الإلكترونية، أو عن طريق الاتصال بنا على النحو الموضح أدناه.

إذا كانت لديكم أي مشكلات لم يتم حلها، فيحق لكم تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة حماية البيانات المحلية لديكم، للحصول على المزيد من المعلومات.

### الأمن

نحمي بياناتكم الشخصية من فقدان وسوء الاستخدام والإفصاح والتغيير وعدم التوافر والوصول غير المصرح به والتدمير، كما أننا نحافظ على سريتها. ويتم ضمان ذلك أيضًا باستخدام الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة. نقوم باختيار إجراءاتنا الأمنية أخذين في الاعتبار أحدث التطورات وتكاليف التنفيذ وطبيعة المعالجة ونطاقها وسياقها والغرض منها، وكذلك مخاطر احتمالية تنوع وتفاوت حقوق وحريات الأشخاص الطبيعيين، لذا، نعمل على تحسين ذلك بشكل مستمر.

### إلى متى نحتفظ ببياناتكم الشخصية

نحتفظ فقط بالبيانات الشخصية التي نجتمعها حينما كان ذلك ضروريًا بالنسبة لنا من أجل تقديم خدماتنا، أو ما دامت لازمة لتحقيق أغراض معالجة البيانات الشخصية، أو حسبما يقتضي القانون.

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لأغراض تسويقية أو بموافقتكم، ونقوم بمعالجة البيانات حتى تطلبوا منا التوقف عن معالجتها لفترة قصيرة (للسماح لنا بتنفيذ طلباتكم). نحتفظ أيضًا بسجل يوضح أنكم طلبتم منا عدم إرسال أي خدمات تسويق مباشر لكم أو معالجة بياناتكم حتى نتمكن من احترام طلبكم مستقبليًا.

### تحديثات سياسة الخصوصية

يحق لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، وعليه سنوفر لكم سياسة خصوصية جديدة عندما نُجري أي تحديثات جوهرية. قد نطلعكم أيضًا بوسائل أخرى من وقت لآخر بشأن معالجة بياناتكم الشخصية.

### تواصل معنا

وحدة التحكم في بياناتكم الشخصية هي شركة Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd، رمز الائتمان الاجتماعي الموحد 91330102MA2KJ1J6Y، ويقع مقرها في مبنى 4، رقم 262 شارع نانشان، حي شانجتشينج، مدينة هانغتشو، مقاطعة جيجيانغ، جمهورية الصين الشعبية.

إذا كانت لديكم أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو ترغبون في الاتصال بنا لأي سبب يتعلق بمعالجة بياناتكم الشخصية، فيرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا بإرسال رسالة على [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com).

## سياسة الخصوصية الخاصة بتحديد الهوية البيومترية

آخر تحديث: 8 نوفمبر 2023

### محتويات هذه السياسة

توضح هذه السياسة كيف لشركة هانغتشو زيكر أوتوموبايل سيلز أند سيرفيسز لمتد (ويشار إليها أيضًا باسم "زيكر" أو "نحن") أن تستخدم بياناتكم أثناء استخدامكم لخدمات تحديد الهوية البيومترية التي نقدمها فيما يخص سيارة زيكر ("خدمات تحديد الهوية البيومترية").

\*يرجى العلم أن بعض الأجزاء الواردة في هذه السياسة تسري فقط على الأشخاص القائمين في ولايات قضائية معينة. على سبيل المثال، عادةً ما يكون الأساس القانوني في الجدول أدناه ذا صلة بالأفراد المشمولين بالحماية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) فقط.

كما أنها توضح حقوق حماية بياناتكم، بما في ذلك حق الوصول إلى المعلومات. يرد في القسم بعنوان "قراراتكم وحقوقكم" مزيد من المعلومات حول أوضاع الخصوصية المتاحة وحقوقكم وكيفية ممارستها.

برجاء الاطلاع على السياسات الأخرى المتعلقة بكيفية تعاملنا مع بياناتكم الشخصية بشكل عام في سياسة الخصوصية الخاصة بالسيارة وكيفية تعاملنا مع بياناتكم الصوتية في سياسة الخصوصية الخاصة بالمساعد الرقمي.

للحصول على مزيد من المعلومات حول الخدمات التي تقدمها سيارة زيكر، برجاء الاطلاع على وصف الخدمات ذات الصلة الواردة في شروط استخدام السيارة.

لا يوجد أي إلزام قانوني يفرض عليك تزويدنا ببياناتك الشخصية وبموجبه تقرر بأن تزويدنا بهذه البيانات تم بمحض إرادتكم ومع ذلك، إذا لم تزودنا ببياناتك، لن يمكننا القيام ببعض الخدمات وتوفير بعض الخواص والمحتوى والوظائف لكم.

### بياناتكم الشخصية التي قد نجمعها

عندما نشير إلى البيانات الشخصية، فإننا نعني أي معلومات تتعلق بشخصية أي فرد معروف أو يمكن التعرف عليه، وحالته الشخصية والاجتماعية والصحية وما يتلقاه من تدريب مالي ومهني، وما يتبناه من آراء ومعتقدات.

حسب نوع خدمات تحديد الهوية البيومترية ووضع الخصوصية الذي قمتم باختياره (يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات في سياسة الخصوصية الخاصة بالسيارة)، قد نقوم بجمع ومعالجة بياناتكم الشخصية بناء على الأسس القانونية والأغراض الموضحة أدناه على النحو التالي:

فئة البيانات الشخصية التي تتم معالجتها	أغراض معالجة بياناتكم الشخصية	*الأساس القانوني للمعالجة (والمصالح المشروعة المنشودة، إن وجدت)
معلومات التعرف على الوجه	لتوفير الخاصية المطلوبة من جانبكم لتصبح جزءًا من السيارة والخدمات (مثل خدمات التعرف على الوجه)	الموافقة الصريحة

### مشاركة بياناتكم الشخصية

لتوفير خدمات تحديد الهوية البيومترية لكم، لن نشارك بيانات التعرف على الوجه الخاصة بكم مع آخرين.

### إلى أين ننقل بياناتكم الشخصية

لن نشارك بيانات التعرف على الوجه الخاصة بكم مع آخرين في دول أخرى.



## قراراتكم وحقوقكم

حسب الخدمات المقدمة، يوجد ثلاثة مستويات من أوضاع الخصوصية المتاحة، والواردة في سياسة الخصوصية الخاصة بسيارة زيكر. علاوة على ذلك، يمكنكم التمتع بالحقوق التالية:

نوع الحق	الوصف
حق الوصول	يمكنكم من تلقي نسخة من بياناتكم الشخصية
حق التصحيح	يمكنكم من طلب تصحيح أي من بياناتكم الشخصية لدينا والتي تكون غير دقيقة أو غير كاملة

قد تُفرض بعد القيود على هذه الحقوق، على سبيل المثال، إذا كانت تلبية طلبكم من شأنها الكشف عن البيانات الشخصية لشخص آخر، أو إذا طلبتم منا حذف معلومات علينا الاحتفاظ بها بموجب القانون أو بموجب مصالح مشروعة ملزمة.

إذا كنتم ترغبون في ممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا على النحو المبين أدناه.

إذا كانت لديكم أي مشكلات لم يتم حلها، فيحق لكم تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة حماية البيانات المحلية لديكم، للحصول على المزيد من المعلومات.

## الأمن

نحمي بياناتكم الشخصية من فقدان وسوء الاستخدام والإفصاح والتغيير وعدم التوافر والوصول غير المصرح به والتدمير، كما أننا نحافظ على سريتها. ويتم ضمان ذلك أيضًا باستخدام الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة. نقوم باختيار إجراءاتنا الأمنية أخذين في الاعتبار أحدث التطورات وتكاليف التنفيذ وطبيعة المعالجة ونطاقها وسياقها والغرض منها، وكذلك مخاطر احتمالية تنوع وتفاوت حقوق وحرريات الأشخاص الطبيعيين، لذا، نعمل على تحسين ذلك بشكل مستمر.

## إلى متى نحفظ ببياناتكم الشخصية

نحفظ فقط بالبيانات الشخصية التي نجعلها حيثما كان ذلك ضروريًا بالنسبة لنا من أجل تقديم خدماتنا، أو ما دامت لازمة لتحقيق أغراض معالجة البيانات الشخصية، أو حسبما يقتضي القانون.

## تحديثات سياسة الخصوصية

يحق لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، وعليه سنوفر لكم سياسة خصوصية جديدة عندما نُجري أي تحديثات جوهرية. قد نطلعكم أيضًا بوسائل أخرى من وقت لآخر بشأن معالجة بياناتكم الشخصية.

## تواصل معنا

وحدة التحكم في بياناتكم الشخصية هي شركة هانغتشو زيكر أوتوموبائل سيلز أند سيرفيسز لمتد، رمز الائتمان الاجتماعي الموحد 91330102MA2KJJ1J6Y، ويقع مقرها في مبنى 4، رقم 262 شارع نانشان، حي شانجتشينج، مدينة هانغتشو، مقاطعة جيجيانغ، جمهورية الصين الشعبية.

إذا كانت لديكم أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو ترغبون في الاتصال بنا لأي سبب يتعلق بمعالجة بياناتكم الشخصية، فيرجى التواصل بمسؤول حماية البيانات لدينا بإرسال رسالة على [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com).

## سياسة الخصوصية الخاصة بالمساعد الرقمي من زيكر

آخر تحديث: 8 نوفمبر 2023

### محتويات هذه السياسة

توضح هذه السياسة كيف لشركة Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd (ويشار إليها أيضًا باسم "زيكر" أو "نحن") أن تستخدم بياناتكم أثناء استخدامكم لخدمات المساعد الرقمي التي نقدمها فيما يخص سيارة زيكر ("خدمات المساعد الرقمي").

\*يرجى العلم أن بعض الأجزاء الواردة في هذه السياسة تسري فقط على الأشخاص القائمين في ولايات قضائية معينة. على سبيل المثال، عادةً ما يكون الأساس القانوني في الجدول أدناه ذا صلة بالأفراد المشمولين بالحماية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) فقط.

توضح هذه السياسة أيضًا حقوق حماية بياناتكم، بما في ذلك بعض عمليات المعالجة التي تجريها زيكر. يرد في القسم بعنوان "قراراتكم وحقوقكم" مزيد من المعلومات حول أوضاع الخصوصية المتاحة وحقوقكم وكيفية ممارستها.

برجاء الاطلاع على السياسات الأخرى المتعلقة بكيفية تعاملنا مع بياناتكم الشخصية بشكل عام في سياسة الخصوصية الخاصة بالسيارة وكيفية تعاملنا مع معلوماتكم البيومترية في سياسة الخصوصية الخاصة بتحديد الهوية البيومترية.

للحصول على مزيد من المعلومات حول الخدمات التي تقدمها سيارة زيكر، الرجاء الاطلاع على وصف الخدمات ذات الصلة الواردة في شروط استخدام السيارة.

لا يوجد أي إلزام قانوني يفرض عليك تزويدنا ببياناتك الشخصية وبموجبه تقر بأن تزويدنا بهذه البيانات تم بمحض إرادتكم ومع ذلك، إذا لم تزودنا ببياناتك، لن يمكننا القيام ببعض الخدمات وتوفير بعض الخواص والمحتوى والوظائف لكم.

### بياناتكم الشخصية التي قد نجمعها

عندما نشير إلى البيانات الشخصية، فإننا نعني أي معلومات تتعلق بشخصية أي فرد معروف أو يمكن التعرف عليه، وحالته الشخصية والاجتماعية والصحية وما يتلقاه من تدريب مالي ومهني، وما يتبناه من آراء ومعتقدات.

حسب نوع خدمات المساعد الرقمي ووضع الخصوصية الذي قمتم باختياره (يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات في سياسة الخصوصية الخاصة بالسيارة)، قد نقوم بجمع ومعالجة بياناتكم الشخصية بناء على الأسس القانونية والأغراض الموضحة أدناه على النحو التالي:

فئة البيانات الشخصية التي تتم معالجتها	أغراض معالجة بياناتكم الشخصية	*الأساس القانوني للمعالجة (والمصالح المشروعة المنشودة، إن وجدت)	فئات المتلقين لبياناتكم الشخصية
معلومات التعرف على الصوت (بما في ذلك المعلومات الصوتية ومعلومات الأوامر الصوتية ومعلومات نظام تحديد المواقع العالمي (لتفعيل أوامر الملاحية) وقائمة جهات الاتصال الخاصة بكم (فيما يخص عناوينهم والاتصال بهم))	لتوفير خاصية التعرف على الصوت المطلوبة من جانبكم لتصبح جزءًا من السيارة والخدمات، وتحسين دقة هذه الخدمات بمرور الوقت بعد الحصول على موافقتكم	الموافقة الصريحة	مزود الخدمة لدينا لتفعيل خدمات التعرف على الصوت

## إلى أين ننقل بياناتكم الشخصية

قد نشارك معلومات التعرف على الصوت الخاصة بكم مع مزودي الخدمات الذين يساعدوننا في توفير خدماتنا وصياناتها، بما في ذلك متلقي هذه البيانات خارج إسرائيل أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

## قراراتكم وحقوقكم

حسب الخدمات المقدمة، يوجد ثلاثة مستويات من أوضاع الخصوصية المتاحة، والواردة في سياسة الخصوصية الخاصة بسيارة زيكر. علاوة على ذلك، يمكنكم التمتع بالحقوق التالية:

نوع الحق	الوصف
حق الوصول	يُمكنكم من تلقي نسخة من بياناتكم الشخصية
حق التصحيح	يُمكنكم من طلب تصحيح أي من بياناتكم الشخصية لدينا والتي تكون غير دقيقة أو غير كاملة

قد تُفرض بعد القيود على هذه الحقوق، على سبيل المثال، إذا كانت تلبية طلبكم من شأنها الكشف عن البيانات الشخصية لشخص آخر، أو إذا طلبتم منا حذف معلومات علينا الاحتفاظ بها بموجب القانون أو بموجب مصالح مشروعة ملزمة.

إذا كنتم ترغبون في ممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا على النحو المبين أدناه.

إذا كانت لديكم اي مشكلات لم يتم حلها، فيحق لكم تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة حماية البيانات المحلية لديكم، للحصول على المزيد من المعلومات.

## الأمن

نحمي بياناتكم الشخصية من فقدان وسوء الاستخدام والإفصاح والتغيير وعدم التوافر والوصول غير المصرح به والتدمير، كما أننا نحافظ على سريتها. ويتم ضمان ذلك أيضًا باستخدام الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة. نقوم باختيار إجراءاتنا الأمنية أخذين H، وتفاوتات حقوق وحرية الأشخاص الطبيعيين، لذا، نعمل على تحسين ذلك بشكل مستمر.

## إلى متى نحتفظ ببياناتكم الشخصية

نحتفظ فقط بالبيانات الشخصية التي نجتمعها حيثما كان ذلك ضروريًا بالنسبة لنا من أجل تقديم خدماتنا، أو ما دامت لازمة لتحقيق أغراض معالجة البيانات الشخصية، أو حسبما يقتضي القانون.

## تحديثات سياسة الخصوصية

يحق لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، وعليه سنوفر لكم سياسة خصوصية جديدة عندما نُجري أي تحديثات جوهرية. قد نطلعكم أيضًا بوسائل أخرى من وقت لآخر بشأن معالجة بياناتكم الشخصية.

## تواصل معنا

وحدة التحكم في بياناتكم الشخصية هي شركة Hangzhou ZEEKR Automobile Sales and Services Co., Ltd، رمز الائتمان الاجتماعي الموحد 91330102MA2KJ1J6Y، ويقع مقرها في مبنى 4، رقم 262 شارع نانشان، حي شانجتشينج، مدينة هانغتشو، مقاطعة جيجيانغ، جمهورية الصين الشعبية.

إذا كانت لديكم أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو ترغبون في الاتصال بنا لأي سبب يتعلق بمعالجة بياناتكم الشخصية، فيرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا بإرسال رسالة على [zeekr.tech\\_support@zeekr.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekr.com).

## تحديث الاتصال عبر الأثير للسيارة (OTA) - شروط الخدمة

التاريخ: 8 نوفمبر 2023

### المقدمة

تسري شروط الخدمة ("**شروط الاتصال عبر الأثير**") على استخدام خدمات تحديث الاتصال عبر الأثير للسيارة والتي تقدمها زيكر ("**خدمات التحديث**") باستمرار في سيارة زيكر ("**السيارة**").

شركة هانغتشو زيكر أوتوموبيل سيلز أند سيرفيسز لمتد، رمز الائتمان الاجتماعي الموحد 91330102MA2KJJ1J6Y، ويقع مقرها في مبنى 4، رقم 262 شارع نانشان، حي شانجتشينج، مدينة هانغتشو، مقاطعة جيجيانغ، جمهورية الصين الشعبية. ويشار إليها باسم ("**زيكر**")، أو ("**نحن**") تقدم خدمات التحديث إلى مستخدم خدمات التحديث ويشار إليه باسم ("**المستخدم**" أو "**أنتم**" أو "**أنت**").

في حالة وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط استخدام السيارة وشروط الاتصال عبر الأثير هذه، تسري شروط الاتصال عبر الأثير.

نرجو قراءة شروط الاتصال عبر الأثير بعناية قبل البدء في استخدام خدمات التحديث. استخدامكم خدمات التحديث يعني موافقتكم على شروط الاتصال عبر الأثير هذه.

للمزيد من المعلومات حول البيانات الشخصية المجمعة والمعالجة فيما يتعلق بخدمات التحديث، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بالسيارة وتلك الخاصة بالتطبيق.

### 1. خلفية

1.1. مرحبا بكم في خدمات التحديث. خدمات التحديث التي نقدمها لكم تهدف إلى (1) تحسين الوصول إلى وظائف السيارة واستخدامها، بما في ذلك إضافة خواص جديدة، أو (2) تغيير وظائف السيارة لتتكيف مع المتطلبات القانونية حسب الضرورة، أو (3) تغيير وظائف السيارة لتتكيف مع عدد المستخدمين المتزايد، أو (4) تحسين جودة أمان السيارة أو جميع ما سبق.

1.2. ستقوم سيارتكم تلقائيًا بتنزيل حزمة البيانات المطلوبة لكل تحديث يتوفر من خلال خدمات التحديث. ستطلعكم السيارة عبر نظام المعلومات الترفيهية أو التطبيق أو كليهما عندما يتوافر تحديث بغرض تثبيته وستطلب موافقتكم قبل التثبيت. إذا وافقتم على شروط الاتصال عبر الأثير هذه، فيمكنكم تثبيت التحديث على الفور أو تحديد موعد لاحق للتثبيت. يرجى ملاحظة أنه إذا لم يتم استيفاء الشروط الواردة في القسم 2 لخدمات تحديث السيارة في وقت التثبيت المحدد، فسوف تتلقون رسالة تفيد بفشل التثبيت. عليكم بعد ذلك الموافقة على شروط الاتصال عبر الأثير هذه مرة أخرى وتحديد موعد تثبيت جديد.

1.3. قد تؤدي خدمات التحديث إلى تغييرات في طريقة عمل بعض خواص السيارة. ولكن ليس على نحو يؤدي إلى تغيير خواص السيارة بشكل جوهري. لذا، قبل استخدام خدمات التحديث، يرجى التأكد من استيفاء المتطلبات الأساسية لخدمات التحديث على النحو الوارد أدناه في القسم 2 لخدمات تحديث السيارة، ويرجى التأكد من اطلاعكم على تعليمات التحديث ذات الصلة وشروط استخدام السيارة بعناية لضمان أن السيارة في حالة مناسبة للتحديثات المطلوبة. يرجى أيضًا التأكد من فهمكم لمحتويات التحديث والاحتياطات والتأثيرات المحتملة، ثم المتابعة بالتحديث وفقًا للرسائل ذات الصلة بخدمات التحديث، على النحو المعدل من وقت لآخر. إذا كانت لديكم أي أسئلة حول خدمات التحديث، فيرجى التواصل معنا بإرسال رسالة على [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com) قبل البدء في استخدام خدمات التحديث.

1.4. تختلف التحديثات من حيث النطاق. ستصلكم معلومات مفصلة عن التحديثات المتاحة في الرسالة الموضحة في نظام المعلومات الترفيهية الخاص بالسيارة أو في ملاحظات الإصدار ذي الصلة.

1.5. استخدام خدمات التحديث يعني التأكيد على أنك المالك أو المستخدم القانوني للسيارة وأن لديك الحق في استخدام خدمات التحديث أو مفوض لك باستخدامها

1.6. إذا لم يتم تثبيت التحديثات التي نوفرها، خلال فترة زمنية معقولة، لا تزيد عن شهر واحد، أو خلال الإطار الزمني الذي قد نحدده من وقت لآخر ونبلغكم به، أو كليهما؛ فلن نكون مسؤولين عن عدم التوافق الناتج فقط عن عدم تثبيتكم للتحديثات، بشرط أن (أ) نكون قد أبلغناكم بتوافر التحديث وعواقب عدم تثبيته و(ب) يكون عدم القيام بتثبيت التحديث أو تثبيته بشكل غير صحيح غير راجع لقصور التعليمات المقدمة من جانبنا.

1.7. بمجرد تحديث السيارة، لا يمكن الرجوع إلى حالتها السابقة. إذا قمتم بتفكيك السيارة أو إجراء هندسة عكسية عليها أو تحديثها بأي طريقة، فقد يؤدي ذلك إلى فشل خدمات التحديث، ولن نتحمل ما ينجم عن ذلك من خسائر ذات صلة. عند استخدامكم خدمات التحديث، قد تتم استعادة بعض البيانات المخزنة في السيارة (مثل إعدادات التفضيلات وغيرها) إلى الوضع الافتراضي.

1.8. لن تؤدي أي أحكام في شروط الاتصال عبر الأثير إلى تقييد حقوق المستخدم وفقًا للقوانين السارية الملزمة.

## 2. المتطلبات الأساسية لخدمات التحديث

2.1. قبل استخدام خدمات التحديث، يرجى التأكد من استيفاء الشروط التالية:

- أ) تشغيل السيارة؛
- ب) وجود السيارة في مكان آمن (الموقع الآمن هو الموقع الذي يُسمح فيه للسيارات بالانتظار وفقًا لقوانين ولوائح سلامة المرور السارية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أماكن انتظار السيارات العامة/الخاصة، وساحات انتظار السيارات التي تحددها أقسام شرطة المرور، وساحات انتظار السيارات الخاصة)؛
- ت) وضع السيارة على حالة التوقف (ناقل الحركة P)؛
- ث) إقفال السيارة؛
- ج) طاقة البطارية ذات الجهد العالي تكون أكبر من 20%؛
- ح) غلق النوافذ وفتح السقف والأبواب والباب الخلفي للسيارة؛
- خ) عدم وجود أي أشخاص أو حيوانات في السيارة؛
- د) اتصال السيارة بشبكة انترنت نشطة والتأكد من عدم حظر شبكة السيارة.

## 3. المسائل الواجب الانتباه إليها أثناء التحديث

3.1. قبل استخدام خدمات التحديث، يرجى الانتباه إلى الاحتياطات التالية:

- أ) أثناء عملية التحديث، تكون السيارة غير قابلة للاستخدام، ويتم تعطيل جميع المعدات الإلكترونية والكهربائية مؤقتًا، بما في ذلك وظائف مراقبة السلامة (مثل وظيفة التنبيه الحراري للبطارية ذات الجهد العالي)، والمروحة والتدوير الداخلي والخارجي؛
  - ب) نظرًا لتعطيل المعدات الإلكترونية والكهربائية مؤقتًا، يرجى التأكد من عدم بقاء أي شخص في السيارة أثناء التحديث، وإلا قد يتسبب ذلك في خطر على الأشخاص الموجودين في السيارة؛
  - ت) أثناء التحديث، لا يمكن استخدام مفتاح التحكم عن بعد لفتح وإغلاق أبواب السيارة. لكن يمكن استخدام المفتاح اليدوي لفتح وإغلاق الأبواب، وكذلك فتح الأبواب من داخل السيارة؛
  - ث) قد تستهلك خدمات التحديث شبكة الانترنت في السيارة؛ و
  - ج) أثناء التحديث، قد تتعرض السيارة لعطل لمدة قصيرة، وقد يتم إيقاف تشغيل شاشة السيارة مؤقتًا.
- 3.2. إذا عرضت خدمات التحديث رسالة تفيد بوجود عطل (بخلاف رسالة فشل التنبيه على النحو المشار إليه في القسم 1.2)، فيرجى التواصل معنا على [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)، والتوقف فورًا عن استخدام السيارة لتجنب حدوث إصابة شخصية والإضرار بالممتلكات.
- 3.3. يرجى ملاحظة أن زيكر ليس مزودًا للانترنت، لذا، فعليكم إبرام اتفاقية منفصلة مع مزود الاتصالات السلكية واللاسلكية للوصول إلى الإنترنت اللازم لخدمات التحديث.

## 4. الرسوم

- 4.1. وفقًا للقسم 3.3 والقسم 4.2، تتوافر خدمات التحديث مجانًا.
- 4.2. يتحمل المستخدم مسؤولية دفع خدمات الانترنت، ما لم تنص زيكر على خلاف ذلك، وفي هذه الحالة ستوفر زيكر معلومات إضافية.

## 5. المدة وشروط الإنهاء

- 5.1. يسري حقكم في استخدام خدمات التحديث اعتبارًا من تاريخ قبولكم لشروط الاتصال عبر الأثير هذه.
- 5.2. يمكنكم إنهاء شروط الاتصال عبر الأثير هذه وكذلك الحق في استخدام خدمات التحديث في أي وقت، بموجب إرسال خطاب مسبق مدته ثلاثين (30) يومًا.
- 5.3. في حالة حدوث مخالفة جوهرية، يجوز للطرف غير المخالف إنهاء شروط الاتصال عبر الأثير هذه إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري إذا لم يعم الطرف المخالف بمعالجة المخالفة خلال ثلاثين (30) يومًا من تلقي خطاب بذلك.
- 5.4. إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، يحق لكل طرف إنهاء شروط الاتصال عبر الأثير هذه في حالة حدوث ما يلي:

- أ) إلغاء اتفاقية شراء السيارة؛
- ب) إعادة الملكية بالسيارة للبائع أو سحبها؛
- ت) إنهاء اتفاقية التأجير المتعلقة بالسيارة؛ أو
- ث) بيع السيارة للغير.

5.5. في حالة بيع السيارة أو نقل ملكيتها، عليكم حذف البيانات المخزنة في السيارة، وفقًا لتعليمات زيكر.

## 6. خدمة العملاء

6.1. في حالة وجود استفسارات متعلقة بخدمات التحديث، يرجى التواصل معنا على

[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)

## 7. حق الانسحاب

7.1. إذا كنت عميلًا (أي شخصًا طبيعيًا غير مرتبط بنشاط تجاري أو مهني لحسابه الخاص)، فيحق لك الانسحاب من شروط الاتصال عبر الأثير هذه إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري خلال أربعة عشر (14) يومًا دون إبداء أسباب. تنتهي فترة الانسحاب بعد أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ انتهاء شروط الاتصال عبر الأثير هذه.

7.2. لممارسة حق الانسحاب، عليك إبلاغنا إما من خلال خطاب أو رسالة بريد إلكتروني:

[zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com)

7.3. لممارسة حق الانسحاب، يمكنك استخدام نموذج الانسحاب أدناه، ولكنه ليس إلزاميًا:

نموذج الانسحاب
(يرجى ملء هذا النموذج وإعادته فقط إذا كنت ترغب في الانسحاب من العقد)
<a href="mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com">zeekr.tech_support@zeekrlife.com</a>
الغى / تلغى نحن بموجبه (*) العقد المبرم بيننا (*) فيما يخص شراء السلع التالية (*) / أداء الخدمات التالية (*):
المطلوبة بتاريخ (*) / المستلمة بتاريخ (*):
اسم العميل (العملاء):
عنوان العميل (العملاء):
توقيع العميل (العملاء) (فقط إذا كان النموذج ورقيًا):
التاريخ:
(*) يُحذف ما يلزم حسب الاقتضاء.

## 8. حل النزاعات الإلكترونية

8.1. تخضع شروط الاتصال عبر الأثير هذه لقوانين دولة سنغافورة، باستثناء ما يتعارض مع أحكام القانون. إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، فإن أي نزاع ينشأ عن شروط الاتصال عبر الأثير أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها أو صحتها أو إنهاؤها، يجب أن يُحال إلى تحكيم مركز سنغافورة للتحكيم الدولي حيث يتم حله نهائيًا ("SIAC") وفقًا لقواعد التحكيم الخاصة بمركز سنغافورة للتحكيم الدولي ("قواعد SIAC") السارية في الوقت الحالي، وتعتبر هذه القواعد مُدرجة كمرجع إضافي في هذا البند. يقع مقر التحكيم في سنغافورة، وتتكون المحاكمة من ثلاثة (3) محكمين. ولغة التحكيم هي اللغة الإنجليزية.

8.2. قبل رفع دعوى قانونية رسمية، يوافق الطرفان على محاولة حل النزاع بشكل غير رسمي عن طريق إرسال رسالة بالنية في ذلك إلى الطرف الآخر. إذا كان لديكم أي شكوى بخصوص شروط الاتصال عبر الأثير هذه، فيمكنكم إرسال رسالة إلى [zeekr.tech\\_support@zeekrlife.com](mailto:zeekr.tech_support@zeekrlife.com). وستتضمن الرسالة مسمى النزاع ووصفه وسبل الانتصاف المطلوبة. إذا لم يتمكن الطرفان من حل النزاع خلال 90 يومًا، فيجوز لهما رفع دعوى رسمية.

\*\*\*

## إعلان

يرجى الانتباه بشكل خاص ومراعاة التعليمات التالية عند تفعيل وظيفة تشغيل الصوت الخارجي ("هذه الوظيفة") (ملاحظة: يمكنكم دائماً الرجوع إلى التعليمات ذات الصلة في تطبيق دليل المستخدم)

1. يمكن استخدام هذه الوظيفة فقط عندما تتوقف السيارة تماماً وعندما تضعها على وضع ناقل الحركة (P). عندما تكون السيارة في حالة حركة، برجاء التركيز على القيادة وعدم تفعيل هذه الوظيفة.
2. عند تفعيل هذه الوظيفة، يمكن للأشخاص خارج السيارة سماع الصوت داخل السيارة. يرجى التأكد من حصولكم على موافقة الركاب الآخرين قبل تفعيل هذه الوظيفة.
3. برجاء الاطلاع على القوانين واللوائح السارية والامتثال لها عند استخدام هذه الوظيفة وعدم تفعيلها بالقرب من المدارس والمناطق السكنية والمكاتب وغيرها من المناطق التي يحظر فيها إطلاق أبواق السيارات أو حيثما يكون استخدام هذه الوظيفة غير ملائم. وفي الوقت نفسه، عند استخدام هذه الوظيفة، يرجى التحكم في مستوى صوت هذه الوظيفة ضمن نطاق معقول، وذلك لتجنب إحداث تلوث ضوضائي أو آثار ضارة على الآخرين.
4. عند استخدام هذه الوظيفة لتشغيل الصوت داخل السيارة خارجياً، يجب التأكد من أن المحتوى الذي يتم تشغيله أو نقله يتوافق مع القوانين واللوائح السارية، ولا ينتهك الحقوق والمصالح القانونية للغير.
5. لا ينبغي استخدام هذه الوظيفة لأية أغراض تجارية.

عند إتاحة السيارة للآخرين لاستخدامها، يرجى إخبار المستخدم الفعلي للسيارة والتأكد من فهمه للتنبيهات المذكورة أعلاه والتزامه بها قبل تفعيل هذه الوظيفة.

يرجى العلم أنكم ستتحملون مسؤولية أي شكاوى أو عقوبات أو تعويضات أو أي مسؤولية قانونية أخرى تنشأ عن عدم التزامكم أو التزام المستخدمين الآخرين بما ورد أعلاه. يرجى التأكد من التزامكم والتزام مستخدمي السيارة الآخرين بشكل تام بما ورد أعلاه قبل تفعيل هذه الوظيفة.